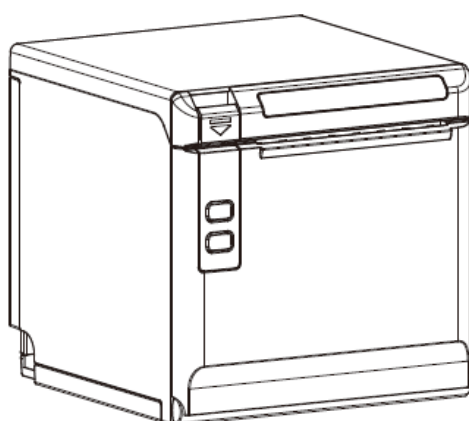


# **NPOS T800N**

## **Instrukcja obsługi**



## Spis treści

Zastrzeżenia.....	1
Ważne instrukcje dot. bezpieczeństwa .....	2
1 PRZEGLĄD.....	6
1.1 Wprowadzenie .....	6
1.2 Główne cechy.....	6
2 PIERWSZE KROKI .....	7
2.1 Zawartość opakowania.....	7
2.2 Wygląd i komponenty .....	8
3 DANE TECHNICZNE.....	9
3.1 Specyfikacja.....	9
3.2 Specyfikacja nośników drukarskich.....	11
3.2.1 Specyfikacja ciągłego papieru termicznego .....	11
3.2.2 Uwagi .....	11
3.3 Pozycja drukowania i cięcia .....	12
3.3.1 Pozycja drukowania.....	12
3.3.2 Pozycja cięcia.....	12
4 INSTALACJA I UŻYTKOWANIE.....	13
4.1 Ładowanie papieru.....	13
4.1.1 Uwagi dotyczące papieru .....	13
4.1.2 Instalacja papieru .....	13
4.2 Wskaźnik LED i sygnalizacja dźwiękowa .....	15

4.3 Podłączenie zasilania.....	16
4.4 Podłączenie przewodu sygnałowego .....	18
4.5 Złącze szuflady kasowej.....	18
4.6 Test drukowania .....	18
4.6.1 Autotest.....	18
4.6.2 Wydruk testowy przez sterownik systemu Windows .....	19
5 ZŁĄCZA DRUKARKI.....	20
5.1 USB .....	20
5.2 Interfejs szuflady kasowej .....	21
5.3 Złącze zasilania .....	22
5.4 Złącze szeregowo.....	23
5.3 Złącze Ethernet.....	24
6 TROUBLESHOOTING .....	25
6.1 Drukarka nie działa .....	25
6.2 Wskaźnik LED i sygnalizacja dźwiękowa .....	25
6.3 Podczas drukowania występują problemy .....	26
6.4 Problemy pojawiają się podczas cięcia papieru.....	27
6.5 Usuwanie zaciętego papieru .....	27
7 CZYSZCZENIE I KONSERWACJA DRUKARKI.....	29
7.1 Czyszczenie głowicy.....	29
7.2 Czyszczenie czujników, rolki i/lub podajnika papieru.....	29
8 PROGRAM NARZĘDZIOWY .....	31

8.1 Instalowanie programu serwisowego drukarki.....	32
8.2 Użytkowanie programu narzędziowego.....	35
8.2.1 Dodawanie/modyfikowanie/usuwanie/łączenie drukarki.....	35
8.2.2 Funkcje .....	42
8.3 Aktualizacja oprogramowania układowego (firmware).....	73
9 STEROWNIK SYSTEMU WINDOWS .....	75
9.1 Informacje ogólne .....	75
9.2 Środowisko systemu operacyjnego (OS) .....	75
9.3 Przygotowanie sterownika systemu Windows.....	75
9.4 Instalacja sterownika systemu Windows .....	76
9.5 Szczegółowe ustawienie sterownika systemu Windows.....	79
9.5.1 Preferencje drukowania .....	79
9.5.2 Właściwości drukarki .....	116
9.6 Odinstalowywanie sterownika drukarki.....	120

## Zastrzeżenia

Ta treść podręcznika może ulec zmianie bez zgody, a nasza firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w technologii, częściach zamiennych, sprzęcie i oprogramowaniu produktów bez powiadomienia. Jeśli potrzebne są dalsze informacje na temat produktów, skontaktuj się z naszą firmą. Bez pisemnej zgody firmy, każda sekcja niniejszej instrukcji jest zastrzeżona być kopiowane lub przekazywane w jakiegokolwiek formie.

### Prawa autorskie

Niniejsza instrukcja jest drukowana w 2020.

Wersja 1.0.

### Ostrzeżenia



Musi być przestrzegane w celu uniknięcia jakichkolwiek uszkodzeń ciała ludzkiego i sprzętu.



Wskazuje na ważne informacje i wskazówki dotyczące pracy drukarki.



**Uwaga:** Ze względu na ciągłe doskonalenie produktów, specyfikacje, akcesoria i procedury opisane w instrukcji są oparte na rzeczywistych urządzeniach. Może być zmieniona bez wcześniejszego powiadomienia.

# Ważne instrukcje dot. bezpieczeństwa

## 1. Ostrzeżenie o bezpieczeństwie



Głowica drukująca jest bardzo gorąca podczas drukowania, nie dotykaj głowicy drukującej i części peryferyjnych podczas drukowania i bezpośrednio po zakończeniu drukowania.



Nie dotykaj głowicy drukującej i złączy, ze względu na możliwość uszkodzenia głowicy drukarki przez ładunki elektrostatyczne.

## 2. Instrukcje

Przed uruchomieniem drukarki należy uważnie zapoznać się z instrukcją instalacji i obsługi dostarczonymi z drukarką.

- 1) Umieść drukarkę na równej i stabilnej powierzchni.
- 2) Pozostaw wystarczająco dużo miejsca wokół drukarki do obsługi i konserwacji.
- 3) Nie należy umieszczać drukarki na źródle ciepła lub w jego pobliżu.
- 4) Nigdy nie rozlewaj płynu do drukarki.
- 5) Nie wystawiaj drukarki na działanie wysokich temperatur, bezpośredniego światła słonecznego lub kurzu.
- 6) Chroń drukarkę przed wstrząsami, uderzeniami i wibracjami.
- 7) Należy mieć pewność, że źródło zasilania mieści się w wartości znamionowej napięcia i częstotliwości podanej dla drukarki.
- 8) Wyłącz zasilacz drukarki, gdy nie będzie z niego korzystał przez długi czas.
- 9) Nie należy umieszczać przewodu zasilającego w miejscu, w którym można go nadepnąć. Jeśli przewód zasilający uszkodzi się lub naderwie się izolacja, należy go natychmiast wymienić.
- 10) Aby zapewnić jakość i niezawodność wydruku, zaleca się użycie papieru dobrej jakości.

- 11) Wyłącz zasilacz przed podłączeniem/odłączeniem portów, aby uniknąć uszkodzenia obwodu sterowania drukarki.
- 12) Nigdy nie przeprowadzaj prac konserwacyjnych ani naprawczych samodzielnie. Zawsze skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisantem.
- 13) Instrukcję obsługi należy przechowywać w miejscu, które jest łatwo dostępne przez cały czas.

### 3. Inne środki ostrożności

Prawa autorskie do niniejszej instrukcji obsługi i różnych innych instrukcji obsługi jest własnością naszej firmy. Kopiowanie lub przekształcanie tego materiału w formie elektronicznej oraz zapisywanie bez wyraźnej pisemnej zgody jest surowo zabronione. Korzystanie z informacji zawartych w niniejszej instrukcji nie podlega żadnej odpowiedzialności patentowej. Niniejsza instrukcja została przygotowana z najwyższą starannością i dbałością o szczegóły, ale może zawierać pewne błędy i / lub pominięcia. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności prawnej za jakiegokolwiek szkody wynikające z wykorzystania informacji zawartych w niniejszej instrukcji. Nasza firma i jej podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności prawnej (wyłączone ze Stanów Zjednoczonych) za jakiegokolwiek szkody, straty, koszty i/lub wydatki wynikające z awarii, nieprawidłowego działania i/lub niewłaściwego użycia produktu z powodu naruszenia lub zaniedbania informacji operacyjnych i konserwacji oraz instrukcji dostarczonych przez naszą firmę, a także z nieautoryzowanej zmiany, naprawy i/lub modyfikacji produktu przez użytkownika i/lub stronę trzecią. Nie ponosimy odpowiedzialności prawnej za jakiegokolwiek szkody i/lub problemy wynikające z korzystania z opcji i/lub części, które nie są autentycznymi lub autoryzowanymi produktami.

### 4.WEEE (zużyty sprzęt elektryczny i elektryczny)



Ten znak podany na produkcie lub jego literaturze wskazuje, że odpowiedniego towaru nie należy wyrzucać po zakończeniu jego eksploatacji z innymi odpadami domowymi.

Aby zapobiec niekontrolowanemu unieszkodliwianiu odpadów przez środowisko lub zdrowie ludzkie, należy segregować zaznaczone przedmioty z innych rodzajów odpadów i w sposób odpowiedzialny poddać je recyklingowi w celu promowania trwałego ponownego wykorzystania zasobów materialnych. Użytkownicy gospodarstwa domowego powinni skontaktować się ze sprzedawcą detalicznym, w którym zakupili ten produkt, lub z lokalnym urzędem, aby uzyskać szczegółowe informacje o tym, gdzie i w jaki sposób mogą prowadzić bezpieczny dla środowiska recykling takich produktów. Użytkownicy komercyjni powinni kontaktować się ze swoimi dostawcami i sprawdzać warunki umów zakupu. Tego produktu nie należy łączyć z innymi odpadami handlowymi przeznaczonymi do unieszkodliwienia.



**Uwaga: Jest to produkt klasy A. W gospodarstwie domowym produkt ten może powodować zakłócenia radiowe, przy których użytkownik może być zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków.**





# 1 PRZEGLĄD

## 1.1 Wprowadzenie

NPOS T800N to drukarka paragonów termicznych, charakteryzująca się wysoką jakością druku, wysoką szybkością drukowania, wysoką stabilnością itp. Może być stosowana w komercyjnym systemie POS, przemyśle spożywczym i działalnościach, które wymagają paragonów drukowanych w czasie rzeczywistym.

NPOS T800N można łączyć z innymi urządzeniami za pośrednictwem USB, z szufladą kasową i (opcjonalnie) przez interfejs Wi-Fi. Sterowniki drukarek są dostępne dla systemu operacyjnego WINDOWS XP/WINDOWS 7/WINDOWS 8/WINDOWS 10/Linux.

## 1.2 Główne cechy

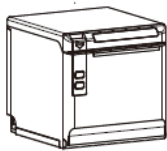
- 1) Niski poziom hałasu
- 2) Wysoka prędkość drukowania
- 3) Łatwe ładowanie papieru
- 4) Drukowanie w trybie stronicowanym (page mode)
- 5) Kompatybilna z papierem o różnej szerokości
- 6) Posiada interfejs szuflady kasowej
- 7) Opcjonalne interfejsy komunikacyjne

## 2 PIERWSZE KROKI

### 2.1 Zawartość opakowania

Po otrzymaniu drukarki sprawdź, czy nie ma uszkodzeń w wysyłce:

- 1) Sprawdź na zewnątrz pudełka i drukarki, czy nie ma uszkodzeń.
- 2) Sprawdź, czy otrzymałeś następujące akcesoria wraz z drukarką, jeśli brakuje jakichkolwiek elementów, skontaktuj się z lokalnym dealerem.



Printer



USB Cable



Roll Paper



CD



Quick Start Guide



Power Adapter  
(vary by region)



Power Cord  
(vary by region)



Serial Cable

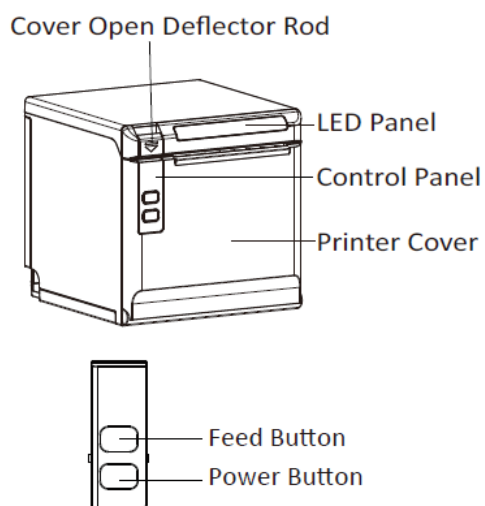


**Uwaga: 1) Zasilacz i przewód zasilający różnią się w zależności od regionu.**

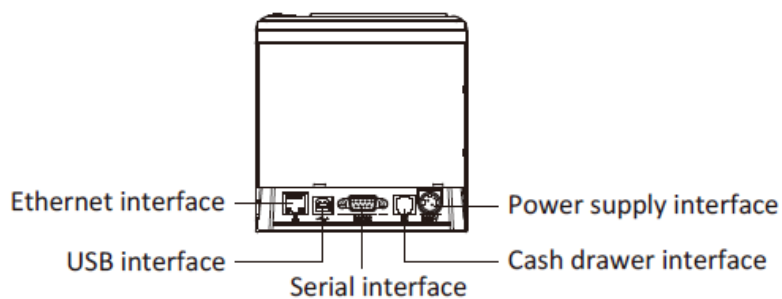
**2) Przedmioty w opakowaniu zależą od rzeczywistego zamówienia.**

## 2.2 Wygląd i komponenty

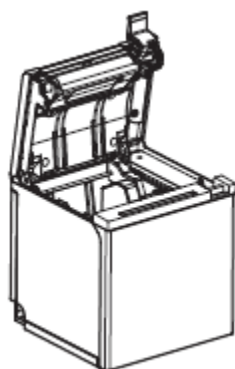
### ■ Widok z przodu



### ■ Widok z tyłu



### ■ Wewnątrz drukarki



## 3 DANE TECHNICZNE

### 3.1 Specyfikacja

**Tabela3-1 Specyfikacja ogólna**

Element		Parametr
Parametr drukowania	Metoda drukowania	Bezpośrednie termiczne drukowanie wierszowe
	Rozdzielczość	203dpi,8dots/mm
	Szerokość drukowania	72 mm
	Szybkość drukowania	Max. 260 mm/s
	Złącza	USB, szufladowe, szeregowo, Ethernet
	Gęstość druku	Możliwość regulacji od poziomu 1 do poziomu 4
Tryb strony		Obsługiwany
Pamięci	Pamięć ram	2MB
	Flash	4MB
Czcionki	Chiński	GBK 24×24
	Alfanumeryczny	ASCII.9×17, 12×24
	Zdefiniowane przez użytkownika	Obsługiwane
	Strona kodowa	PC437(std. Europa), Katakana, PC850 (wielojęzyczny), PC860 (portugalski), PC863 (kanadyjski), PC865 (nordic), PC857 (turecki), PC737 (grecki), ISO08859-7 (grecki), WPC1252, PC866 (cyrylica #2), PC852 (Latin 2), PC858(Euro), KU42 (tajski), TIS11 (tajski), TIS18 (tajski), PC720 (arabski), WPC775(Baltic Rim), PC855 (cyrylica), PC862 (hebrajski), PC864(arabski), ISO8859-2(Latin2), ISO8859-15(Latin9), WPC1250(łaciński 2), WPC1251(cyrylica), WPC1253 (grecki), WPC1254 (turecki), WPC1255(hebrajski), WPC1256 (arabski), WPC1257(Baltic Rim), WPC1258(wietnamski), MIK(cyrylica), PC755(Latin 2), Iran, Iran II, łotewski, ISO-8859-1(WestEur), ISO-8859-3(Latin 3), ISO-8859-4(Bałtyk), ISO-8859-5 (cyrylica), ISO-48859-6 (arabski), ISO-8859-8 (hebrajski), ISO-8859-9 (turecki), PC856, PC3848(ABICOMP), MONGOLIAN, VISCII

Tabela3-1 Specyfikacja ogólna (ciąg dalszy)

Element		Parametr
Kody kreskowe	1D	UPC-A, UPC-E, EAN8, EAN13, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE128
	2D	PDF417, kod QR
Druk grafiki		Obsługa mapy bitowej o zróżnicowanej gęstości podczas drukowania bitmap i pobierania Maksymalny rozmiar każdej mapy bitowej wynosi 40K, całkowity rozmiar mapy bitowej wynosi 256k.
Wykrywanie	Czujniki	Wykrywanie wyjmowania papieru, wykrywanie otwarcia pokrywy, wykrywanie znaku czarnego (opcjonalnie)
Wskaźnik LED		Istnieją różne kolory sygnalizacji: niebieski, zielony, czerwony i żółty, w zależności od różnych statusów drukarki
Zasilacz	Wejście	AC100V-240V
	Wyjście	DC24V, 2,5A.5A
Papieru	Typ papieru	Określony papier termiczny
	Szerokość papieru	$58^{+0}_{-1}$ $80^{+0}_{-1}$ mm/mm
	Grubość papieru	0,056~0,13 mm
	Średnica papieru rolkowego	Max. $\phi$ 83 mm
	Ładowanie papieru	Łatwa ładowanie przy otwartej pokrywie z przodu lub otwartej pokrywie do góry
	Cięcie papieru	Częściowe cięcie lub pełne cięcie
Specyfikacja fizyczna.	Stan pracy	0°C ~ 40° C, 20% ~ 85% RH
	Warunki przechowywania	-20°C ~ 70°C, 5% ~ 95% RH
	Wymiary	136,8 (dł.) * 132 (szer.) * 130,5 (wys.) mm
	Waga	1,33 kg
Polecenia		ESC/POS
Oprogramowanie	Sterownik	Windows (Win10/POSReady/Win8/Win7/Vista/XP/2000), Linux, OPOS
	Sdk	WinCE, Win Mobile, Android, iOS

## 3.2 Specyfikacja nośników drukarskich

### 3.2.1 Specyfikacja ciągłego papieru termicznego

Typ papieru: Określony przez producenta papier termiczny

Szerokość papieru:  $58^{+0}_{-1}$  mm/mm  $80^{+0}_{-1}$  mm

Średnica zewnętrzna rolki papieru: Maks. 83 mm

Grubość papieru: 0,056 ~ 0,13 mm

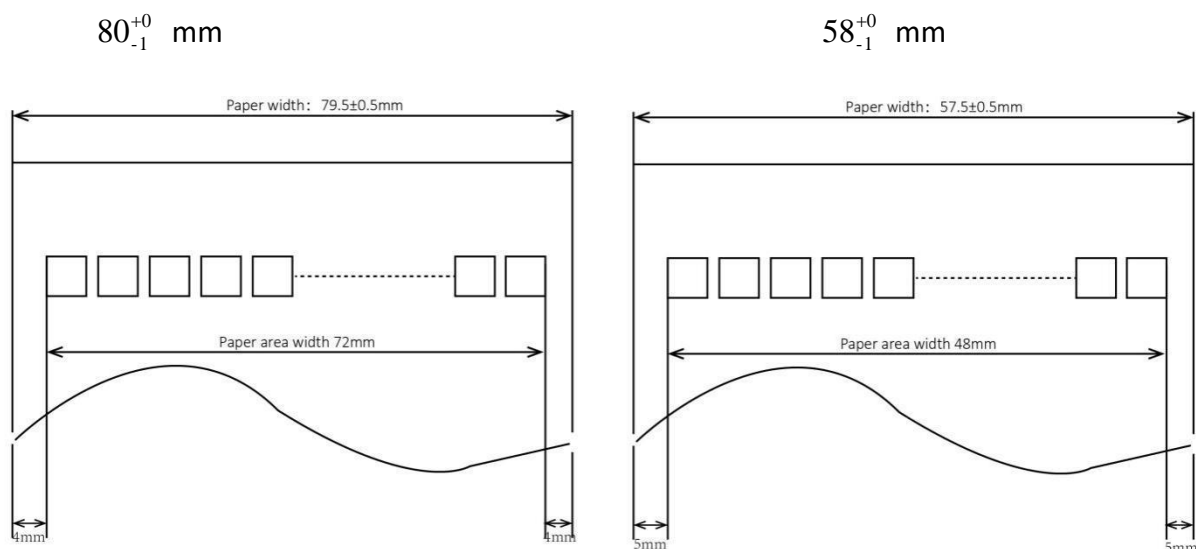
Typ papieru	Producent
FD210, PD150R, PD160R	DZ.U.
	Novitus

### 3.2.2 Uwagi

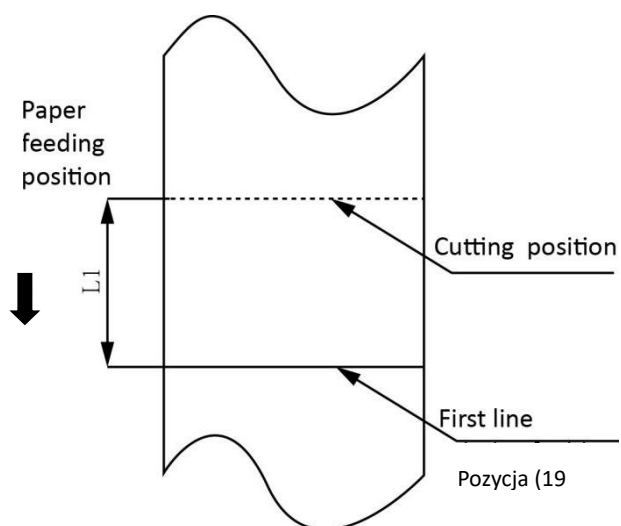
- Należy użyć zalecanego papieru termicznego lub papieru tej samej jakości, w przeciwnym razie wpłynie to na jakość druku i zmniejszy żywotność głowicy drukarki termicznej.
- Nie należy trzymać papieru na papierze rolkowym.
- Jeśli papier termiczny jest zanieczyszczony substancją chemiczną lub olejem, zmniejsza się wrażliwość termiczna papieru, co pogarsza jakość druku.
- Nie używaj paznokcia lub twardych artykułów, aby dotykać powierzchni papieru termicznego, w przeciwnym razie spowoduje to blaknięcie koloru.
- Gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 70 °C, kolor papieru termicznego zniknie, więc zwróć uwagę na wpływ temperatury, wilgotności i światła słonecznego.

### 3.3 Pozycja drukowania i cięcia

#### 3.3.1 Pozycja drukowania



#### 3.3.2 Pozycja cięcia



Typ	Pozycja cięcia papieru(L1)
NPOS T800N	11,6 mm



## 4 INSTALACJA I UŻYTKOWANIE

### 4.1 Ładowanie papieru

#### 4.1.1 Uwagi dotyczące papieru

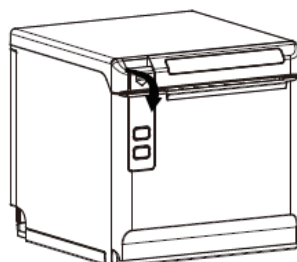
- 1) W przypadku korzystania z papieru o szerokości 80 mm zdejmij prowadnicę papieru z obu stron.
- 2) W przypadku używania papieru o szerokości 58 mm włóż prowadnicę papieru z każdej strony.



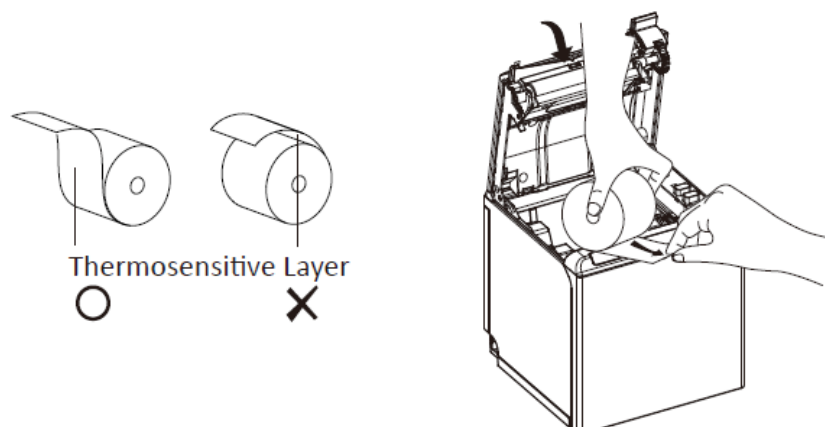
**Uwaga:** Rolka papieru powinna być umieszczona w środku.

#### 4.1.2 Instalacja papieru

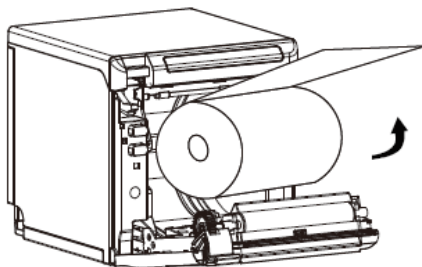
- 1) Pociągnij za przycisk otwierania pokrywy, aby otworzyć pokrywę drukarki.
- 2) Wyjmij zużyty rdzeń papieru rolkowego, jeśli istnieje.



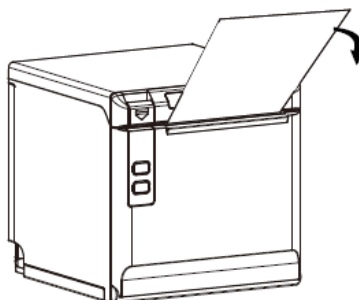
- 3) Włóż rolkę papieru we właściwym kierunku.



4) Wyciągnij wysuń odcinek papier i zamknij pokrywę drukarki.



5) Oderwij wystający papier w kierunku wskazanym na rysunku.



**Uwagi:**

- 1) Wyreguluj prowadnicę papieru zgodnie z rozmiarem papieru.
- 2) Upewnij się, że papier w środku jest napiętym, w przeciwnym razie może to spowodować zacięcie papieru.

## 4.2 Wskaźnik LED i sygnalizacja dźwiękowa

Specyfikacja sygnalizacji diody kontrolnej LED i sygnalizacji dźwiękowej.

Dioda wskaźnikowa LED	Opis
Czerwony (Miga))	Nieprawidłowy stan (zacięcie, przegrzanie, brak papieru, itd.)
Fioletowy (światło stałe)	Papier bliski końca / drukarka działa normalnie
Niebieski (stałe światło)	Drukarka jest zajęta
Zielony (stałe światło)	Drukarka jest gotowa i w stanie bezczynnym

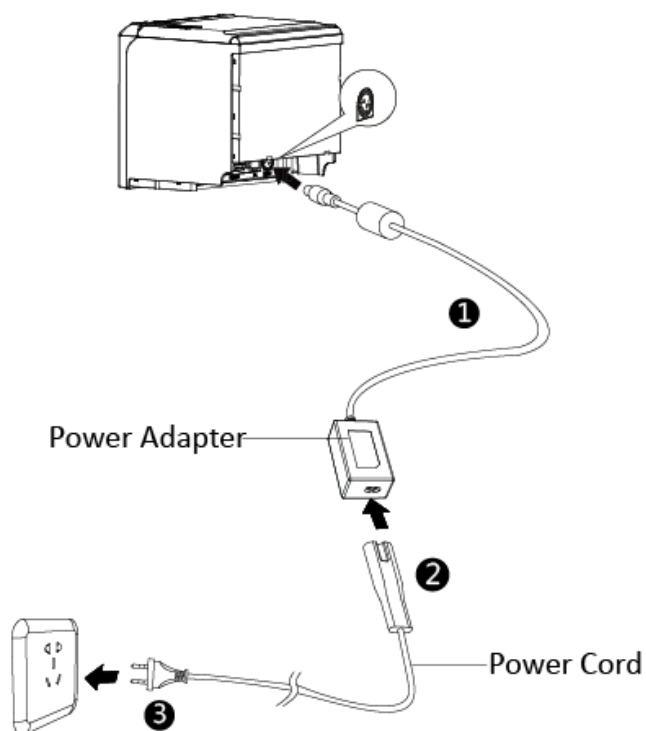
Opis	LED	Brzęczyk
Otwarta pokrywa	Czerwony (miga)	"Beep, Beep—, Beep"
Papier załadowany	Zielony	brak
Brak papieru	Czerwony (miga)	"Beep Beep Beep".
Zacięcie obcinacza	Czerwony (miga)	"Beep—, Beep—"



**Uwaga:** Drukarka używa termistor do wykrywania temperatury głowicy drukującej. Jeśli temperatura głowicy drukującej przekracza 65°C, drukarka wyśle ostrzeżenie. Jeśli temperatura głowicy drukującej przekracza 80°C, drukarka przestanie działać, aż temperatura nie będzie niższa niż 60°C.

## 4.3 Podłączenie zasilania

- 1) Podłącz zasilacz do drukarki.
- 2) Podłącz zasilacz do przewodu zasilającego.
- 3) Podłącz drugą stronę przewodu zasilającego do gniazdka.



**Uwaga:**

- 1) Zasilacz i przewód zasilający różnią się w zależności od regionu.
- 2) Aby uniknąć uszkodzenia należy ostrożnie i we właściwy sposób podłączać zasilacz.

Podczas wyciągania wtyczki zasilacza należy ścisnąć jej obudowę i pociągnąć do siebie, aby odbezpieczyć zatrzask wtyczki.

Nigdy nie wyciągaj wtyczki na siłę ciągnąc za kabel poza wtyczką. Można w ten sposób uszkodzić zarówno wtyczką, gniazdo w drukarce, jak i kabel zasilający.



**Uwagi:**

- 1) Proszę używać tylko zasilacza zalecanego przez producenta lub równoważny.
- 2) Unikaj naciągania kabla zasilacza, w przeciwnym razie spowoduje to uszkodzenie kabla, powodując pożar i porażenie.
- 3) Unikaj umieszczania zasilacza przy urządzeniach grzewczych, w przeciwnym razie kabel może się stopić, powodując pożar i porażenie.
- 4) Jeśli drukarka nie jest używana przez dłuższy czas, odłącz zasilanie zasilacza drukarki.

## 4.4 Podłączenie przewodu sygnałowego

- 1) Upewnij się, że wyłącznik zasilania drukarki jest wyłączony.
- 2) Umieść wtyczkę przewodu sygnałowego w odpowiednim złączu.
- 3) Podłącz drugi koniec kabla do komputera.

## 4.5 Złącze szuflady kasowej

- 1) Upewnij się, że wyłącznik zasilania drukarki jest wyłączony.
- 2) Podłącz kabel szuflady kasowej do interfejsu szuflady kasowej z tyłu drukarki.



### Ostrzeżenie:

Interfejs szuflady kasowej można podłączyć tylko do napięcia 24V urządzenia szuflady kasowej (nie można podłączyć do linii telefonicznej, itp.)

## 4.6 Test drukowania

### 4.6.1 Autotest

Autotest sprawdza bieżące ustawienia drukarki, jej stan i czy drukarka ma jakiś problem.

- 1) Upewnij się, że zasilanie jest podłączone, a papier jest prawidłowo załadowany.
- 2) Upewnij się, że drukarka jest wyłączona, a górna pokrywa jest prawidłowo zamknięta.
- 3) Naciśnij jednocześnie przycisk podawania papieru i przycisk zasilania, aby włączyć drukarkę. Drukarka jest gotowa do odbierania danych zaraz po zakończeniu autotestu.

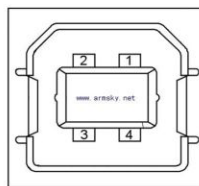
#### **4.6.2 Wydruk testowy przez sterownik systemu Windows**

- 1) Zainstaluj sterowniki drukarki w systemie Windows.
- 2) Ustaw "Interfejs" jako typ, którego używasz (USB, szeregowy, LAN, itp.).
- 3) Użyj programu sterownika systemu Windows, aby wydrukować stronę testową przyciskiem "Drukuj stronę testową".

## 5 ZŁĄCZA DRUKARKI

NPOS T800N obsługuje różne interfejsy komunikacji, takie jak interfejs USB, interfejs szuflady kasowej, interfejs szeregowy i interfejs Wi-Fi.

### 5.1 USB

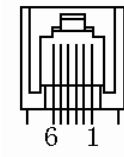


Rysunek 5-1

Pin	NAZWA SYGNAŁU
1	VBUS (WBUS)
2	D-
3	D+
4	Gnd



## 5.2 Interfejs szuflady kasowej



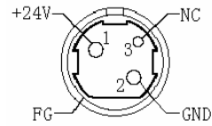
Rysunek 5-4

Pin	NAZWA SYGNAŁU
1	Fg
2	Szuflada 1
3	Drsw (drsw)
4	Vdr
5	Szuflada 2
6	Gnd

### Charakterystyka elektryczna

- Napięcie: DC 24 V
- Prąd: Maksymalnie 0,8 A (w ciągu 510 ms)
- Sygnał wyboru szuflady: "L" = 0~0,5 V "H" = 3~5 V

### 5.3 Złącze zasilania



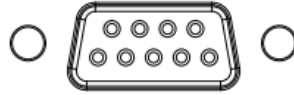
Rysunek 5-5

Pin	NAZWA SYGNAŁU
1	+24V
2	Gnd
3	Nc
Powłoki	F.G.

Złącze od strony drukarki: Unetop DC-002 lub podobne produkty;

Złącze od strony PC: Unetop DC-002 lub podobne produkty.

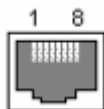
## 5.4 Złącze szeregowe



Rysunek 5-2

Pin	NAZWA SYGNAŁU
1	-
2	Txd
3	Rxd
4	-
5	Gnd
6	Rts
7	Cts
8	Rts
9	-

## 5.3 Złącze Ethernet



NR PIN	Nazwa sygnału
1	TX+
2	Tx-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-



**Uwaga:** Drukarka jest wyposażona w interfejs Ethernet i może korzystać z routera sieciowego, przełącznika i innych urządzeń komunikacji sieciowej, spełniających standard interfejsu RJ45. Podczas łączenia się bezpośrednio z komputerem, sugeruje się, żeby przewód łączący posiadał linie łączone naprzemiennie (crossed) zgodnie z standardem interfejsu RJ45.

## 6 TROUBLESHOOTING

Drukarka jest bardzo niezawodna, ale czasami mogą wystąpić problemy. Ten rozdział zawiera informacje na temat niektórych typowych problemów, które mogą wystąpić i jak je rozwiązać. Jeśli napotkasz problemy, których nie można rozwiązać, skontaktuj się ze sprzedawcą o pomoc.

### 6.1 Drukarka nie działa

Opis problemu	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Dioda LED jest wyłączona, drukarka nie działa	Drukarka nie ma zasilania	Podłącz drukarkę do zasilacza
	Drukarka nie jest włączona	Włącz drukarkę
	Elektronika drukarki jest uszkodzona	Skontaktuj się ze sprzedawcą

### 6.2 Wskaźnik LED i sygnalizacja dźwiękowa

Opis problemu	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Fioletowa dioda LED zawsze wł.,	Papier bliski końca	Papier rolkowy jest bliski końca, drukarka może pracować normalnie
Czerwona dioda LED miga i słychać alarmy sygnałów dźwiękowych	Brak papieru	Załaduj papier rolkowy
	Głowica drukująca jest przegrzana	Wyłącz drukarkę i ponownie uruchom po ostygnięciu
	Zbyt wysokie napięcie zasilania	Należy stosować zasilacz zgodny ze specyfikacją drukarki i określonym napięciem
	Zacięcie obcinacza	Ponowne uruchomienie drukarki
	Pokrywa jest otwarta	Zamknij pokrywę

### 6.3 Podczas drukowania występują problemy

Opis problemu	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Kolorowy pasek na papierze	Papier bliski końca	Załaduj nową rolkę papieru
Rozmyte drukowanie lub plama	Nieprawidłowe wciąganie papieru z rolki	Sprawdź, czy rolka papieru jest załadowana właściwie
	Użyto papieru niezgodnego z zaleceniami producenta	Użyj zalecanej rolki papieru termicznego o dobrej jakości
	Głowica termiczna lub wałek jest brudny	Wyczyść głowicę termiczną lub wałek
	Niska gęstość druku	Zwiększ poziom gęstości drukowania
Zacięcie papieru	Papier nie jest podawany normalnie	Otwórz pokrywę drukarki, sprawdź prowadzenie papieru i wyjmij zacięty papier
Brak wyrazów drukowanych pionowo drukowania	Głowica termiczna lub wałek jest brudny	Wyczyść głowicę termiczną lub rolkę drukującą
	Głowica termiczna jest uszkodzona	Skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc



**Uwaga: Odnośnie ustawienia gęstości, patrz rozdział 8.**

## 6.4 Problemy pojawiają się podczas cięcia papieru

Opis problemu	Prawdopodobna	Rozdzielczość
Zacięcie obcinacza, ruchome ostrze nie może wrócić do pozycji spoczynkowej	Stępiony obcinacz, niewystarczające	Wymienić obcinacz
	Zużyta przekładnia i koła napędowe	Wymienić przekładnię i koło
	Silnik jest spalony	Wymienić silnik
	Skrawki papieru	Wyczyść skrawki papieru w systemie podawania papieru
Niewystarczające cięcie	Stępiona krawędź noża, papier jest zbyt gruby	Wymienić nóż
Zacięcie papieru	Głowica drukarki termicznej jest przegrzana	Zmniejsz gęstość drukowania
	Szybkość druku jest zbyt duża	Zmniejsz prędkość drukarki do możliwości głowicy drukarki termicznej
	Nieprawidłowa pozycja podawania papieru	Umieść papier równolegle z uchwytem papieru i włóż do przestrzeni między rolką płytową a głowicą drukarki termicznej.



**Uwaga:** Odnośnie ustawienia gęstości, patrz rozdział 8.

## 6.5 Usuwanie zaciętego papieru



**Ostrzeżenie:** Nie dotykaj głowicy drukującej termicznej, ponieważ podczas druku robi się bardzo gorąca.

Jeśli można otworzyć pokrywę drukarki, należy ją obsługiwać zgodnie z następującymi czynnościami.

- 1) Wyłącz drukarkę i otwórz pokrywę.
- 2) Wyjmij zacięty papier, ponownie załaduj rolkę papieru i zamknij pokrywę drukarki.





## 7 CZYSZCZENIE I KONSERWACJA DRUKARKI

Jakość druku może ulec pogorszeniu przez kurz, substancję obcą, substancję klejącą lub inne zanieczyszczenia, które utknęły w głowicy drukarki lub wewnątrz drukarki.

Po zabrudzeniu wyczyść głowicę drukującą zgodnie z następującymi instrukcjami:

### ✖ UWAGA

1) Przed czyszczeniem należy wyłączyć drukarkę.

2) Ponieważ głowica drukująca nagrzewa się podczas drukowania, przed czyszczeniem głowicy drukującej, wyłączyć drukarkę i odczekać około 2 ~ 3minuty.

3) Podczas czyszczenia głowicy drukującej należy uważać, aby nie dotykać rozgrzanej części głowicy.

Głowica drukująca jest podatna na uszkodzenia spowodowane elektrycznością statyczną itp.

4) Należy uważać, aby głowica drukująca nie została w żaden sposób porysowana i/lub uszkodzona.

### 7.1 Czyszczenie głowicy

1) Otwórz pokrywę drukarki, a następnie użyj pędzelka, aby wyczyścić głowicę w kierunku od środka głowy do krawędzi.

2) Po oczyszczeniu głowicy nie używaj drukarki, dopóki alkohol używany do czyszczenia nie odparuje całkowicie (1 ~ 2 min), a drukarka całkowicie wyschnie.

### 7.2 Czyszczenie czujników, rolki i/lub podajnika papieru

1) Otwórz pokrywę drukarki, a następnie wyjmij papier.

- 2) Usunąć kurz lub obcą substancję za pomocą suchej szmatki lub wacika.
- 3) Zamoczyć szmatkę lub wacik w alkoholu do użytku medycznego i używać go do usuwania kleju, obcych substancji lub innych zanieczyszczeń.
- 4) Po oczyszczeniu elementów nie używaj drukarki, dopóki alkohol nie odparuje całkowicie (1 ~ 2 min), a drukarka całkowicie wyschnie.

**✘ *Oczyścić części, gdy jakość wydruku ulegnie pogorszeniu.***

## 8 PROGRAM NARZĘDZIOWY

Program narzędziowy jest dedykowany do pracy pod następującymi systemami operacyjnymi:

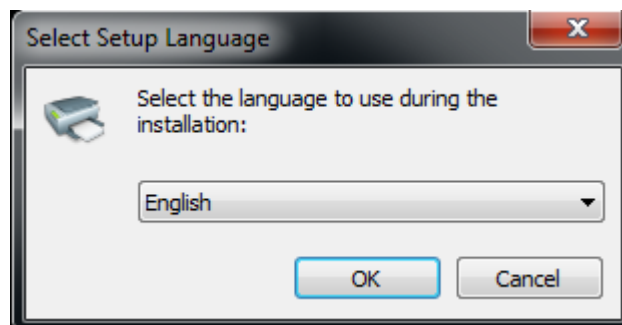
- Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)
- Microsoft Windows Server 2012(64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2

## 8.1 Instalowanie programu serwisowego drukarki

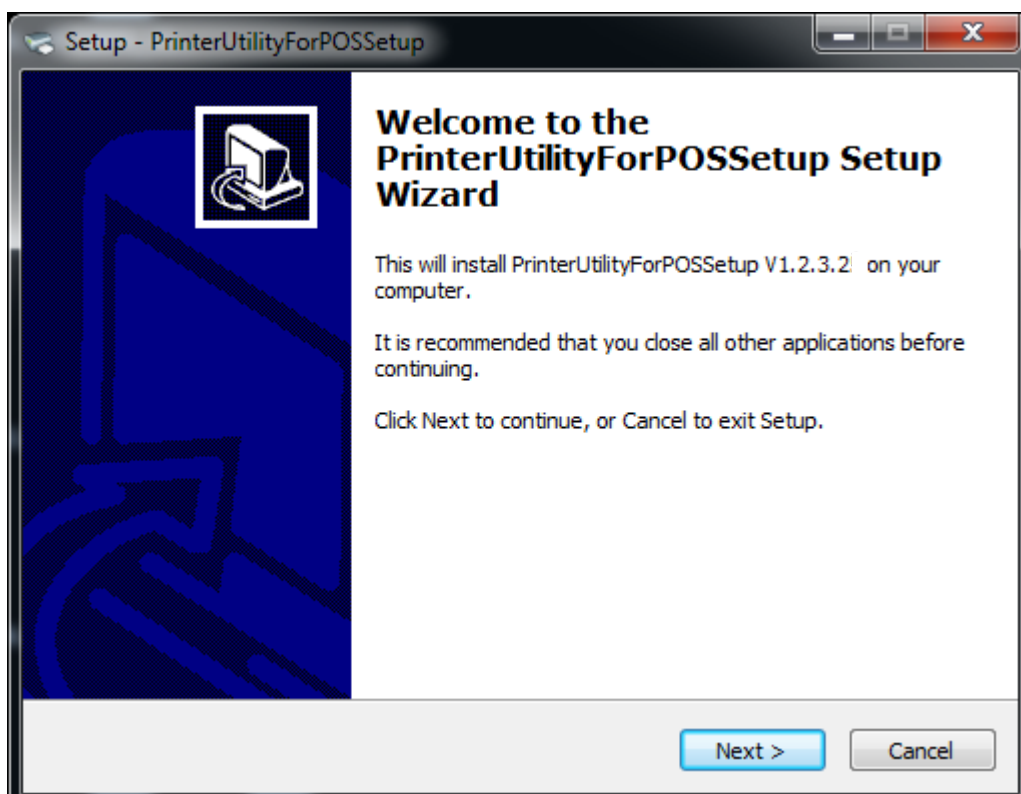
Poniższe ekrany przedstawiają instalację w środowisku Windows 7.

1) Uruchom pakiet instalacyjny.

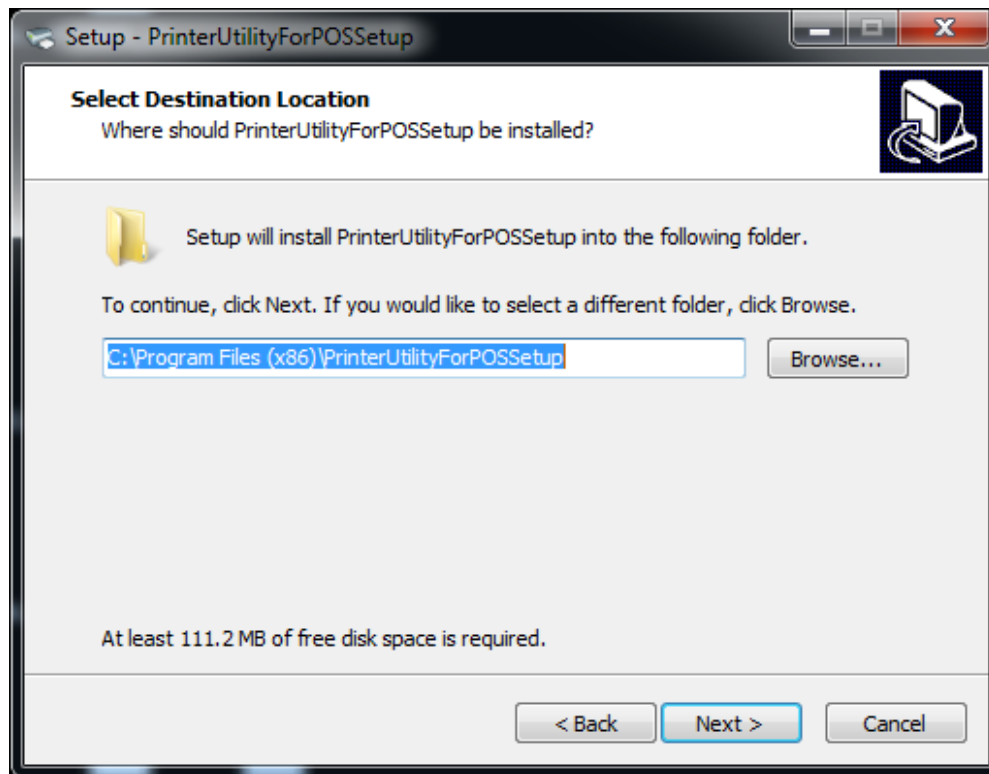
2) Wybierz "Angielski" i kliknij "OK".



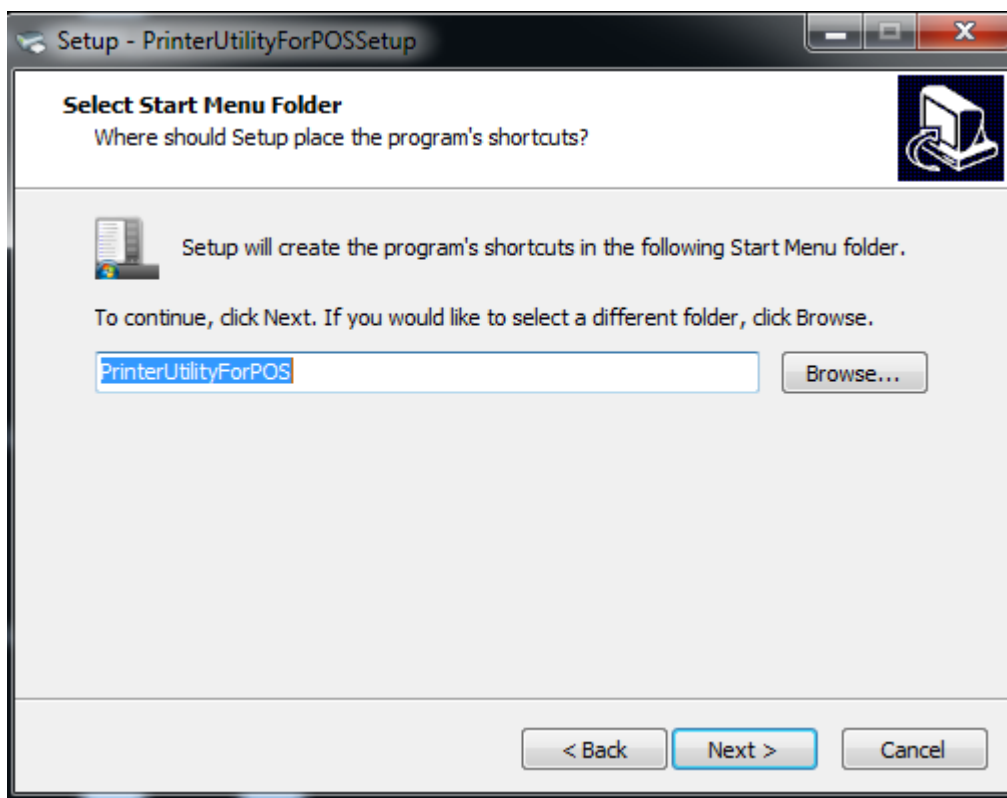
3) Wybierz "Akceptuję umowę", a następnie kliknij przycisk "Dalej".



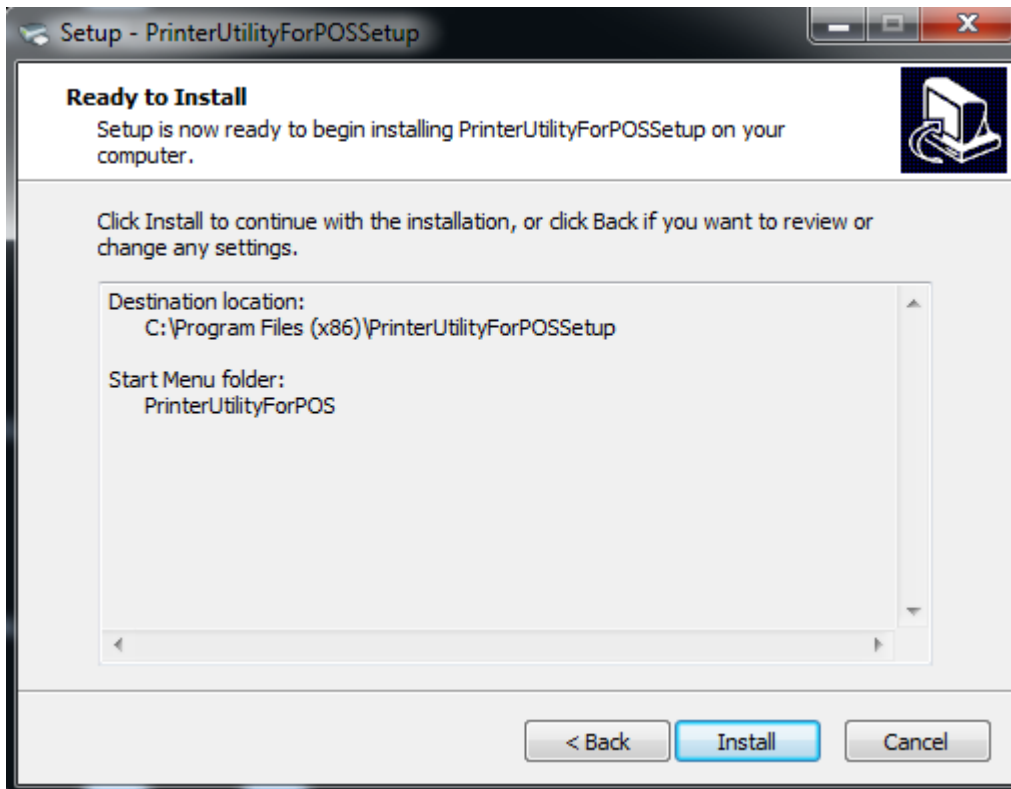
4) Kliknij "Dalej".



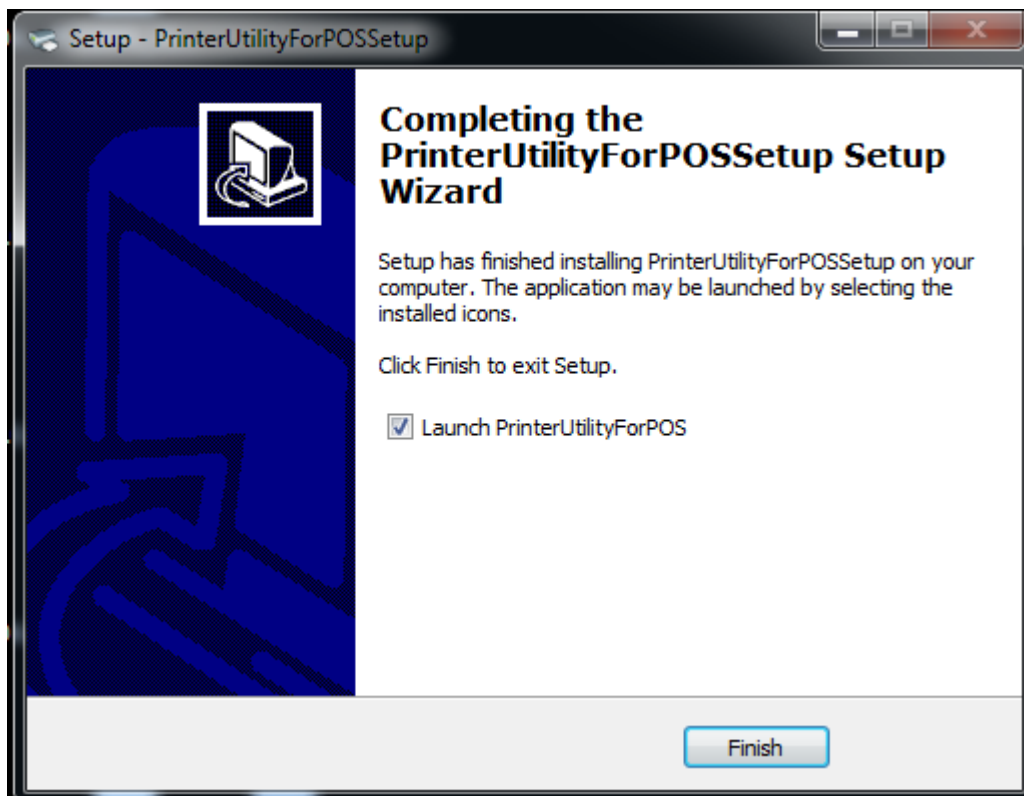
5) Wybierz folder menu Start. Kliknij "Dalej".



6) Kliknij przycisk "Zainstaluj".



7) Kliknij przycisk "Zakończ". Narzędzie zostało pomyślnie zainstalowane.



## 8.2 Użytkowanie programu narzędziowego

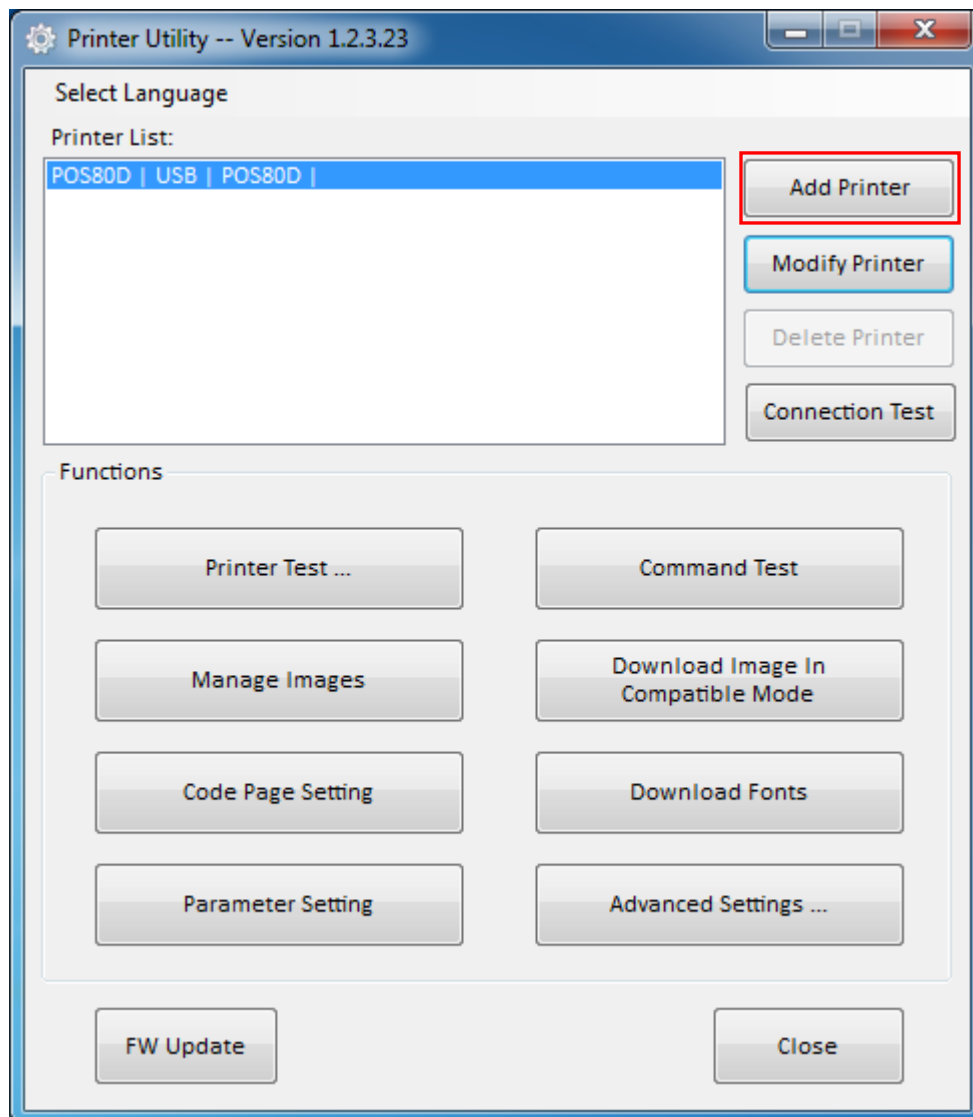


Ostrzeżenie: W innym systemie operacyjnym wygląd okienka może się trochę różnić. Proszę postępować zgodnie ze wskazówkami.

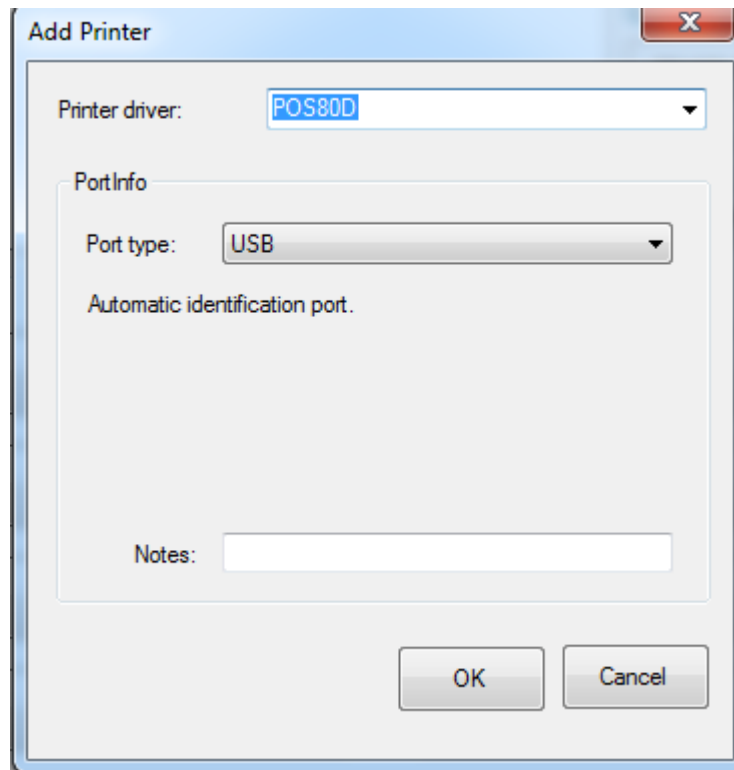
### 8.2.1 Dodawanie/modyfikowanie/usuwanie/łączenie drukarki

#### 8.2.1.1 Dodaj drukarkę

1) Kliknij "Dodaj drukarkę".



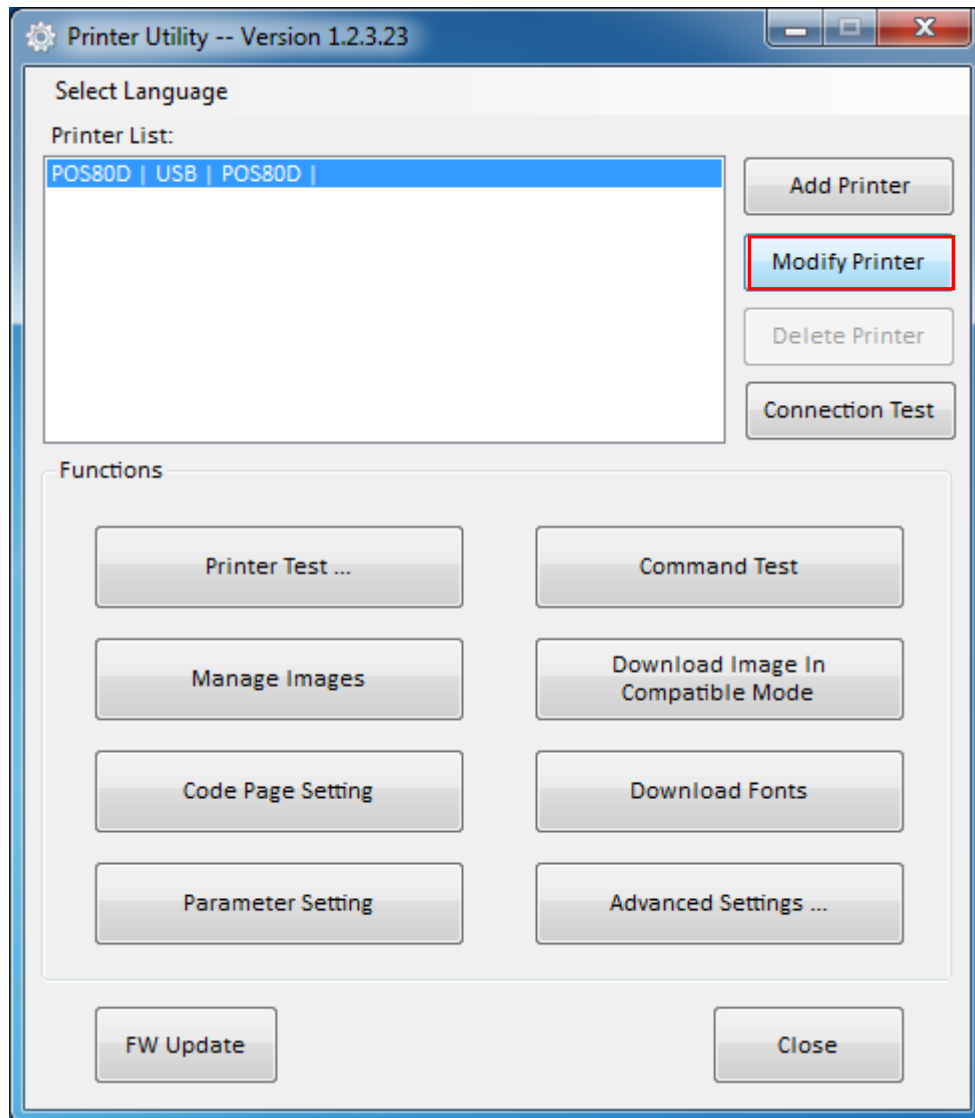
2) Wybierz odpowiedni typ drukarki i port. Następnie kliknij "OK".



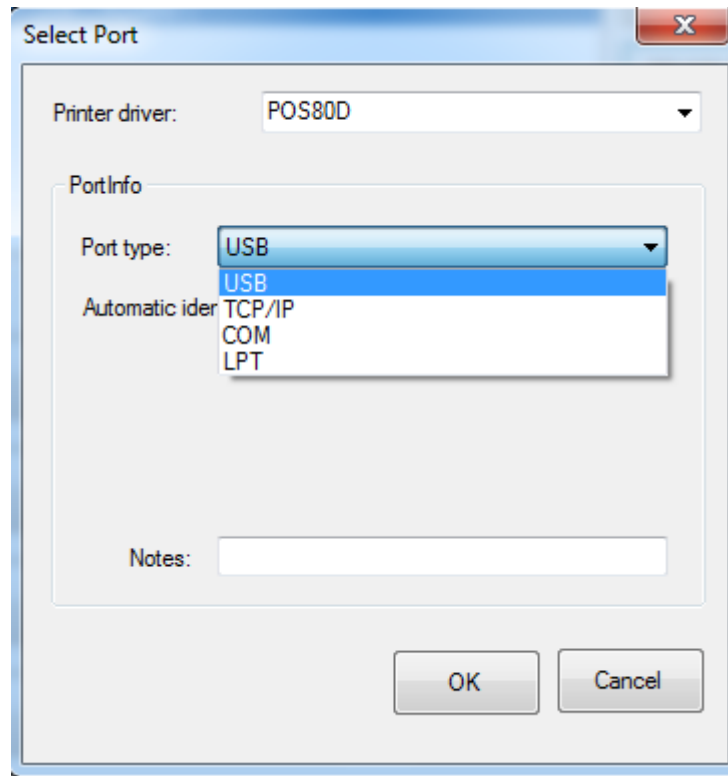


## 8.2.1.2 Modyfikowanie ustawień drukarki

1) Wybierz z listy drukarkę, której parametry chcesz zmodyfikować. Kliknij przycisk "Modyfikuj drukarkę".



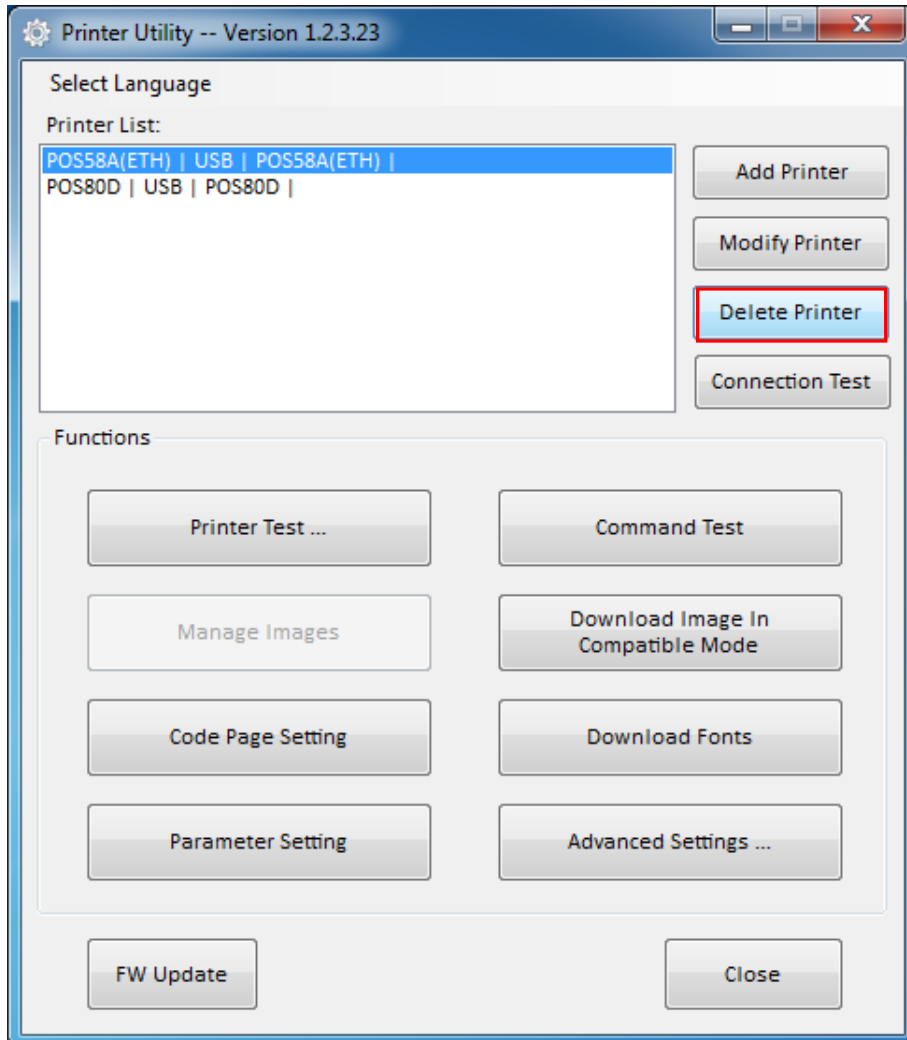
2) Wybierz nową drukarkę i nowy port. Następnie kliknij "OK".



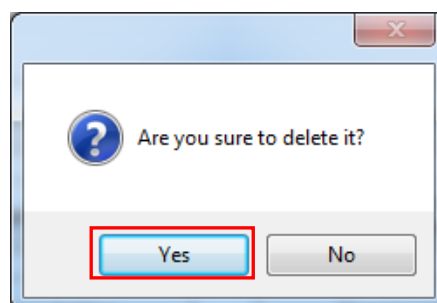
3) Nowa drukarka zostanie pomyślnie dodana.

### 8.2.1.3 Usuwanie drukarki

1) Wybierz z listy drukarkę, którą chcesz usunąć, a następnie kliknij przycisk "Usuń drukarkę".



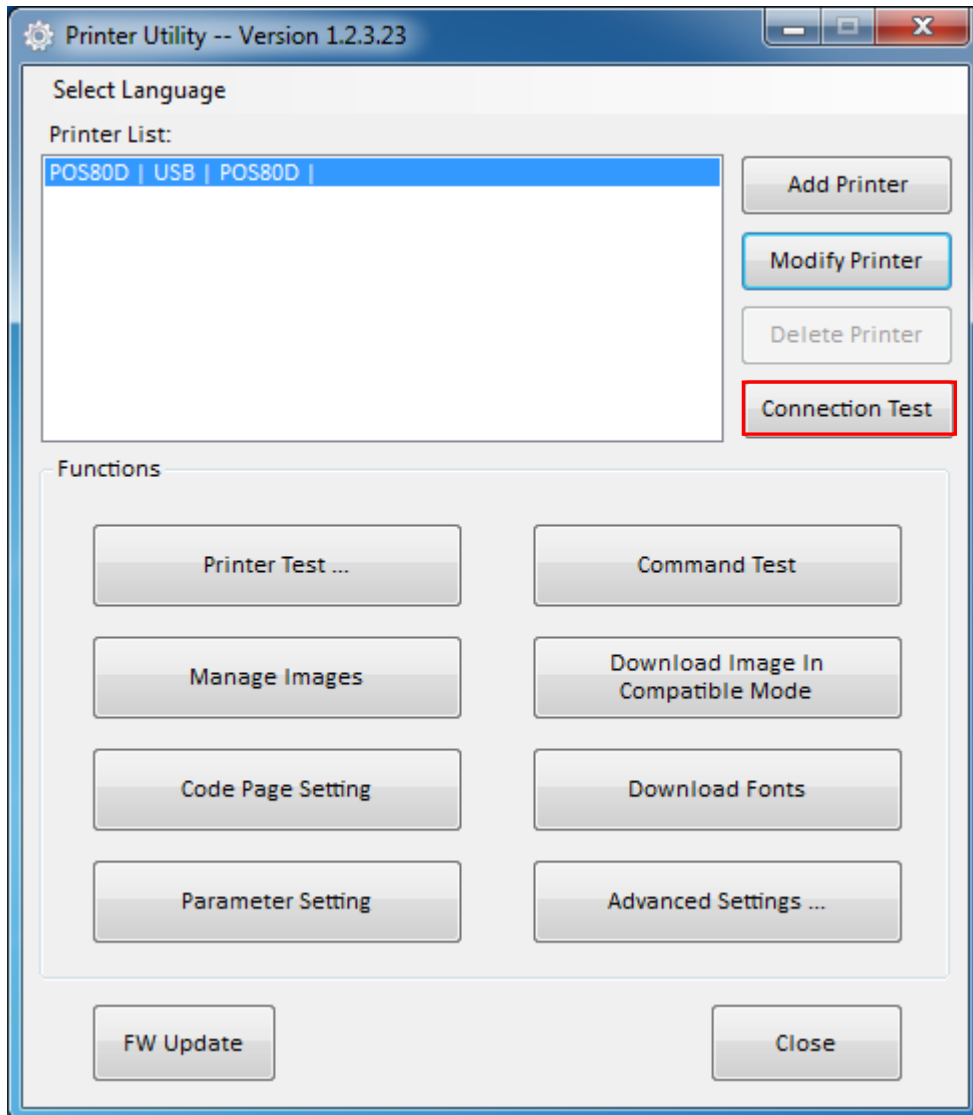
2) Kliknij przycisk "Tak", a następnie drukarka zostanie usunięta.



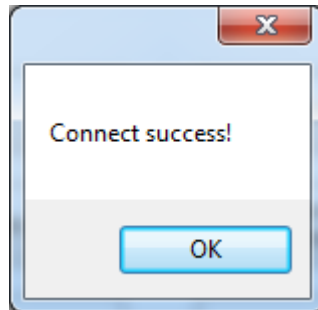
## 8.2.1.4 Test połączenia

**Upewnij się, że drukarka jest podłączona do komputera i jest włączona.**

1) Wybierz drukarkę. Kliknij "Test połączenia".



2) Jeśli połączenie zakończy się pomyślnie, pojawi się następujące okno. Jeśli połączenie nie powiedzie się, podłącz drukarkę do komputera.



**Uwagi:**

- 1) Upewnij się, że drukarka jest podłączona do komputera i włącza się.
- 2) Upewnij się, że w drukarce jest załadowany papier.
- 3) Przed użyciem kolejnych funkcji należy najpierw przeprowadzić "Test połączenia".

## 8.2.2 Funkcje

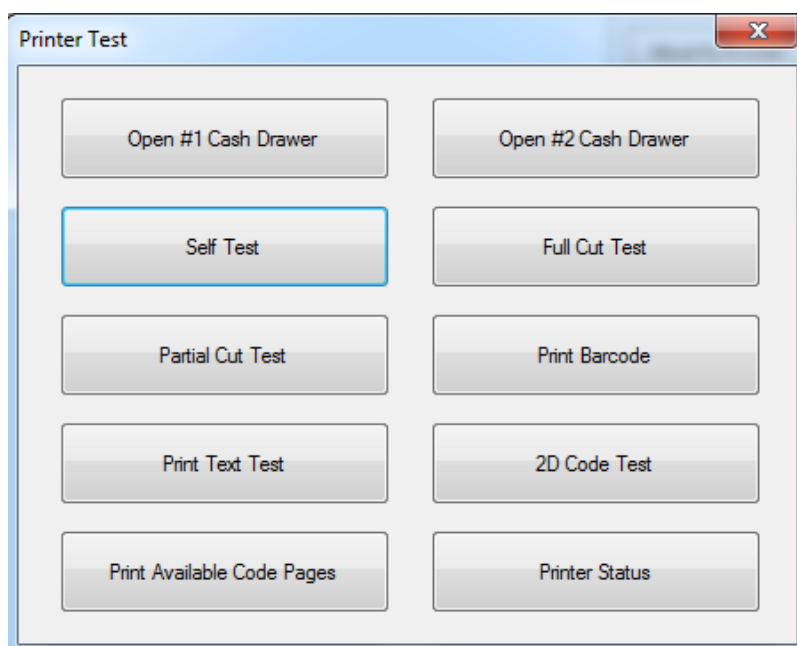
Funkcja testu realizuje zawiera następujące elementy:

- Test drukarki
- Test poleceń
- Zarządzanie obrazami
- Pobieranie obrazu w trybie zgodności
- Ustawienie strony kodowej
- Pobieranie czcionek
- Ustawienie parametrów
- Ustawienia zaawansowane

### 8.2.2.1 Test drukarki

1) Autotest

Kliknij „Autotest”, aby sprawdzić, czy drukarka prawidłowo drukuje.

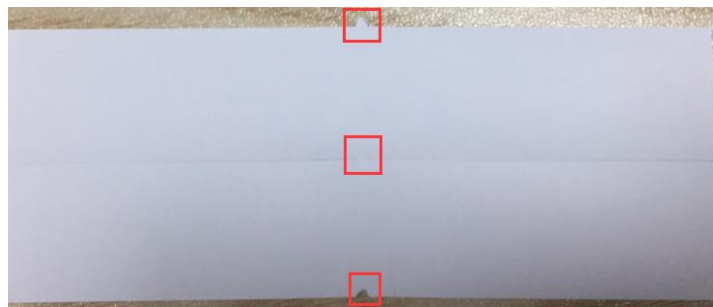


2) Test pełnego obcinania

Kliknij "**Full Cut Test**", a papier zostanie automatycznie obcięty. Jest to tryb pełnego obcinania. Papier będzie spadać z wylotu papieru po cięciu.

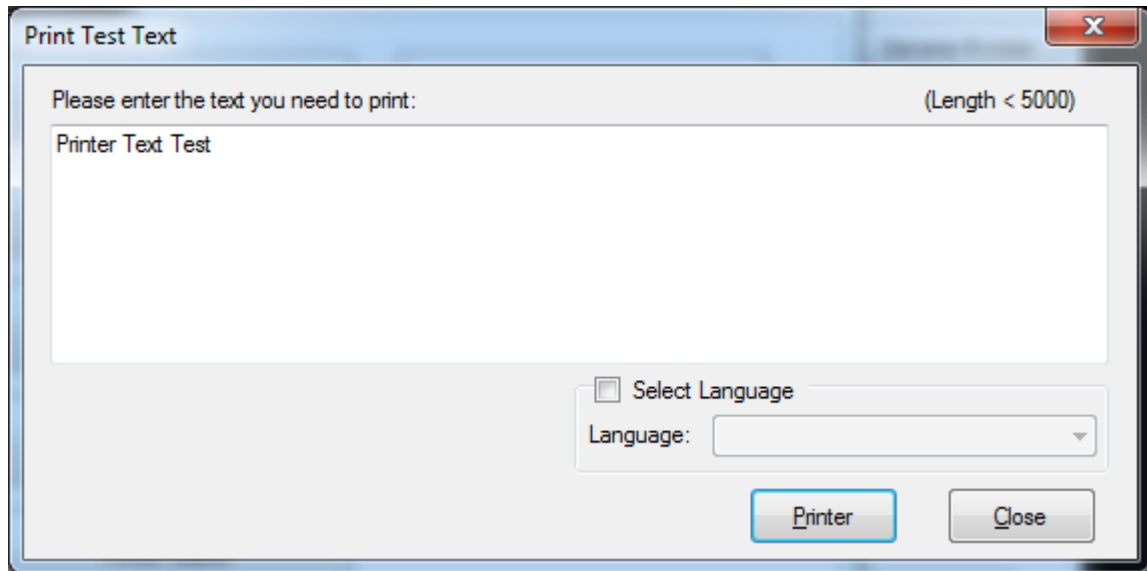
3) Test częściowego cięcia

Kliknij test obcinania „**Partial Cut Test**”, a papier zostanie automatycznie przycięty. Wydrukowane odcinki papieru będą połączone niewielką częścią na środku, jak pokazano na rysunku:



## 4) Test wydruku testowego

Kliknij "**Print Text Test**", wprowadź tekst, który chcesz wydrukować. Po kliknięciu przycisku "Drukuj" drukarka rozpocznie drukowanie zawartości tekstowej.



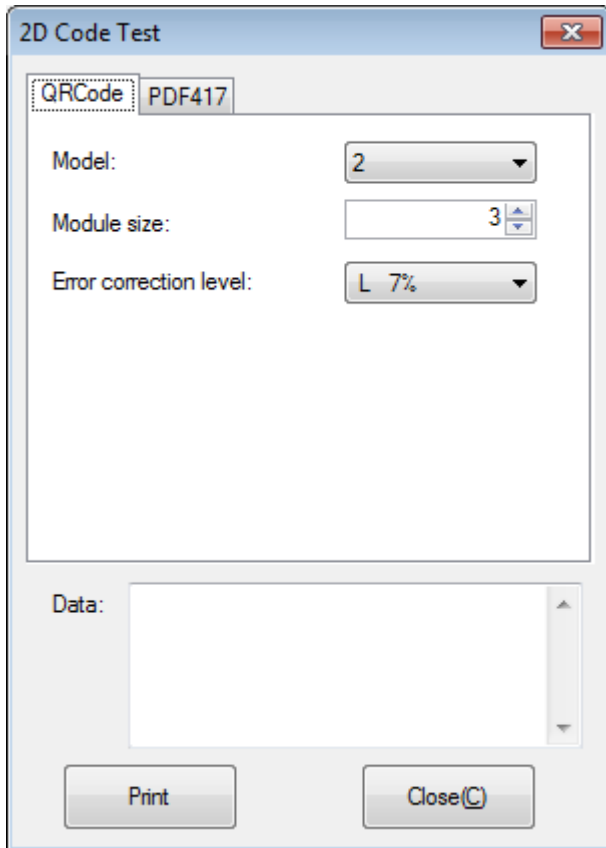
**Uwaga:**

**Opcja języka w prawym dolnym rogu jest sprawdzana zgodnie z tekstem wejściowym.**

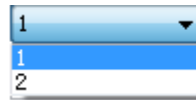


## 5) Kod 2D

Kliknij tryb QRCode.



## ▲ Model: 1~2

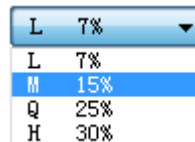


## ▲ Rozmiar modułu: 1 ~16

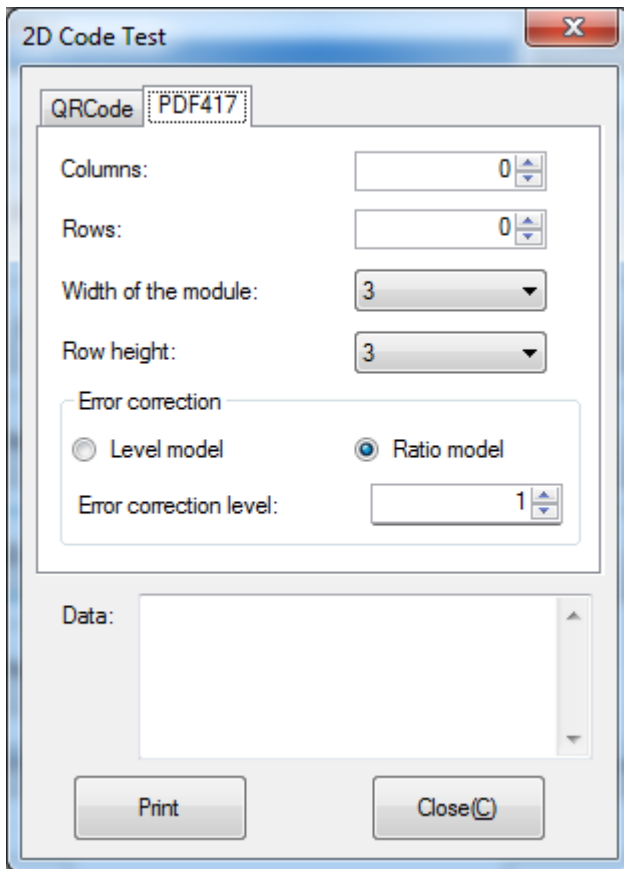
Im większa wartość modułu, tym, tym większy jest wydrukowany kod QR.

## ▲ Poziom korekcji błędów: 7%~30%

Im wyższy poziom korekcji błędów, tym, tym bardziej intensywna grafika modułu.



Kliknij tryb PDF417.

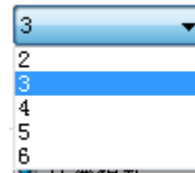


▲ Kolumny: 0 ~ 30

▲ Rzędy: 0 ~ 90

▲ Szerokość modułu: 2 ~ 6

Im większa wartość modułu, tym większa szerokość drukowanego kodu kreskowego PDF417.



▲ Wysokość rzędu: 2 ~ 8

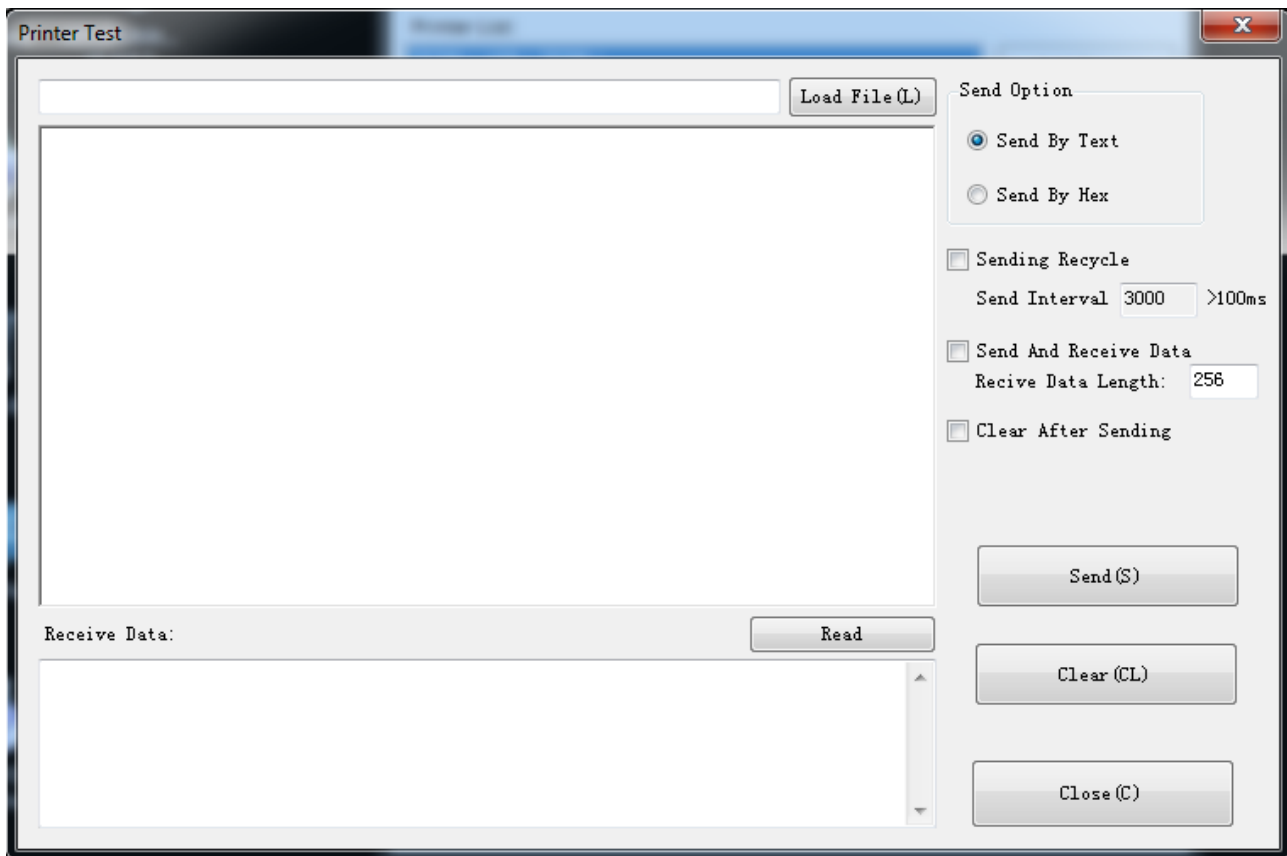
Im większa wartość modułu, tym, tym dłuższy drukowany kod kreskowy PDF417.

▲ Poziom połączenia błędu

## 8.2.2.2 Test poleceń

W teście poleceń można wysłać polecenie do drukarki. Tekst wejściowy lub dane szesnastkowe. Zaznacz plik lub wprowadź polecenie w polu wprowadzania.

- 1) Kliknij "Send By Text", następnie wprowadź polecenie.



**▲ Powtarzanie wysłanego polecenia:**

Gdy interwał jest ustawiony na 3000ms (można ustawić inny interwał w razie potrzeby), a następnie kliknij przycisk "Wyślij", drukarka zaczyna drukować cyklicznie. Kliknij przycisk "Zatrzymaj", aby zatrzymać drukowanie.

Send Option

Send By Text

Send By Hex

Sending Recycle

Send Interval 3000 >100ms

Send And Receive Data

Recive Data Length: 256

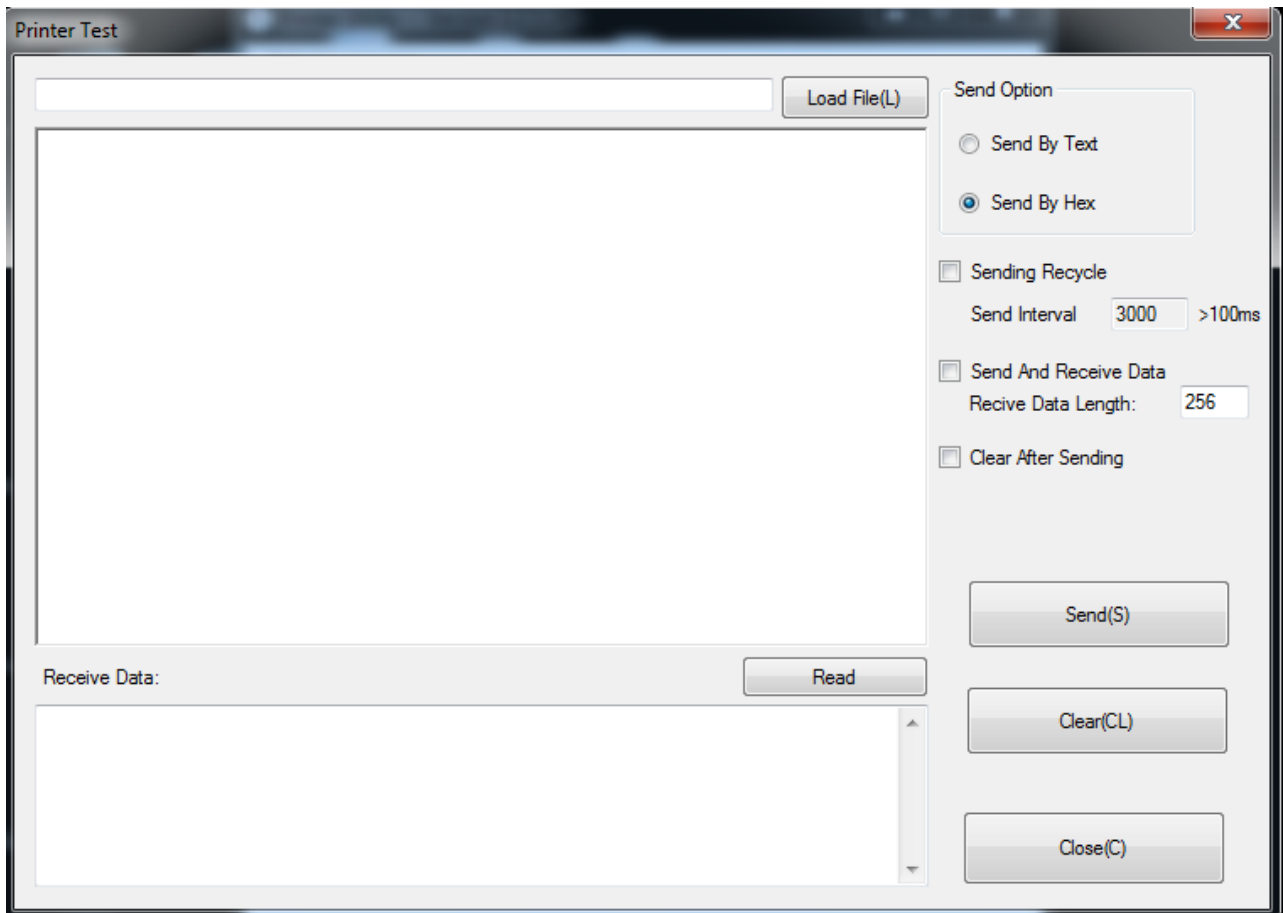
Clear After Sending

Send (S)

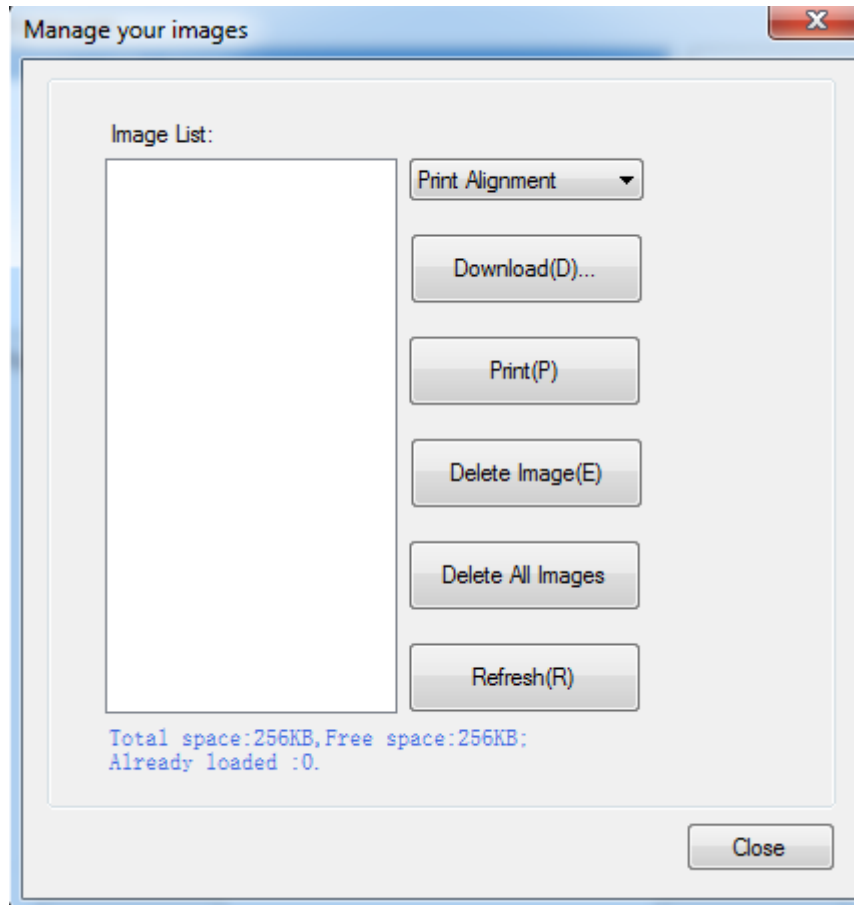
Clear (CL)

Close (C)

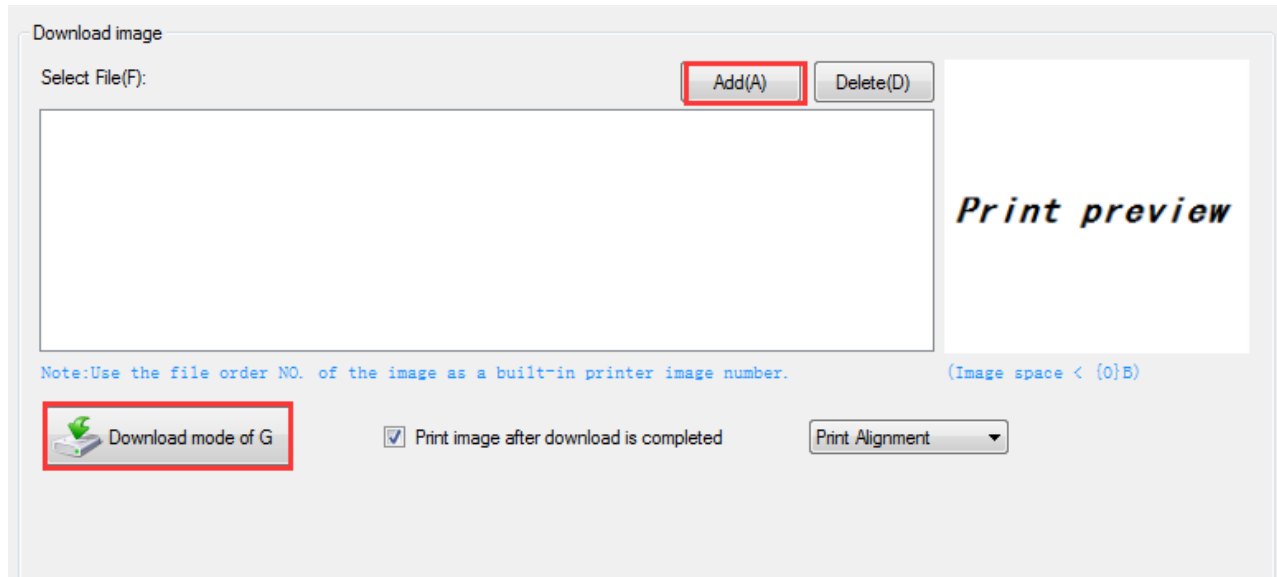
- 2) Kliknij "Send By Hex", wprowadź polecenie, które zostanie wysłane jako kod szesnastkowy.  
(Skonwertuj tekst na kod szesnastkowy (HEX) lub wyślij polecenie ESC)



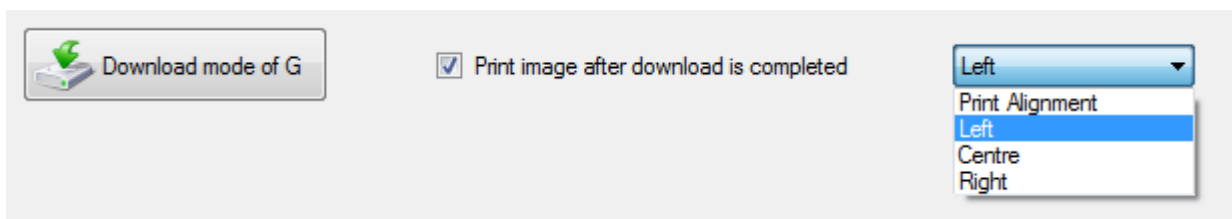
### 8.2.2.3 Zarządzanie obrazami

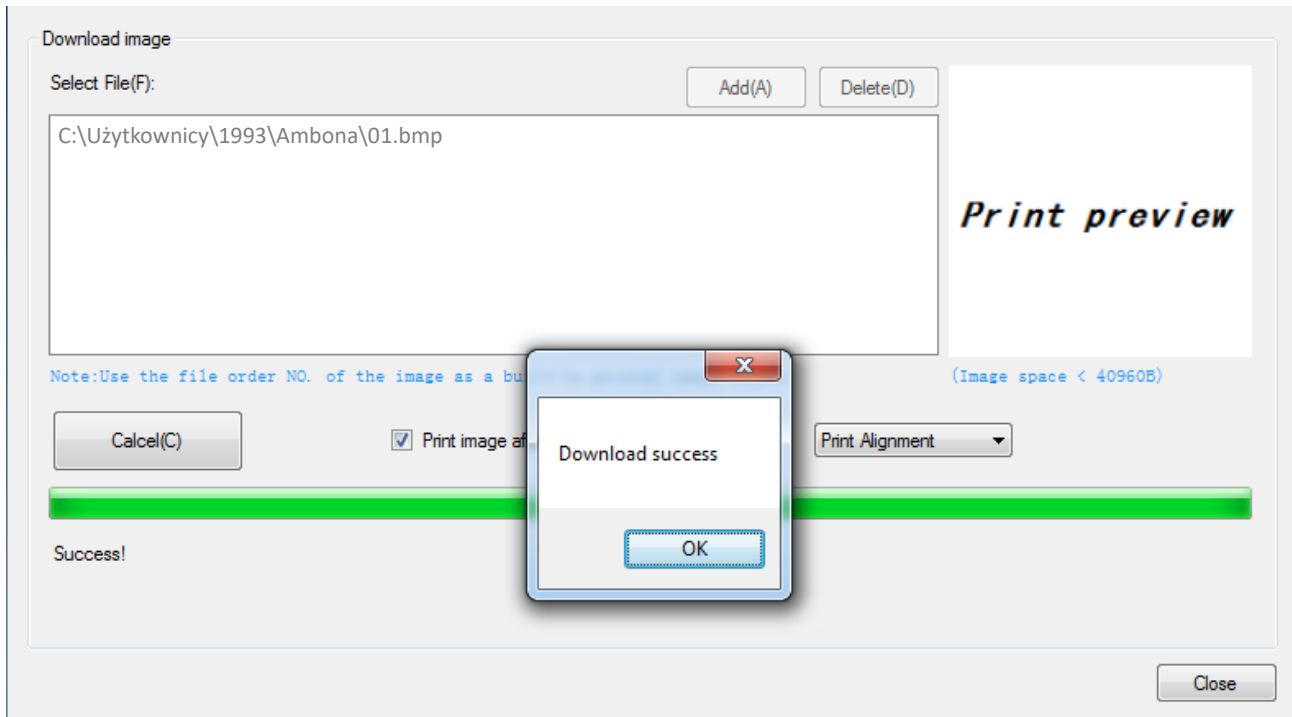


1) Kliknij przycisk "**Download**", aby dodać obraz, jeśli chcesz wydrukować obraz, ustaw lokalizację wydruku przed kliknięciem "**Download mode of G**", aby wydrukować obraz. (Jest zalecane, aby użyć obrazu w formacie BMP)



2) Wybierz wyjustowanie wydruku, środek, lewa i prawa strona.





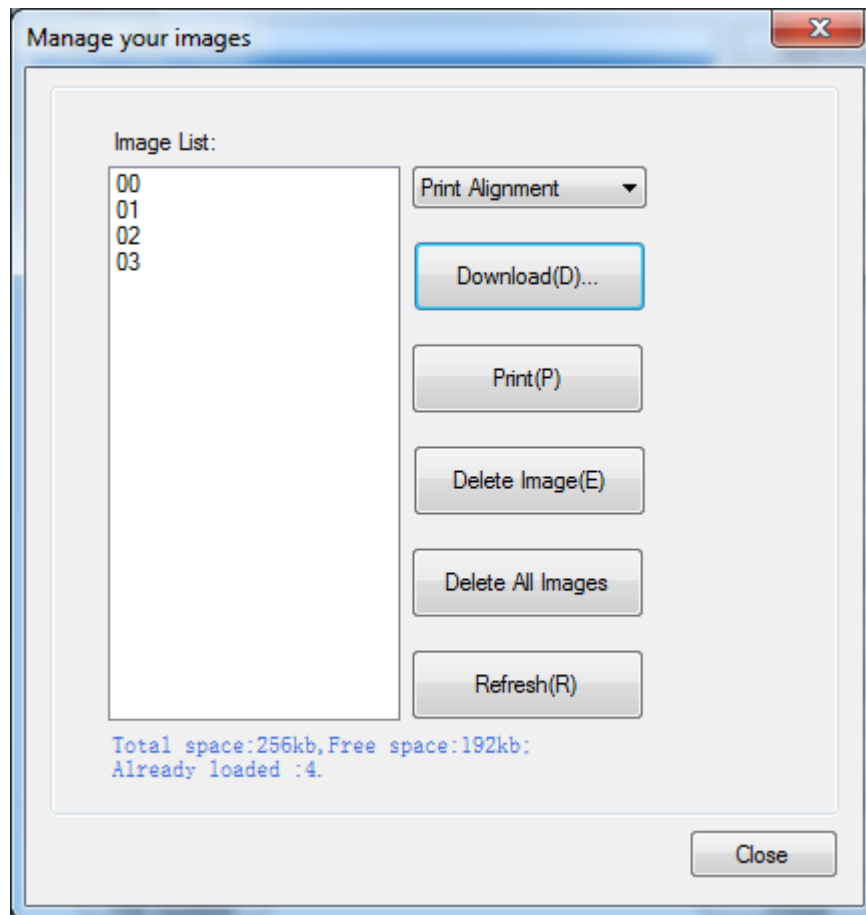
**Uwaga:** Całkowita pamięć drukarki wynosi 256K, każda mapa bitowa powinna być poniżej 40K.



3) Usuń obraz.



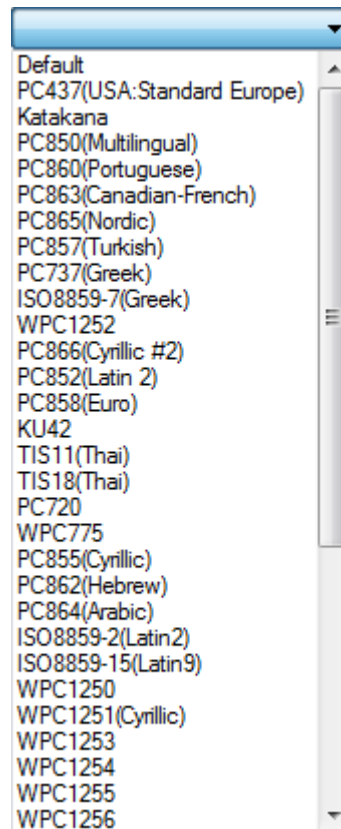
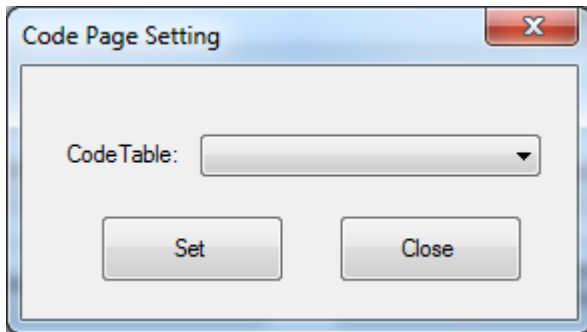
**Uwaga:** Każdorazowe kliknięcie „Download mode of G” powoduje, że lista numerów obrazów zostanie wygenerowana.



Kliknij listę obrazów, wybierz "**Delete selected image**" – usunięty zostanie wybrany obraz. Kliknij "**Delete all Images**" bez klikania na liście obrazów, aby usunąć wszystkie obrazy z listy.

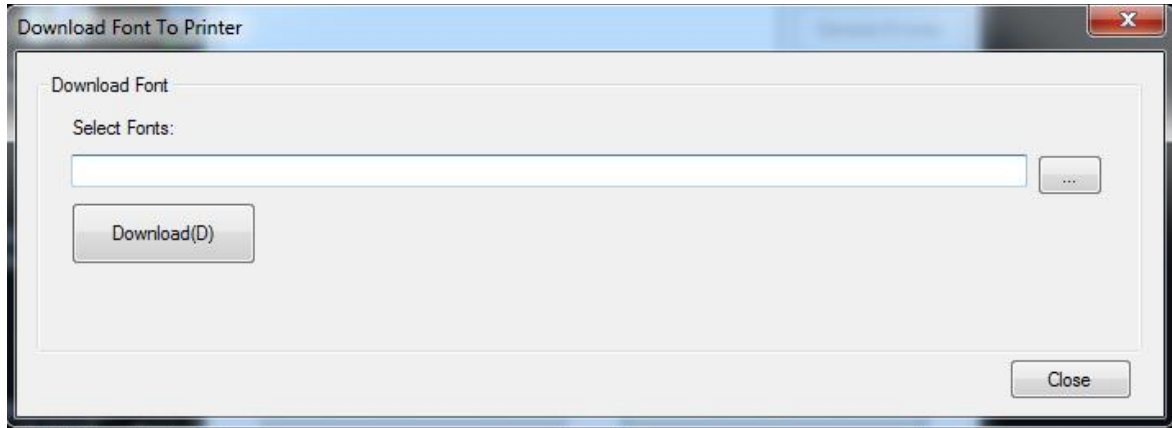
## 8.2.2.4 Ustawienie strony kodowej

Wybierz stronę kodową z listy i kliknij "Set".



## 8.2.2.5 Pobieranie czcionek

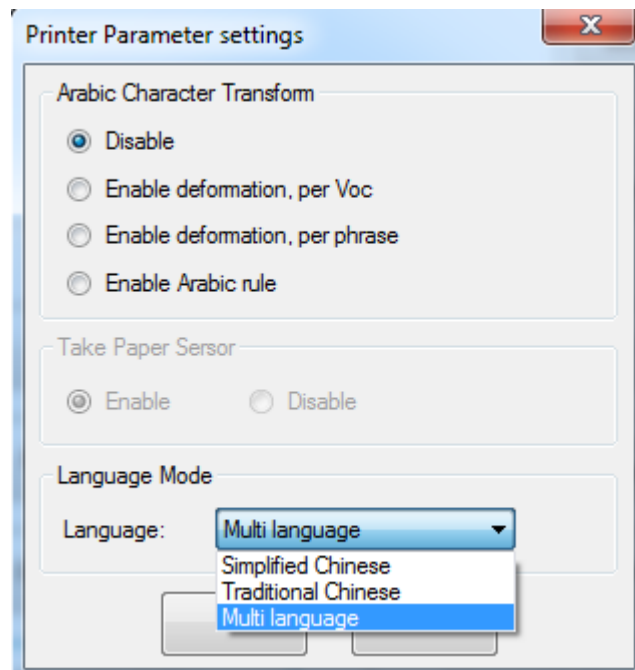
Wybierz czcionkę z istniejącego pliku i kliknij "Download".



**Uwaga:** Po pomyślnym pobraniu czcionki należy ponownie uruchomić drukarkę, aby została uwzględniona zmiana.

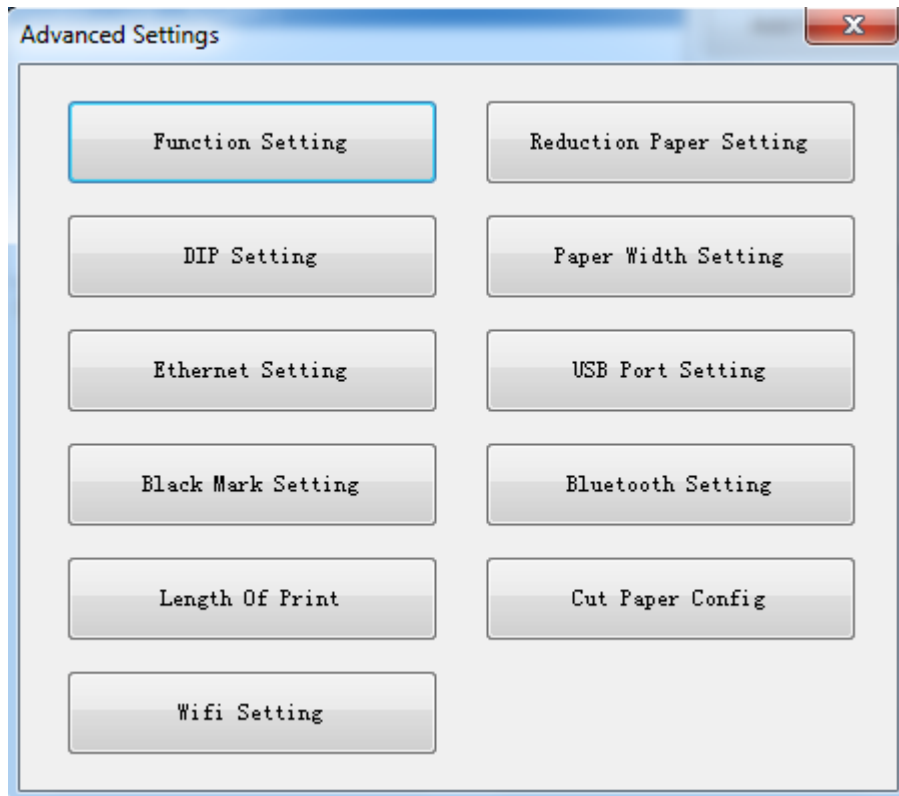
## 8.2.2.6 Ustawienie parametrów

Można ustawić arabskie przekształcenie znaków (na przykład: WPC1256).



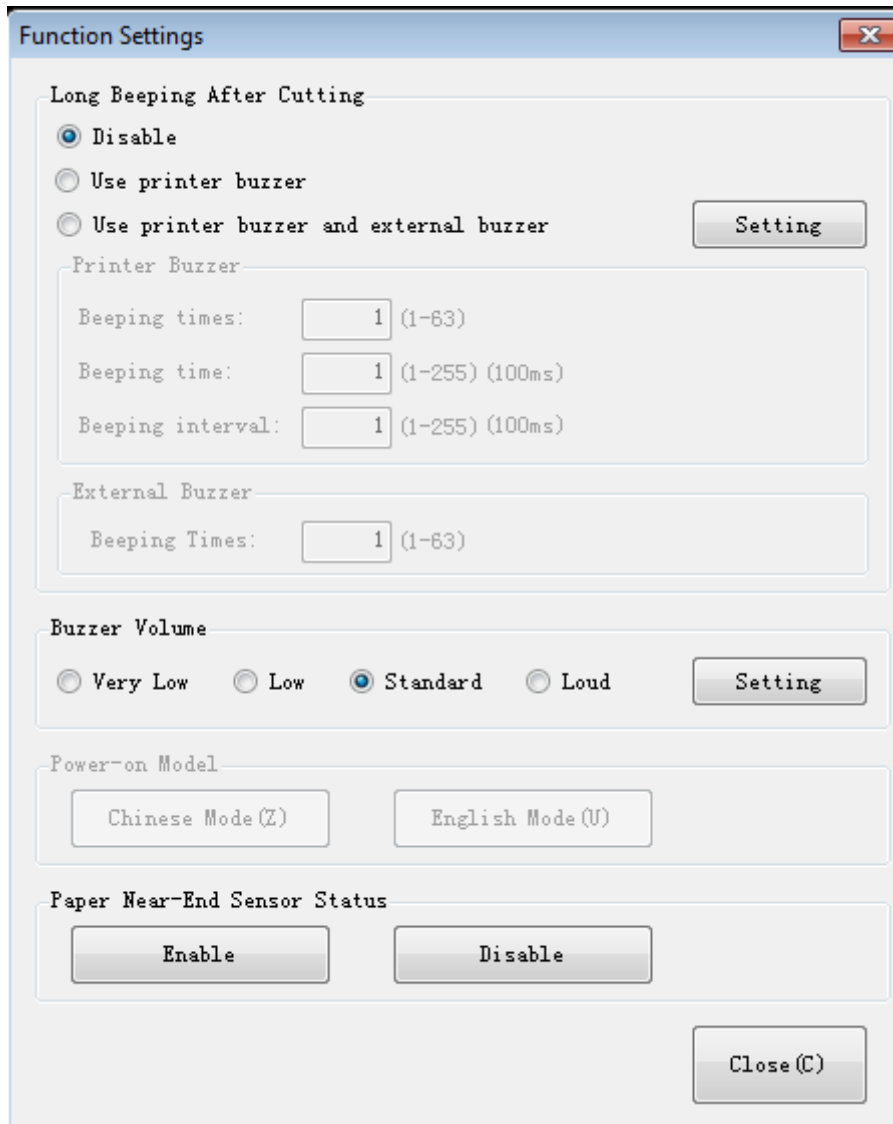
### 8.2.2.7 Ustawienia zaawansowane

Ustawienia zaawansowane zawierają poniżej przedstawione parametry. Po kliknięciu przycisku drukarka wykona odpowiednią akcję. Zmiana ustawienia zacznie obowiązywać po ponownym uruchomieniu drukarki.



**◆ Ustawienie funkcji**

Wybierz element i kliknij "Setting".



The image shows a 'Function Settings' dialog box with the following sections and controls:

- Long Beeping After Cutting:** Three radio buttons:  Disable,  Use printer buzzer, and  Use printer buzzer and external buzzer. A 'Setting' button is to the right.
- Printer Buzzer:** Three input fields: 'Beeping times' (value: 1, range: 1-63), 'Beeping time' (value: 1, range: 1-255 (100ms)), and 'Beeping interval' (value: 1, range: 1-255 (100ms)).
- External Buzzer:** One input field: 'Beeping Times' (value: 1, range: 1-63).
- Buzzer Volume:** Four radio buttons:  Very Low,  Low,  Standard, and  Loud. A 'Setting' button is to the right.
- Power-on Model:** Two buttons: 'Chinese Mode (Z)' and 'English Mode (U)'.
- Paper Near-End Sensor Status:** Two buttons: 'Enable' and 'Disable'.
- Close (C):** A button at the bottom right.

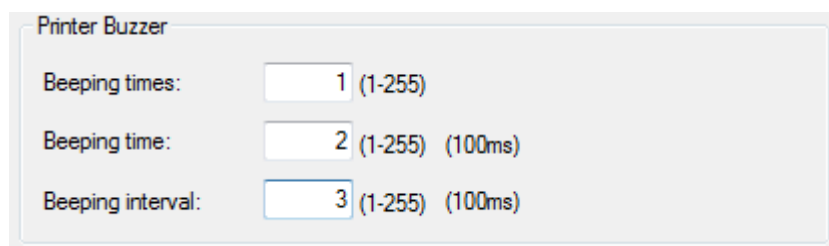
- **Długi sygnał dźwiękowy po obcięciu papieru:**

(1) **Disable:** nie ma dźwięku po obcięciu papieru

(2) **Use printer buzzer (czas, czas i interwał można ustawić, na przykład 1 ms, 2 ms lub 3 ms itp.):**

Poniżej przykładowo jest ustawione następująco:

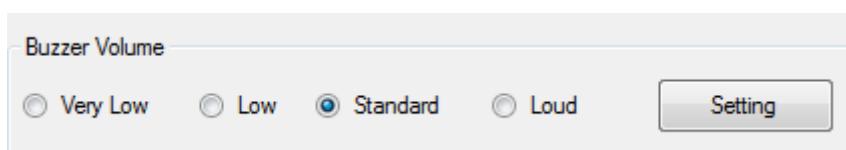
Podczas cięcia jednego odcinka, papieru za każdym razem drukarka emituje sygnał dźwiękowy przez jeden raz, czas emitowania sygnału wynosi 2 ms, a interwał sygnału wynosi 3 ms.



The screenshot shows a dialog box titled "Printer Buzzer" with three input fields:

- Beeping times:  (1-255)
- Beeping time:  (1-255) (100ms)
- Beeping interval:  (1-255) (100ms)

### Głośność brzęczyka:



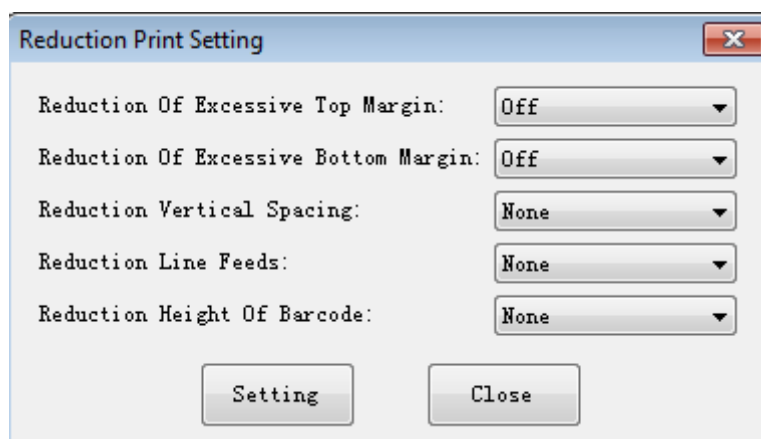
The screenshot shows a dialog box titled "Buzzer Volume" with four radio button options and a "Setting" button:

- Very Low
- Low
- Standard
- Loud
- 

"Very low" jest minimalnym poziomem głośności, a "Loud" maksymalny. Możesz wybrać poziom głośności i kliknąć "Setting" (domyślnie: "Standardowy" poziom).

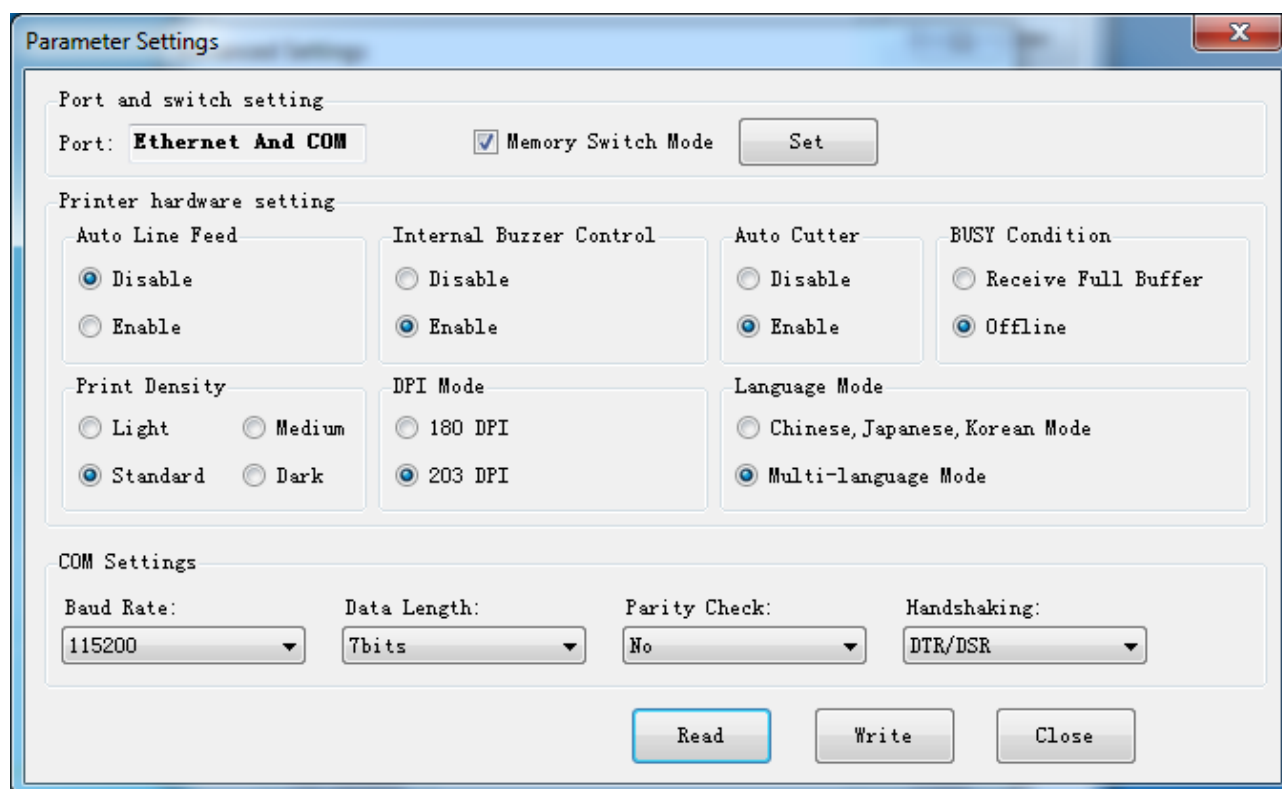
### ◆ Korekty ustawień papieru

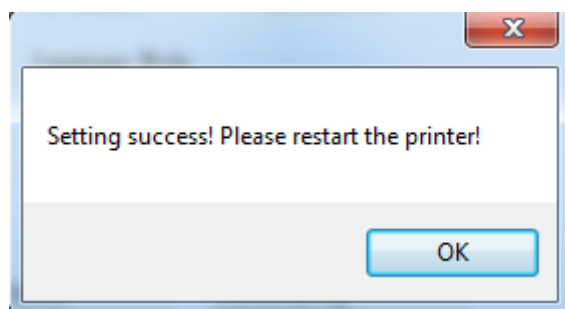
Wybierz element i kliknij " Setting".



### ◆ Ustawienie przełączników DIP

Kliknij "Read", aby odczytać bieżące parametry drukarki, kliknij "Write", aby wysłać zmodyfikowane parametry do drukarki.





**Uwaga:** Gdy wybrano programowe ustawienie przełączników DIP, przełączniki fizyczne DIP w dolnej części drukarki są wyłączone. Po pomyślnym ustawieniu przełączników DIP należy ponownie uruchomić drukarkę, aby dokonane zmiany były aktywne.

- **Ustawienie sprzętowe drukarki**

1) Gęstość druku: lekka, średnia, standardowa, ciemna (domyślny poziom "standardowy")

Wartość gęstości wydruku różni się w zależności od materiału papieru i może być dostosowana do własnych potrzeb.

2) Tryb DPI: 180/203DPI (domyślnie "203 DPI")

Drukarka obsługuje obie te rozdzielczości.

3) Tryb językowy:

Tryb chiński, japoński, koreański

Tryb wielojęzyczny



- **Ustawienie COM**

- 1) Szybkość transmisji: 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200
- 2) Długość danych: 7bitów, 8bitów
- 3) Kontrola parzystości: brak, parzysta, nieparzysta
- 4) Kontrola przepływu: DTR/DSR, XON, XOFF

**Uwaga: Aktualne ustawienia portu szeregowego można na wydruku testowym drukarki:**

Np.: Strona autotestu (transmisja szeregową 115200, Brak, 8, 1, DTR/DSR)

Szybkość transmisji: 115200

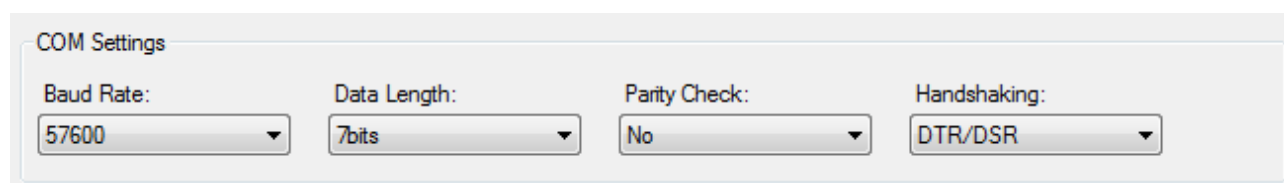
Sprawdzanie parzystości: Brak

Długość danych: 8 bitów

Bity stop: 1

ADDC: DTR/DSR

- **Modyfikowanie ustawienia COM**



COM Settings

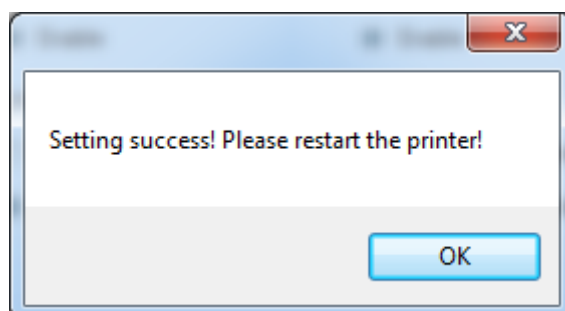
Baud Rate: 57600

Data Length: 7bits

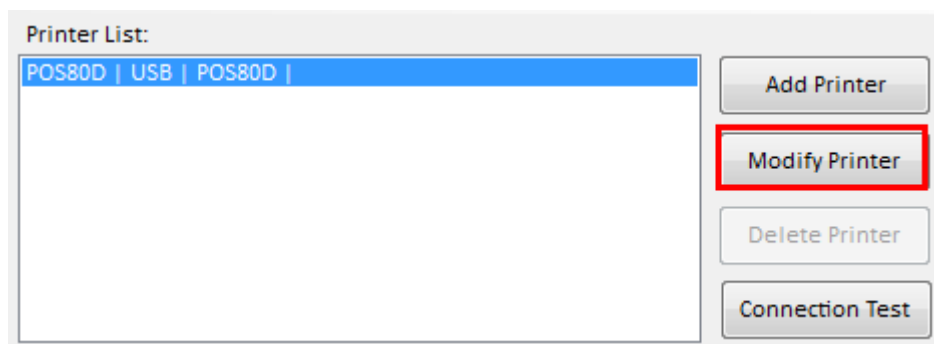
Parity Check: No

Handshaking: DTR/DSR

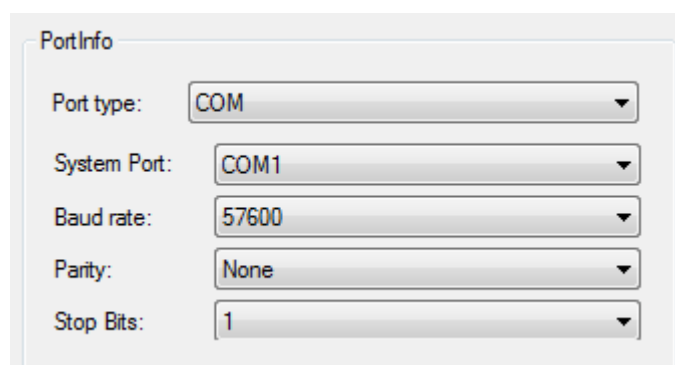
- 1) Po ustawieniu parametrów zgodnie z wymaganiami, kliknij "Write" i uruchom ponownie drukarkę.



- 2) Po ponownym uruchomieniu drukarki uruchom program narzędziowy i kliknij przycisk "Modify Printer".



- 3) Wybierz typ portu "COM" i ustaw szybkość transmisji na wartość "57600", jak pokazano poniżej, parzystość "None". Po zakończeniu konfigurowania portu można używać go do transmisji danych do drukarki.



**Uwaga:** Gdy przełącznik DIP jest w trybie „Memory Switch”, to przełącznik DIP u dołu drukarki musi pozostać wyłączony.

### ◆ Ustawienie Ethernet

Ustawienie parametrów Ethernet jest podzielone na "Auto Assignment IP" i "Static IP Mode", wybierz jeden z trybów.

Uwaga: Adresy IP można uzyskać ze wydruku autotestu.

Ethernet Setting

Board Type: Ethernet And COM

Board Soft Version: V2.00.05

Ethernet Setting

DHCP: Auto Assignment IP

IP address: Auto Assignment IP

Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0

Default gateway: 10 . 0 . 21 . 1

MAC: D8 : 80 : 39 : 78 : 5F : AA

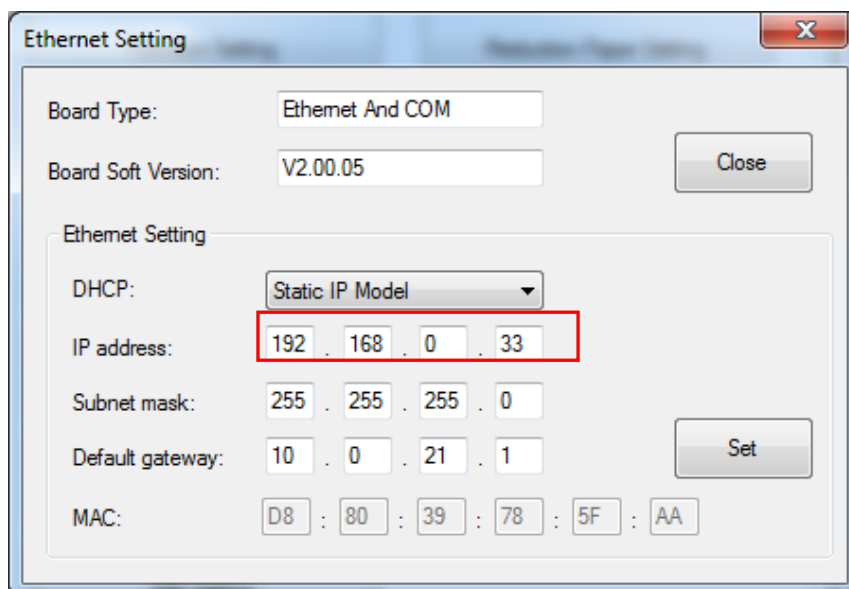
Close

Set

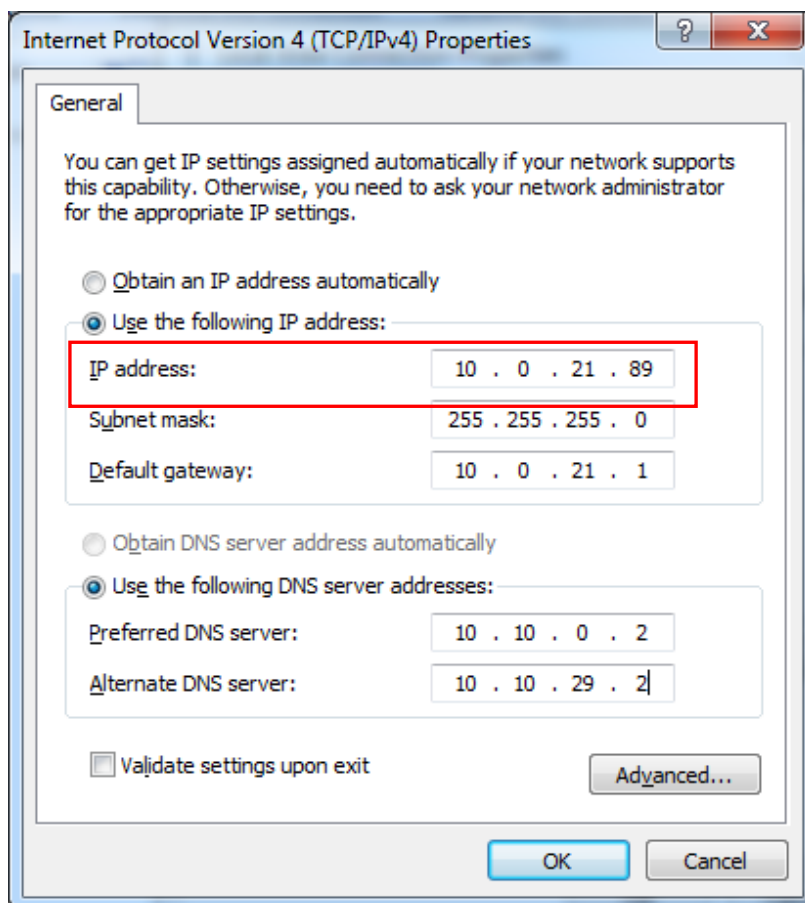
- Statyczny tryb IP

- 1) Zmień adres IP drukarki tak, aby adres IP drukarki (np. 192.168.0.33) był tym samym segmentem co adres IP hosta (np. 10.0.21.89).

Przykład:

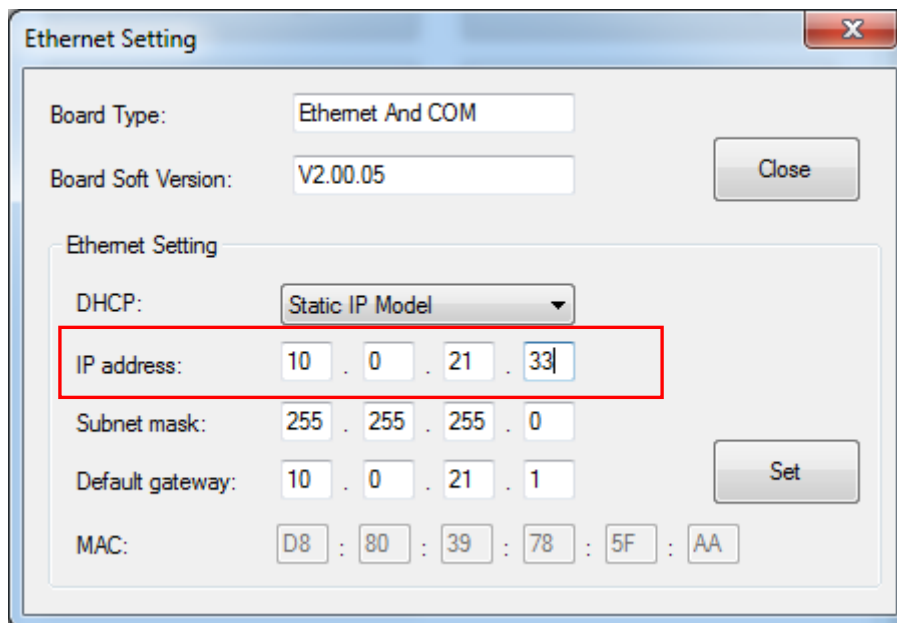


Rysunek ■ Adres IP drukarki



Rysunek ■ Adres IP hosta

2) Ustaw ten sam segment sieci.

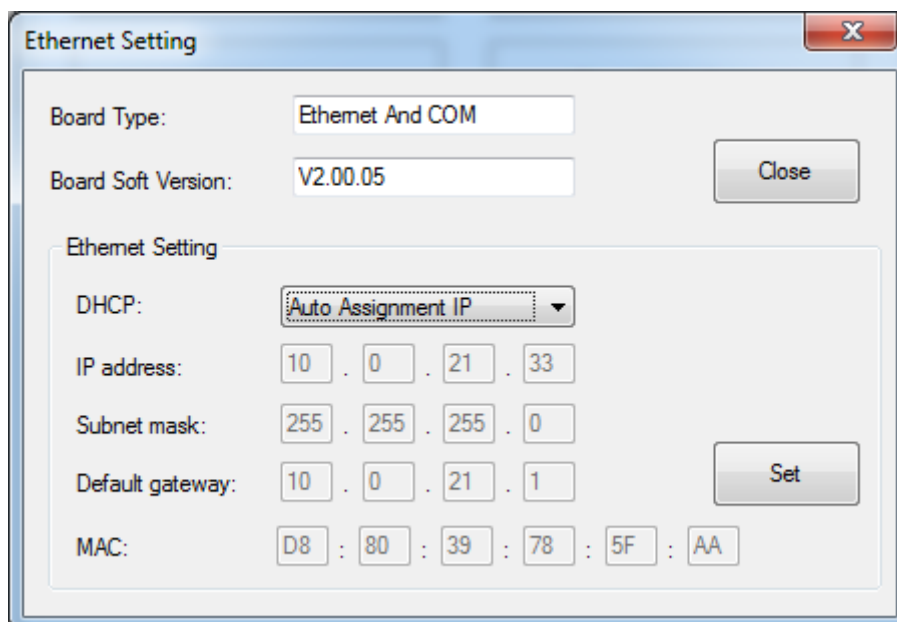


The screenshot shows the 'Ethernet Setting' dialog box. At the top, 'Board Type' is set to 'Ethernet And COM' and 'Board Soft Version' is 'V2.00.05'. In the 'Ethernet Setting' section, the 'DHCP' dropdown is set to 'Static IP Model'. The 'IP address' field is highlighted with a red box and contains the value '10 . 0 . 21 . 33'. Below it, the 'Subnet mask' is '255 . 255 . 255 . 0' and the 'Default gateway' is '10 . 0 . 21 . 1'. The 'MAC' address is 'D8 : 80 : 39 : 78 : 5F : AA'. A 'Set' button is located to the right of the IP address field, and a 'Close' button is at the top right.

Rysunek ■ Adres IP drukarki

- Automatyczne przypisanie adresu IP

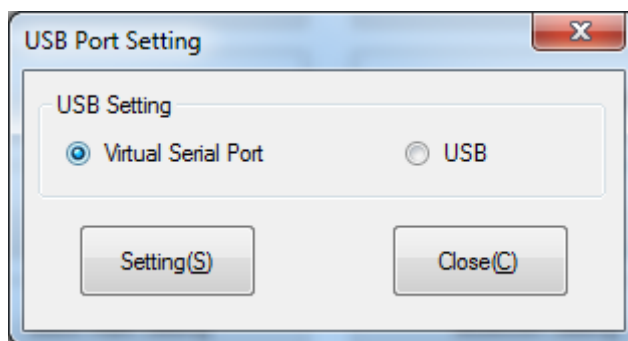
Ten tryb automatycznie przypisuje adres IP (z serwera DHCP) do drukarki.



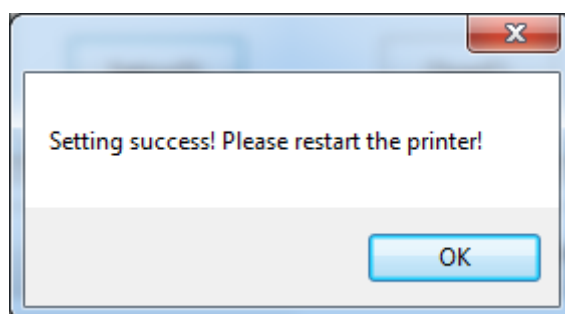
The screenshot shows the 'Ethernet Setting' dialog box with the 'DHCP' dropdown set to 'Auto Assignment IP'. The 'IP address' field now contains '10 . 0 . 21 . 33', which is the same as in the previous screenshot. The 'Subnet mask' is '255 . 255 . 255 . 0' and the 'Default gateway' is '10 . 0 . 21 . 1'. The 'MAC' address remains 'D8 : 80 : 39 : 78 : 5F : AA'. The 'Set' button is visible to the right of the IP address field.

Po zakończeniu ustawień kliknij przycisk "Write", a następnie uruchom ponownie drukarkę.

◆ Ustawienie portu USB

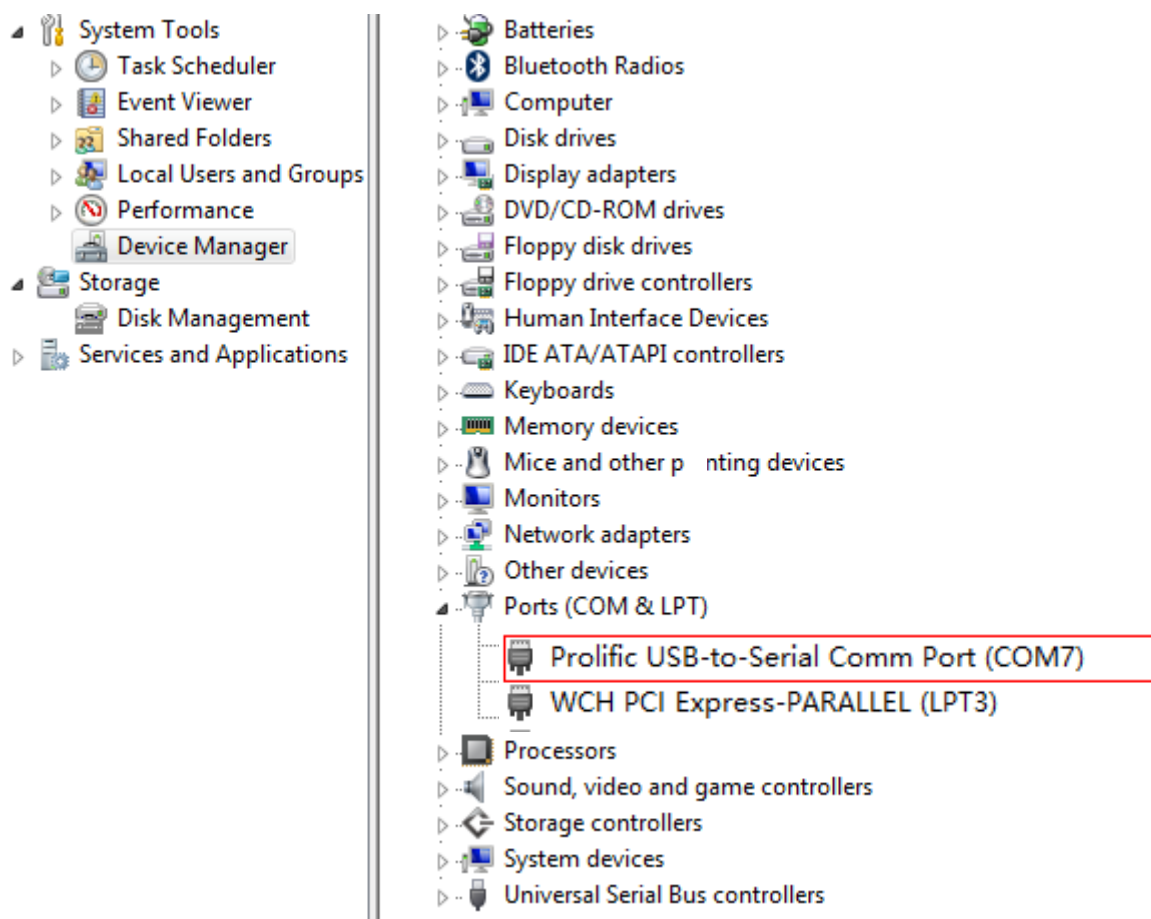
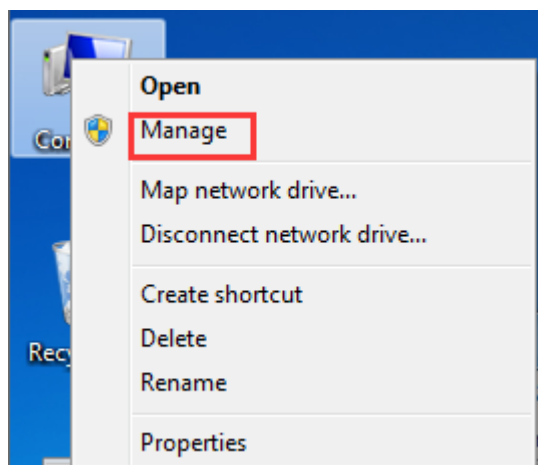


Kliknij "**Virtual serial port**" i uruchom ponownie drukarkę.



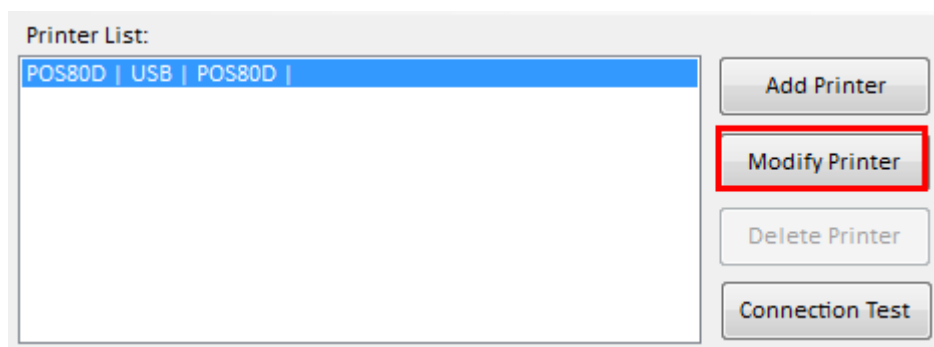
- **Sprawdź wirtualny port szeregowy**

1) Kliknij "Menedżer urządzeń", aby wyświetlić wirtualny port. (np. com7)

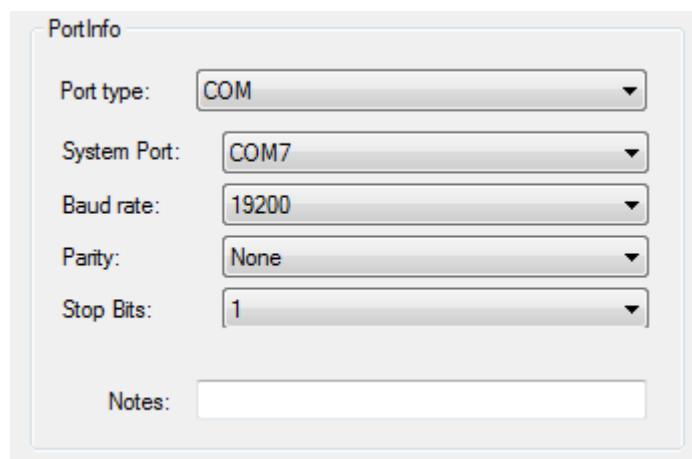




2) Wróć do programu serwisowego drukarki i kliknij "**Modify Printer**".

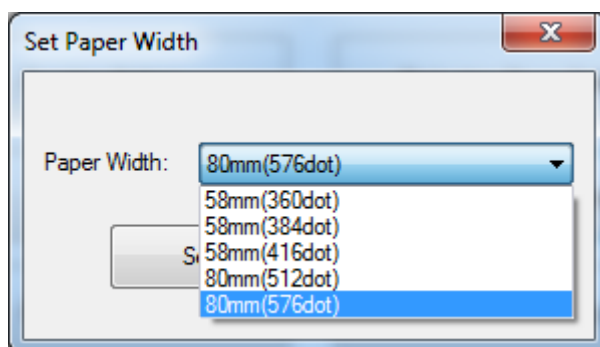


3) Zmień port na "COM7".



**◆ Ustawienie szerokości papieru**

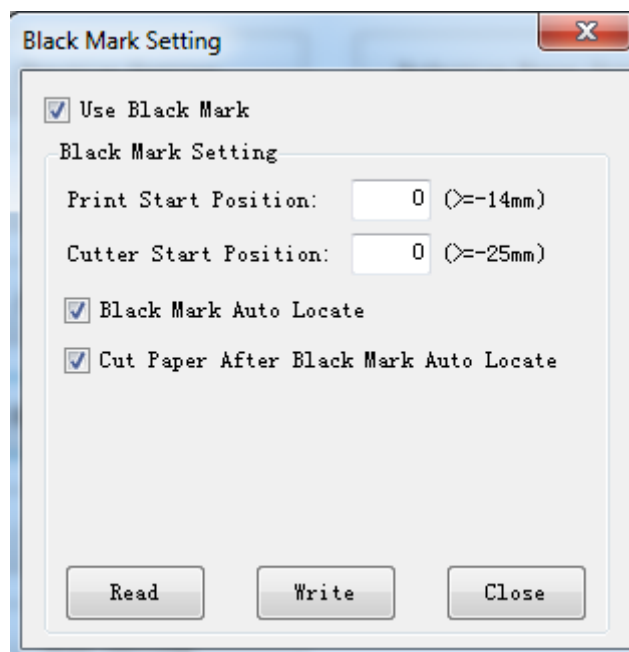
Wybierz element i kliknij "Set".



**Uwaga:** Wybierz szerokość papieru z powyższej listy zgodnie z szerokością użytego papieru.

### ◆ Ustawienie znaku Black Mark

W przypadku używania papieru ze znakiem Black Mark można go ustawić, a drukarka automatycznie zlokalizuje jego pozycję.



1) Pozycja początkowa drukowania ( $\geq -14\text{mm}$ )

**$\geq -14\text{mm}$** : pozycja początkowa drukowania wynosi co najmniej 14 mm od dolnej krawędzi papieru ze znakiem.

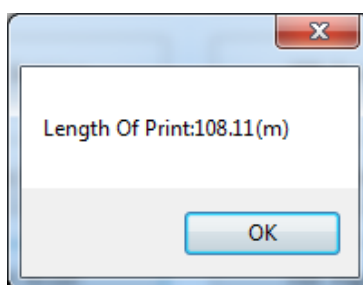
2) Pozycja początkowa obcinacza ( $\geq -25\text{mm}$ )

**$\geq -25\text{mm}$** : położenie obcinacza wynosi co najmniej 25 mm od dolnej krawędzi papieru ze znakiem.



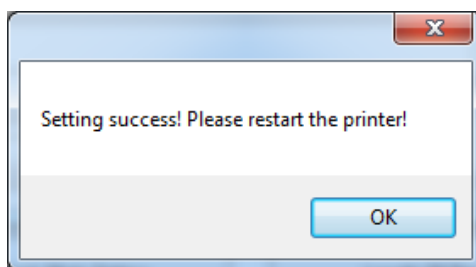
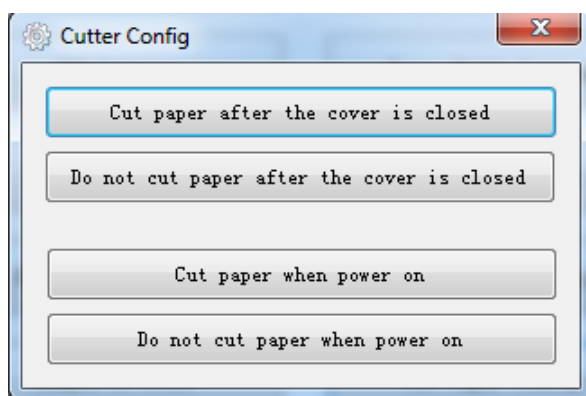
**Uwaga:** to ustawienie jest skuteczne tylko w przypadku urządzenia posiadającego funkcję **Black Mark**.

◆ Długość wydruku



Kliknij "Length of Print", aby uzyskać długość papieru wydrukowanego przez drukarkę.

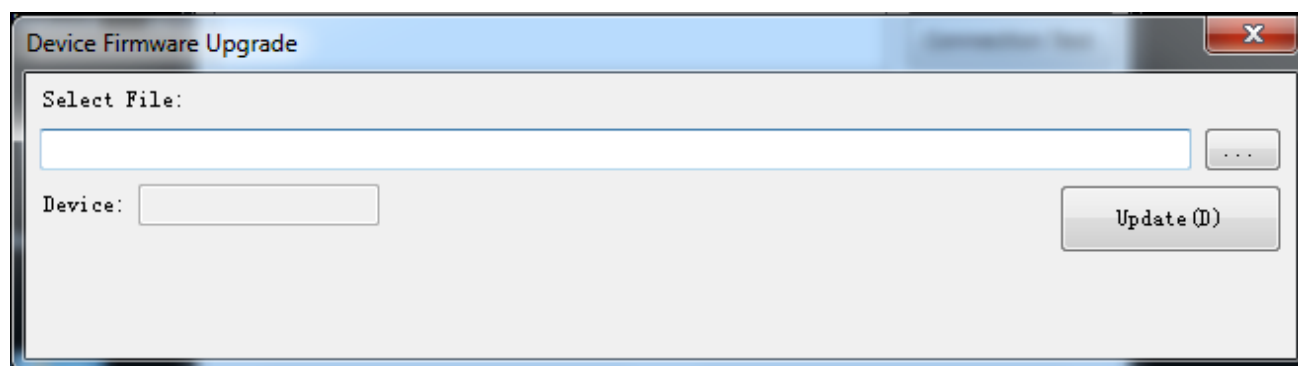
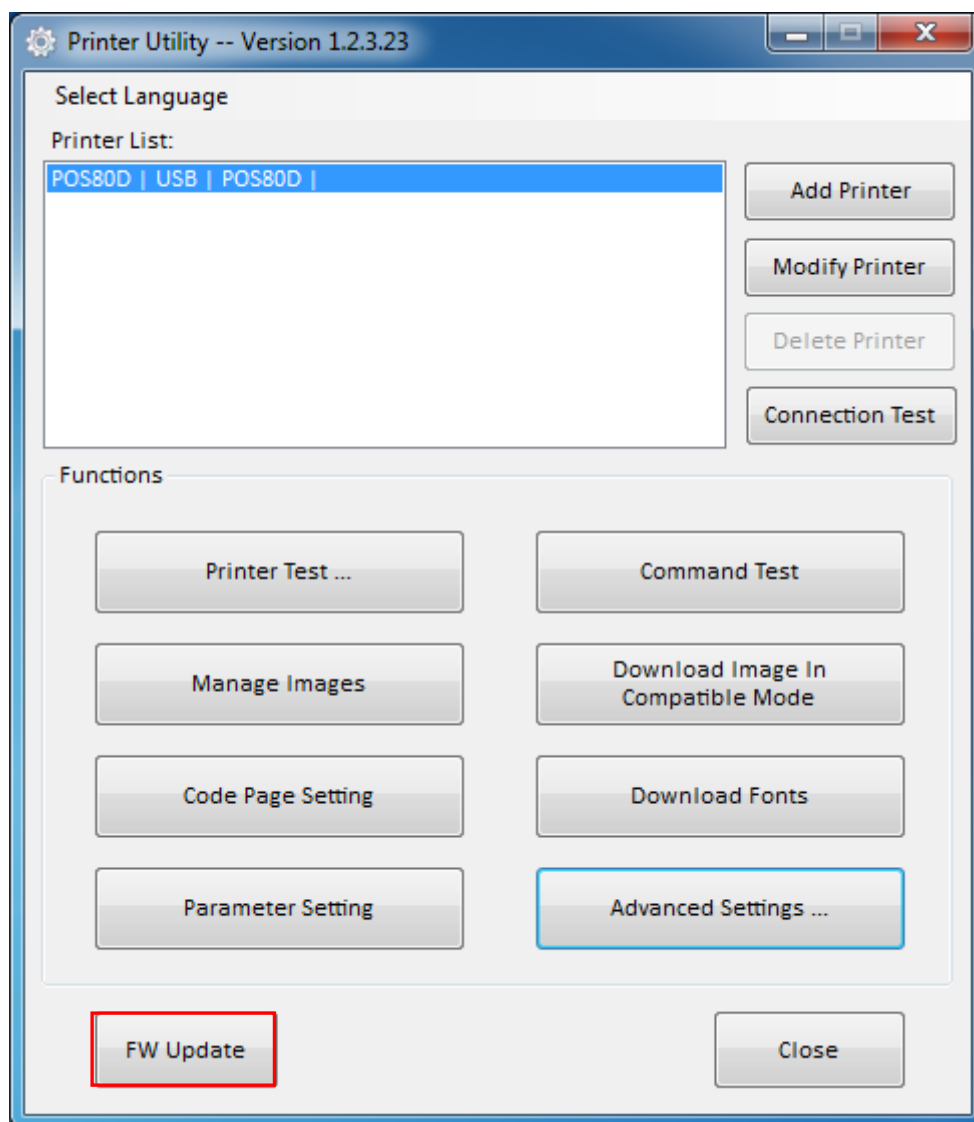
◆ Konfiguracja obcinacza papieru



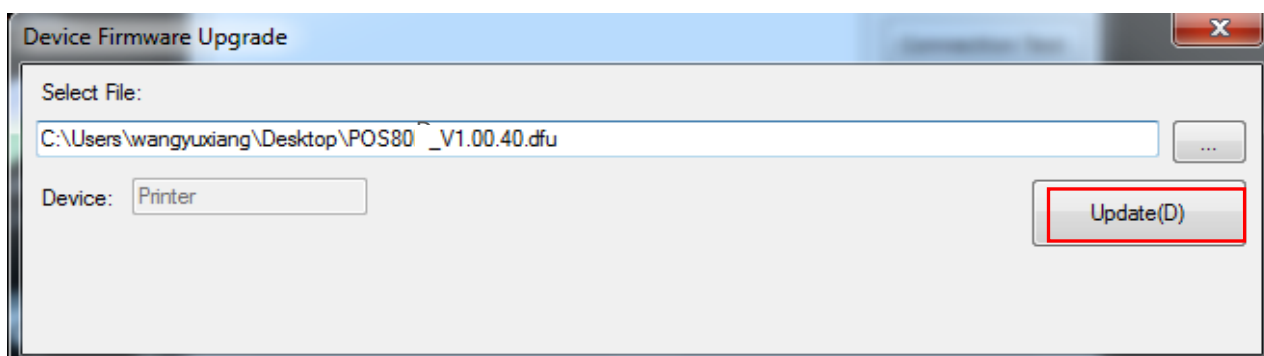
- 1) **Cut paper after the cover is closed**: drukarka automatycznie obcina papier po zamknięciu pokrywy.
- 2) **Do not cut paper after the cover is closed**: drukarka nie obcina automatycznie papieru po zamknięciu pokrywy.
- 3) **Cut paper when power on**: drukarka automatycznie obcina papier po włączeniu zasilania.
- 4) **Do not cut when power on**: drukarka nie obcina automatycznie papieru po włączeniu drukarki.

## 8.3 Aktualizacja oprogramowania układowego (firmware)

1) Kliknij "FW Update".

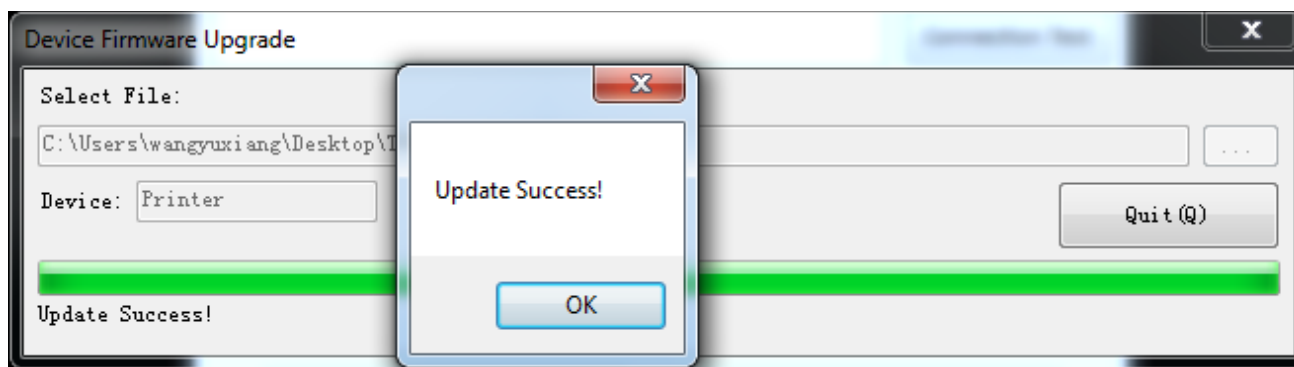


2) Gdy pojawi się "Drukarka", wybierz plik z rozszerzeniem **DFU**.



3) Kliknij "Update".

4) Po zakończeniu aktualizacji pojawi się komunikat o pomyślnym zakończeniu operacji.



5) Uruchom ponownie drukarkę.

## 9 STEROWNIK SYSTEMU WINDOWS

### 9.1 Informacje ogólne

Niniejsza instrukcja instalacji sterownika systemu Windows zawiera informacje o instalacji, szczegółową specyfikację i sposób instalacji sterownika drukarki zgodnie z systemem operacyjnym komputera.

### 9.2 Środowisko systemu operacyjnego (OS)

Sterownik drukarki może być instalowany w następujących systemach operacyjnych.

- Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)
- Microsoft Windows Server 2012(64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2

### 9.3 Przygotowanie sterownika systemu Windows

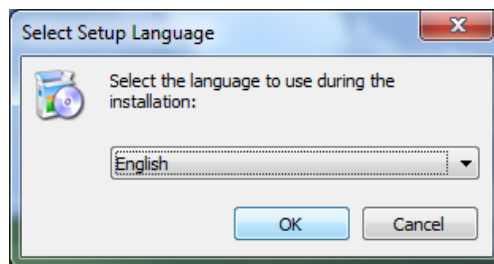
Sterownik systemu Windows znajduje się w załączonym dysku CD.

## 9.4 Instalacja sterownika systemu Windows

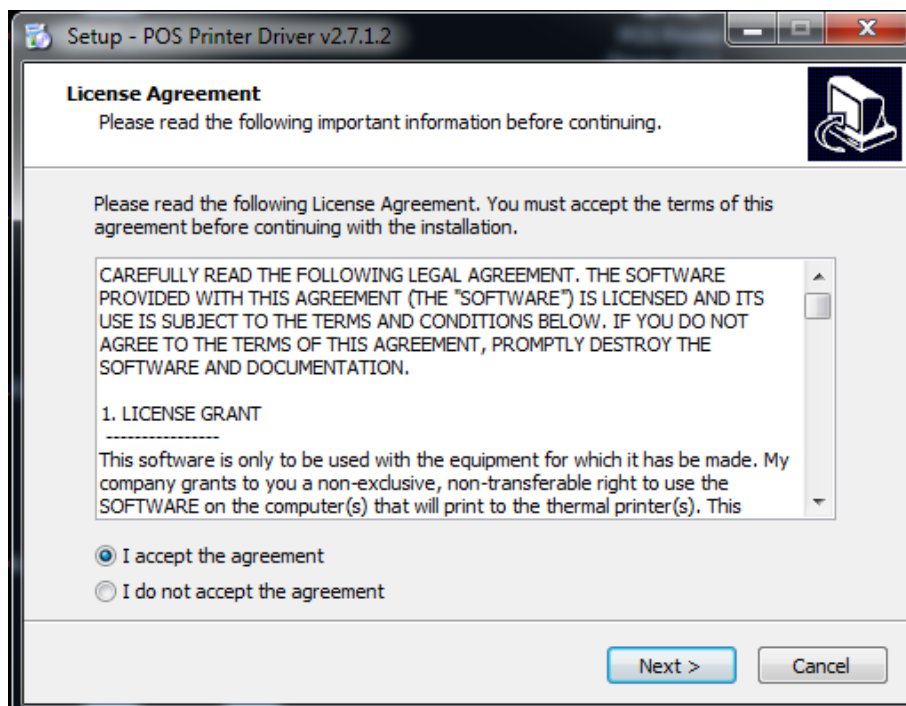


**Ostrzeżenie:** W różnych systemach operacyjnych i różnych typach sterowników ekrany mogą się różnić. Proszę postępować zgodnie ze wskazówkami. W przykładach instalacji sterownika NPOS T800N został wykorzystany Windows 7.

- 1) Kliknij dwukrotnie plik instalacyjny sterownika drukarki.
- 2) Wybierz "Angielski" i kliknij "OK".



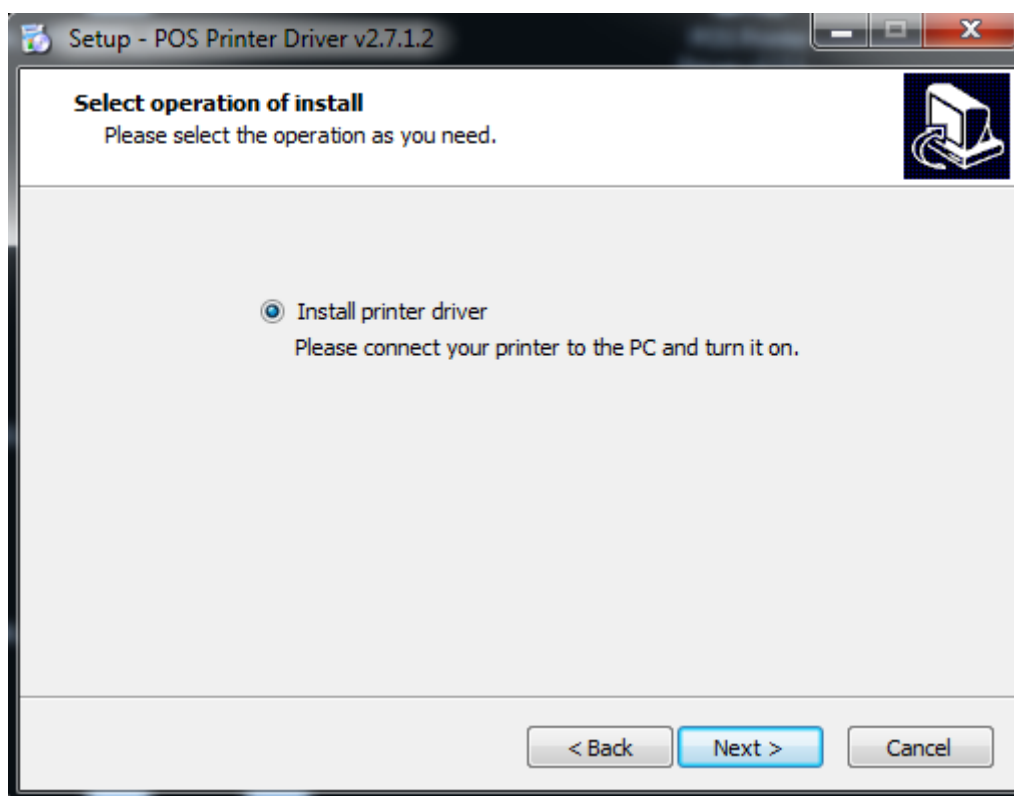
- 3) Wybierz "Akceptuję umowę", a następnie kliknij "Dalej".



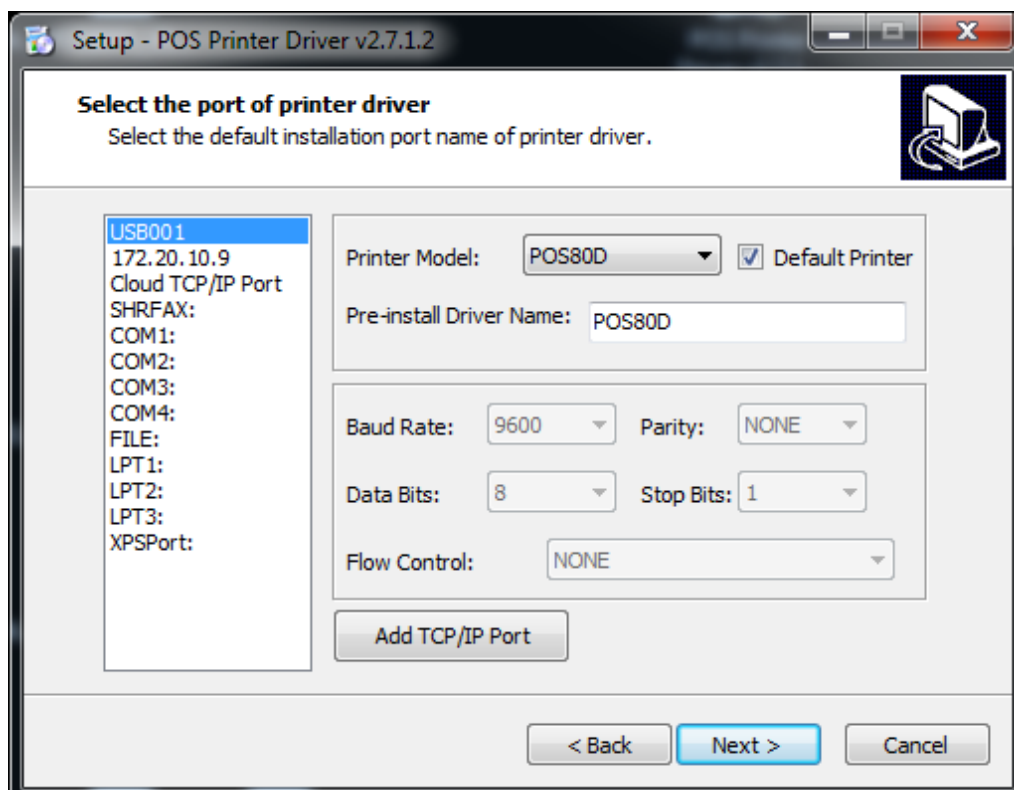
**Uwaga:** Jeśli drukarka jest już podłączona do komputera przez port USB, wystarczy kliknąć „Install”, aby automatycznie zainstalować sterownik. W przeciwnym razie przejdź do następnego kroku.



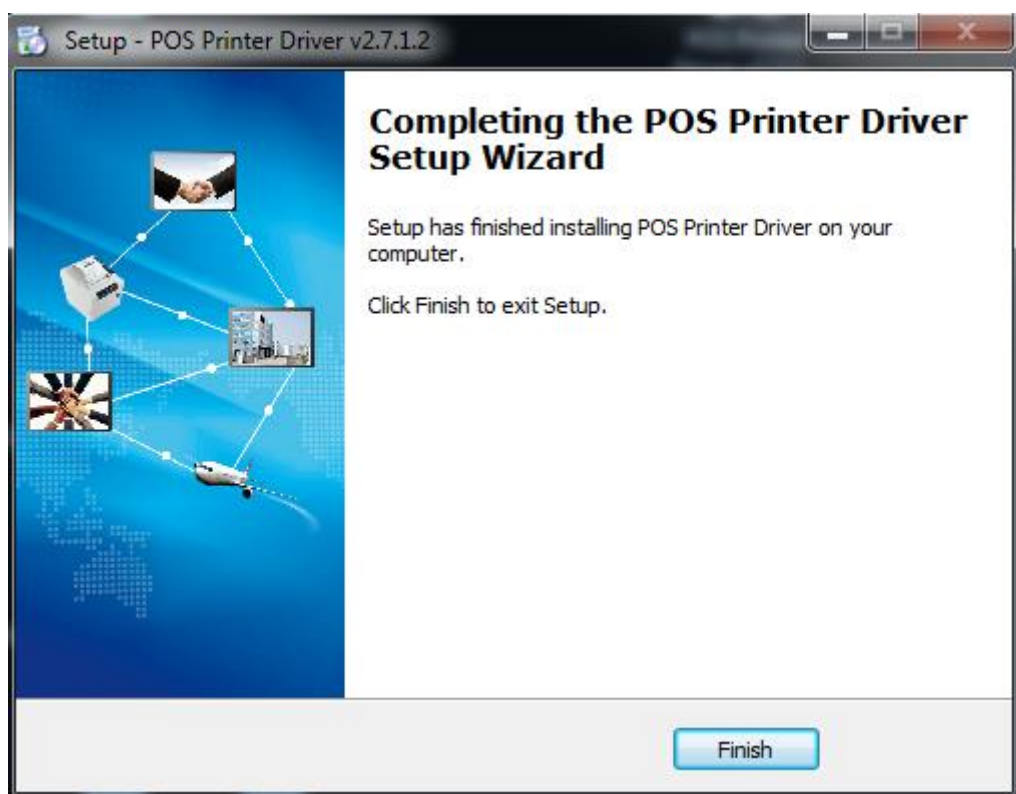
4) Kliknij "Dalej".



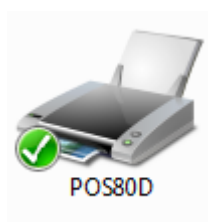
5) Wybierz odpowiedni typ i port (USBxxx jest dla portu USB, COMx jest dla portu szeregowego).  
Wybierz typ sterownika, portu, na przykład "NPOS T800N", "USB" jako port. Kliknij "Dalej".



6) Kliknij przycisk "Zakończ", sterownik został pomyślnie zainstalowany.



7) Po instalacji ikonę drukarki znajdziesz w "Start"→"Urządzenia i drukarki".

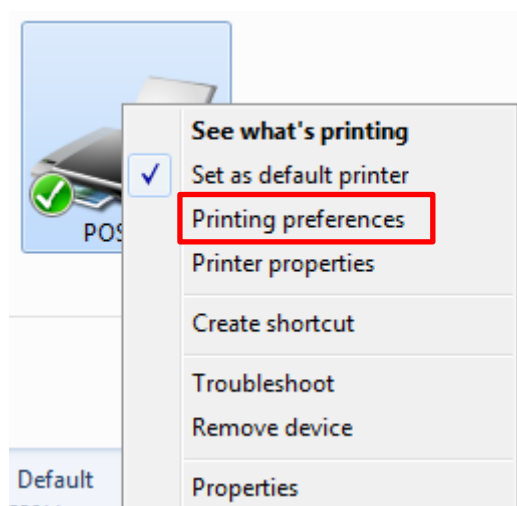


**Uwaga:** Jeśli sterownik został już zainstalowany (bez względu na rodzaj portu), to po podłączeniu drukarki do komputera, automatycznie utworzy port USB.

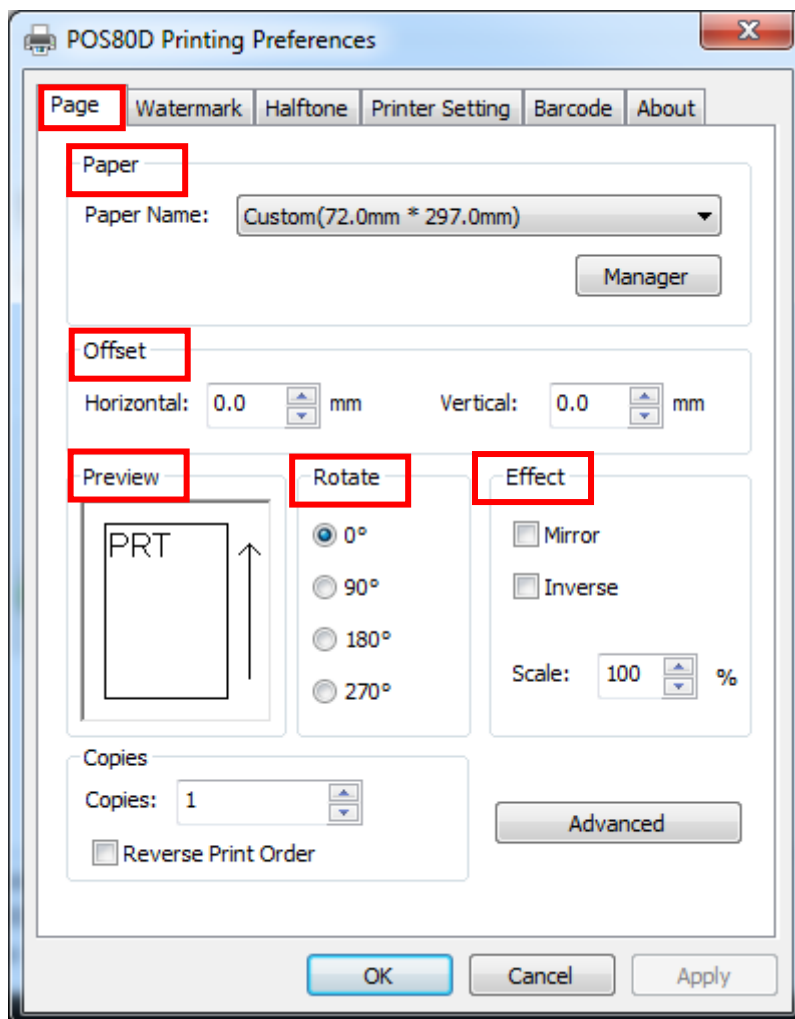
## 9.5 Szczegółowe ustawienie sterownika systemu Windows

### 9.5.1 Preferencje drukowania

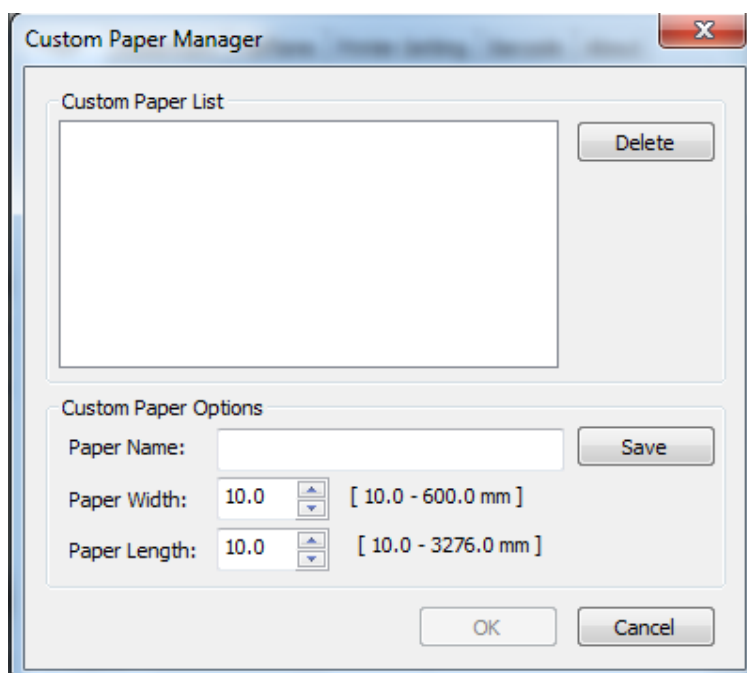
1) Kliknij "Start" → "Urządzenia i drukarki". Kliknij prawym przyciskiem myszy na ikonie "NPOS T800N" (lub POS80D) i wybierz "Preferencje drukowania".



2) W zależności od potrzeb, wybierz i zmień ustawienia opcji "Paper" \ "Offset" \ "Rotate" \ "Effect" \ "Kopie" w zakładce "Page".

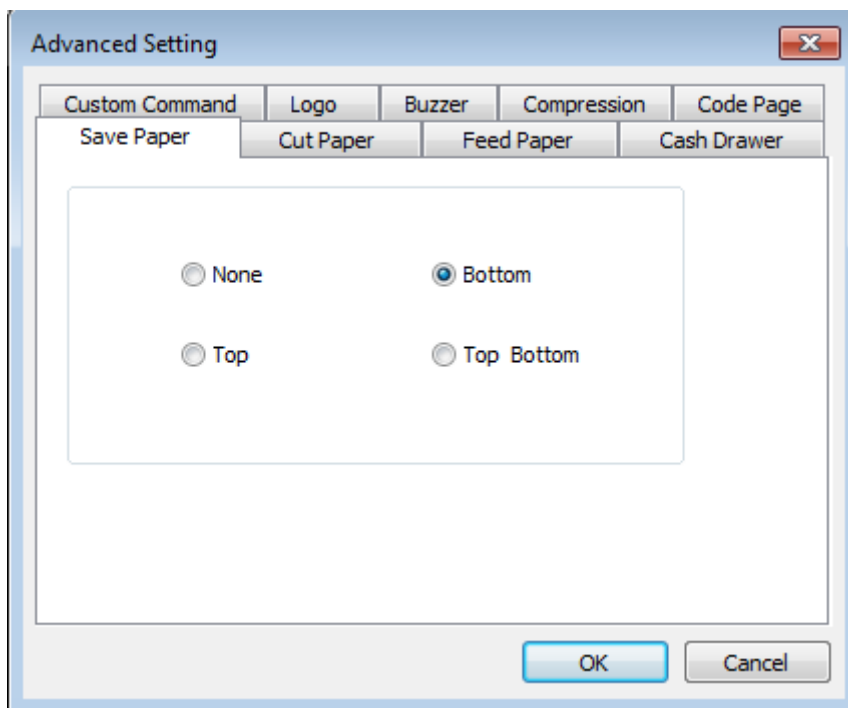


- Kliknij "Manager", tutaj możesz dodać lub usunąć papier.

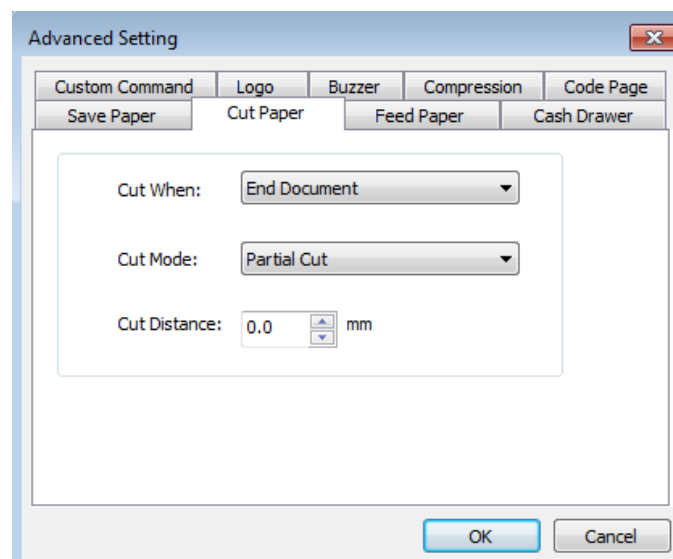
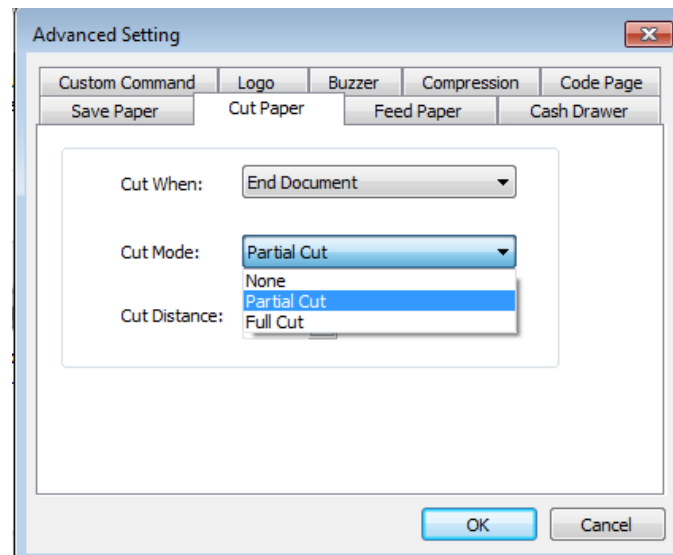
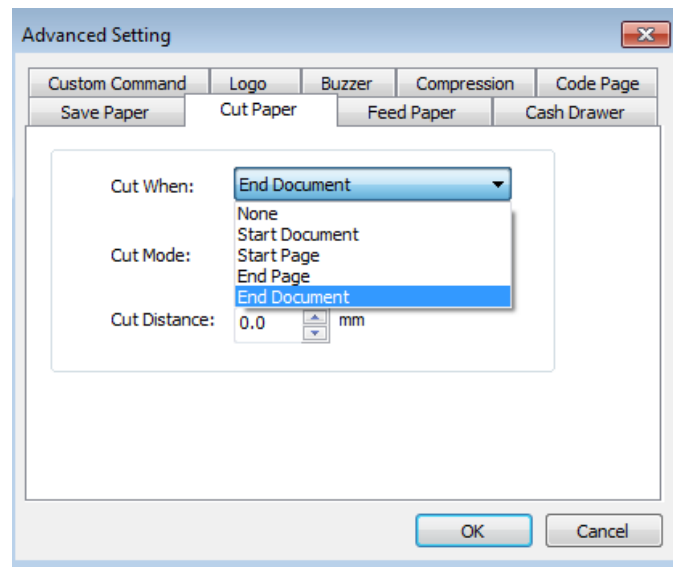


- Kliknij "**Advanced Setting**", aby uzyskać dostęp do zakładek "Save Paper/Cut Paper/Feed Paper/Cash Drawer/Custom Command/Logo/Buzzer/Code Page".

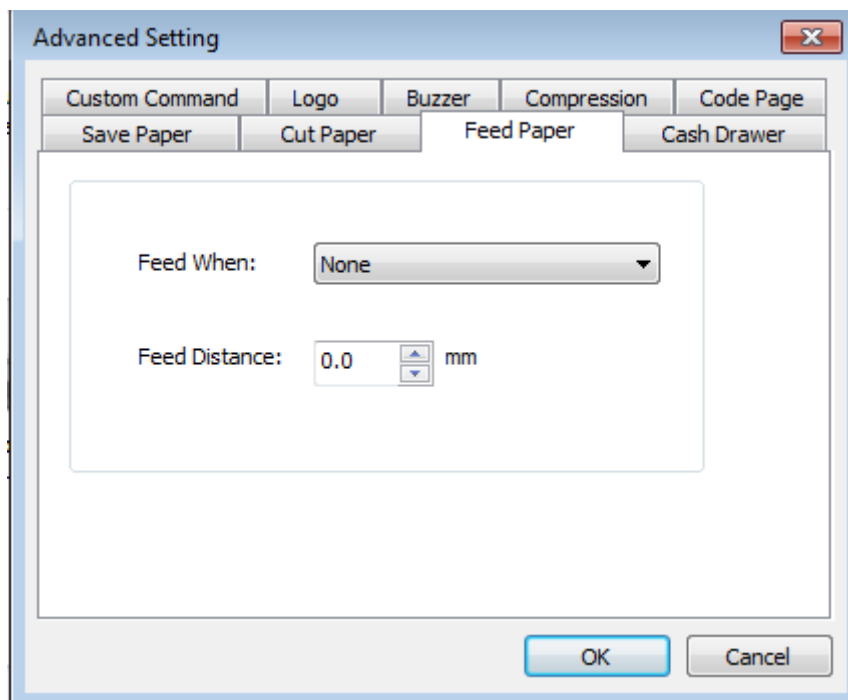
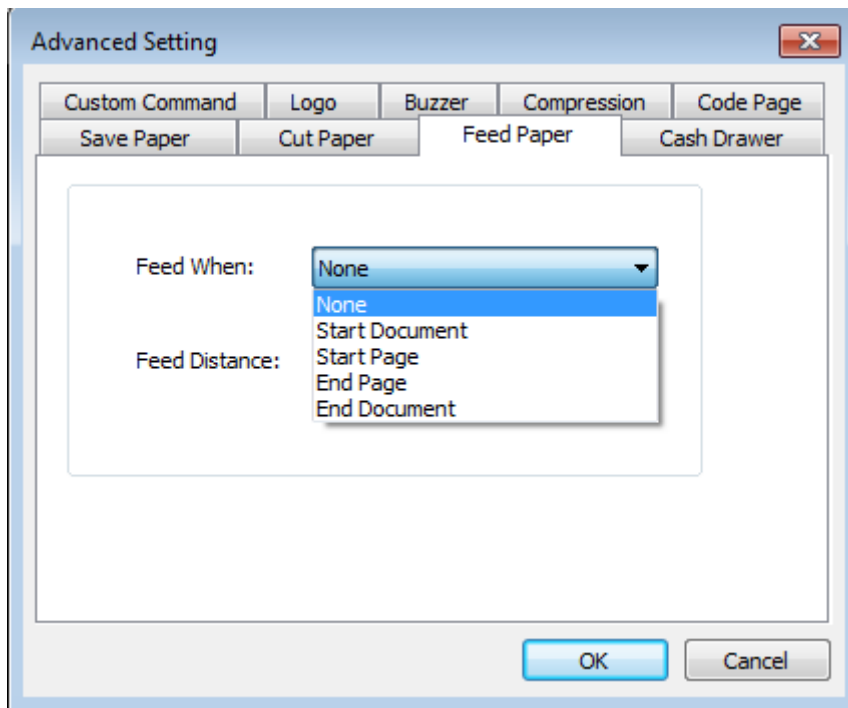
■ Save Paper



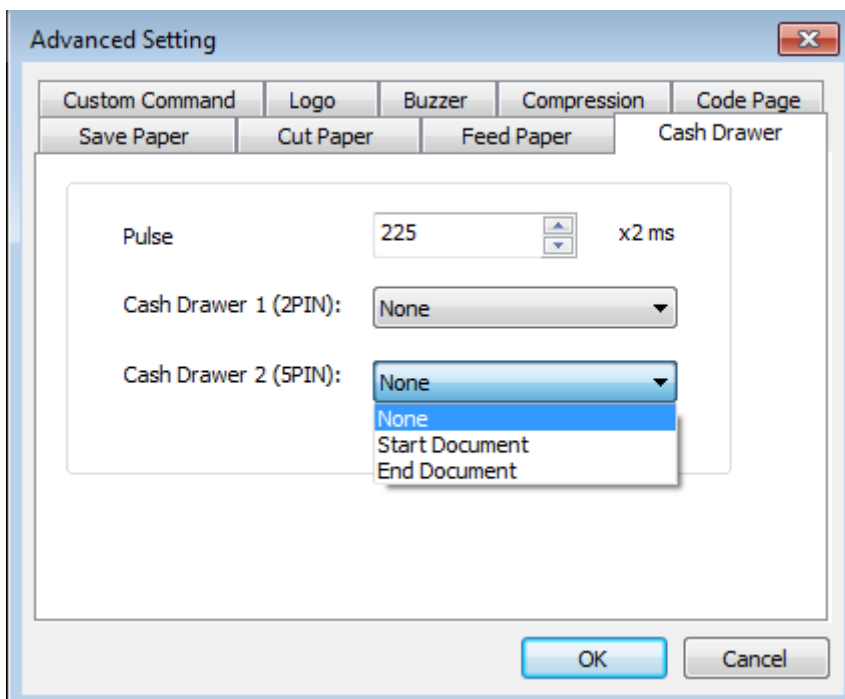
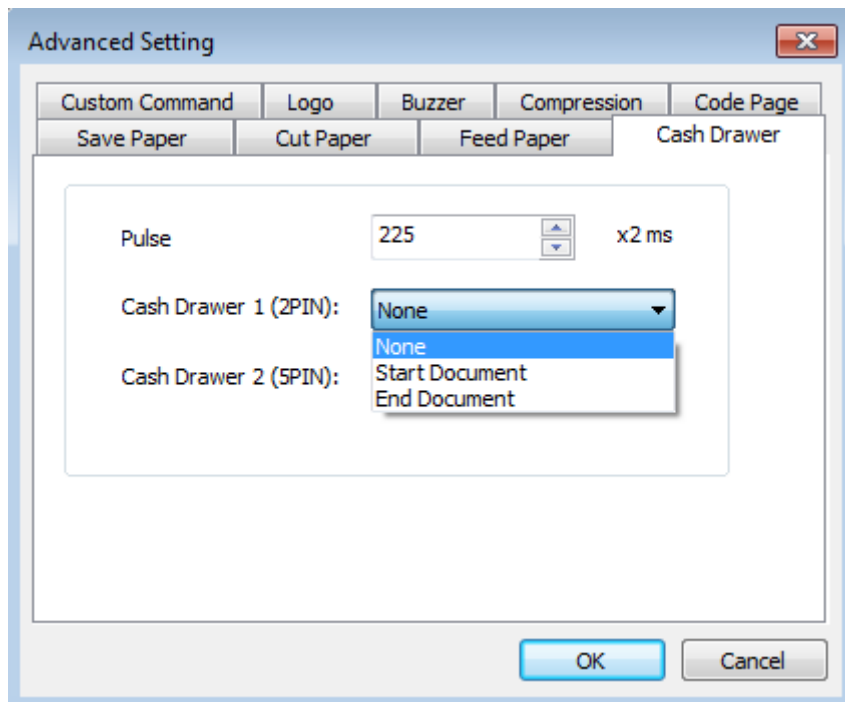
■ Cut Paper



■ Feed Paper

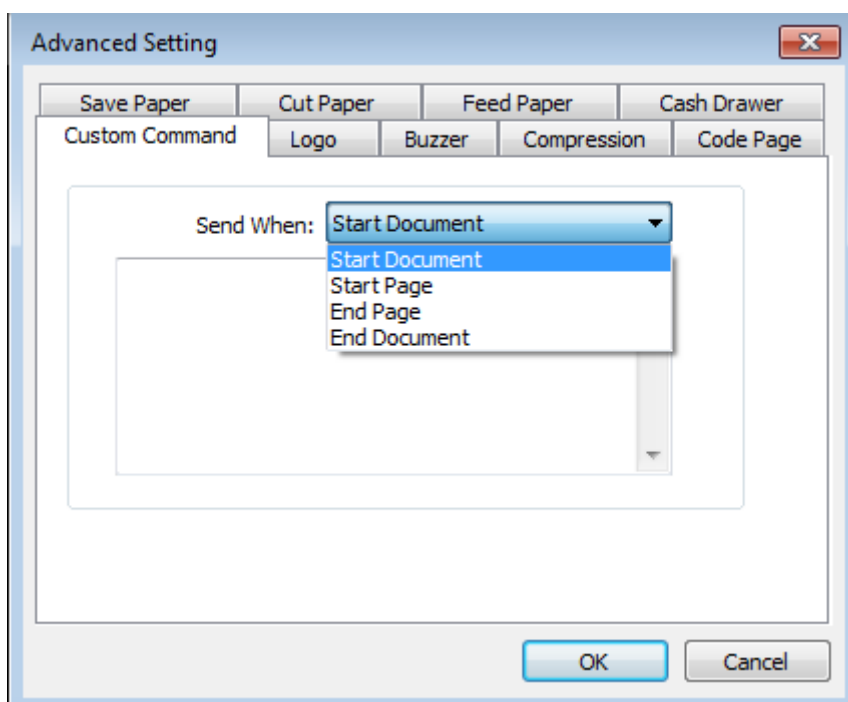


■ Cash Drawer

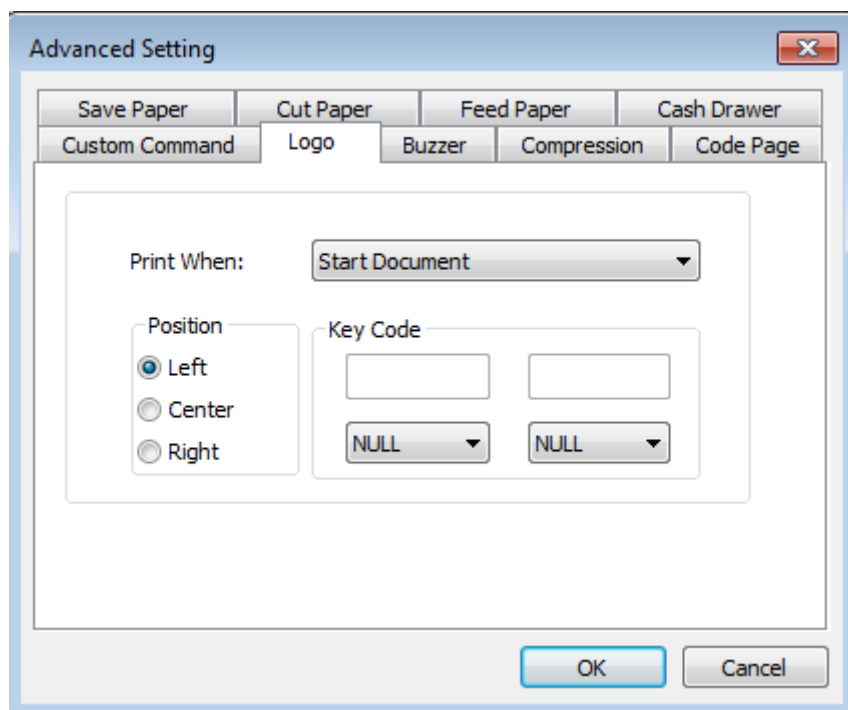




■ Custom Command (Niestandardowe polecenie)

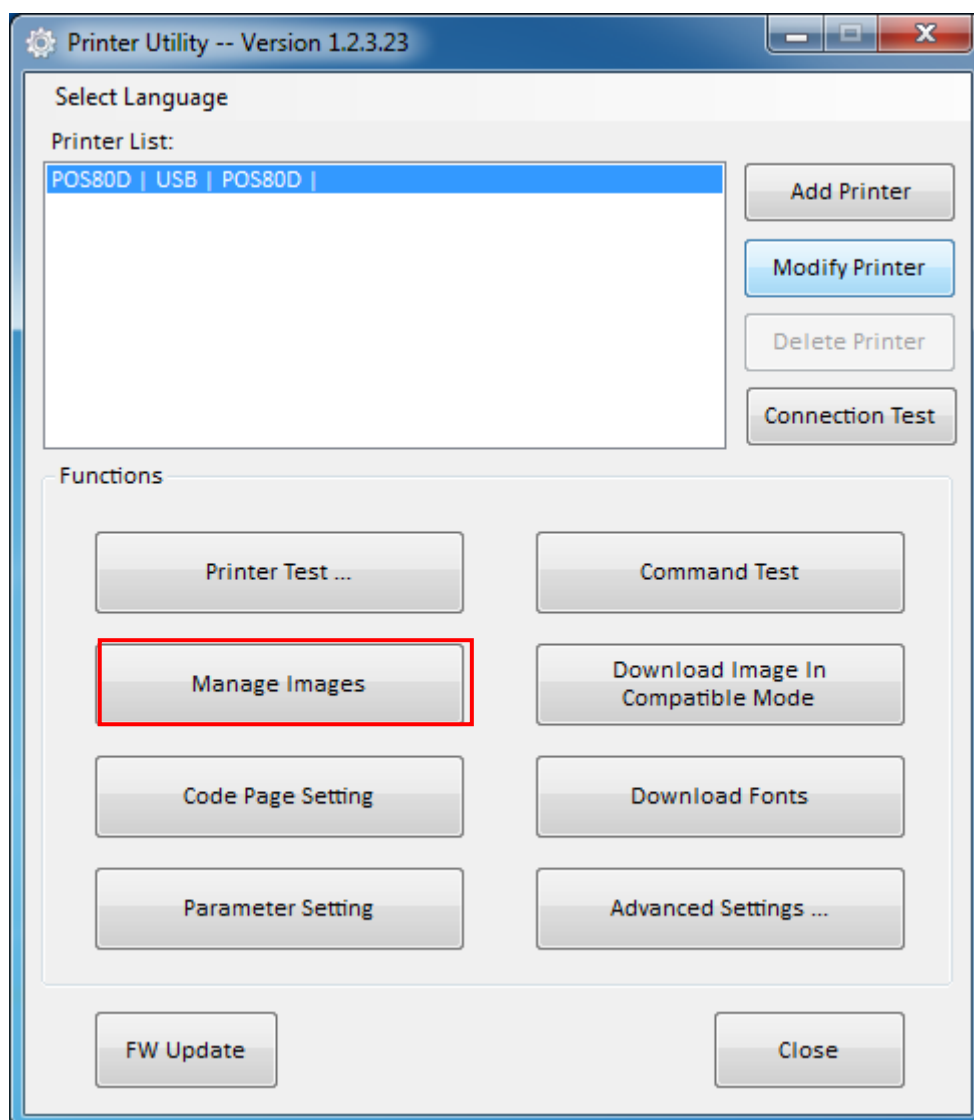


■ Logo

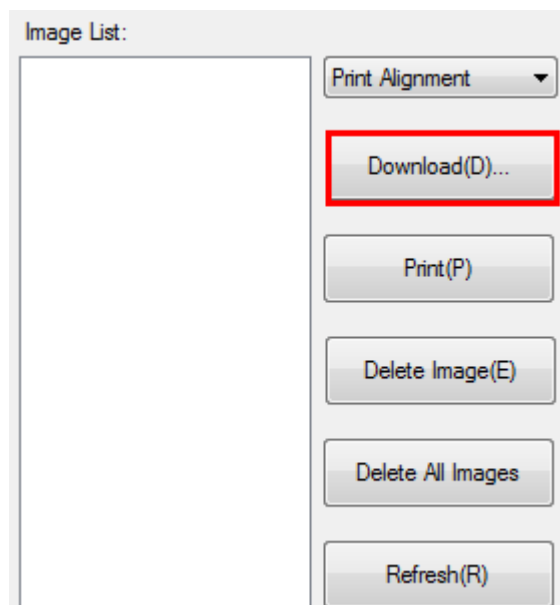


**Uwaga:** to ustawienie musi być zmienione w programie, poniżej przedstawione są szczegóły.

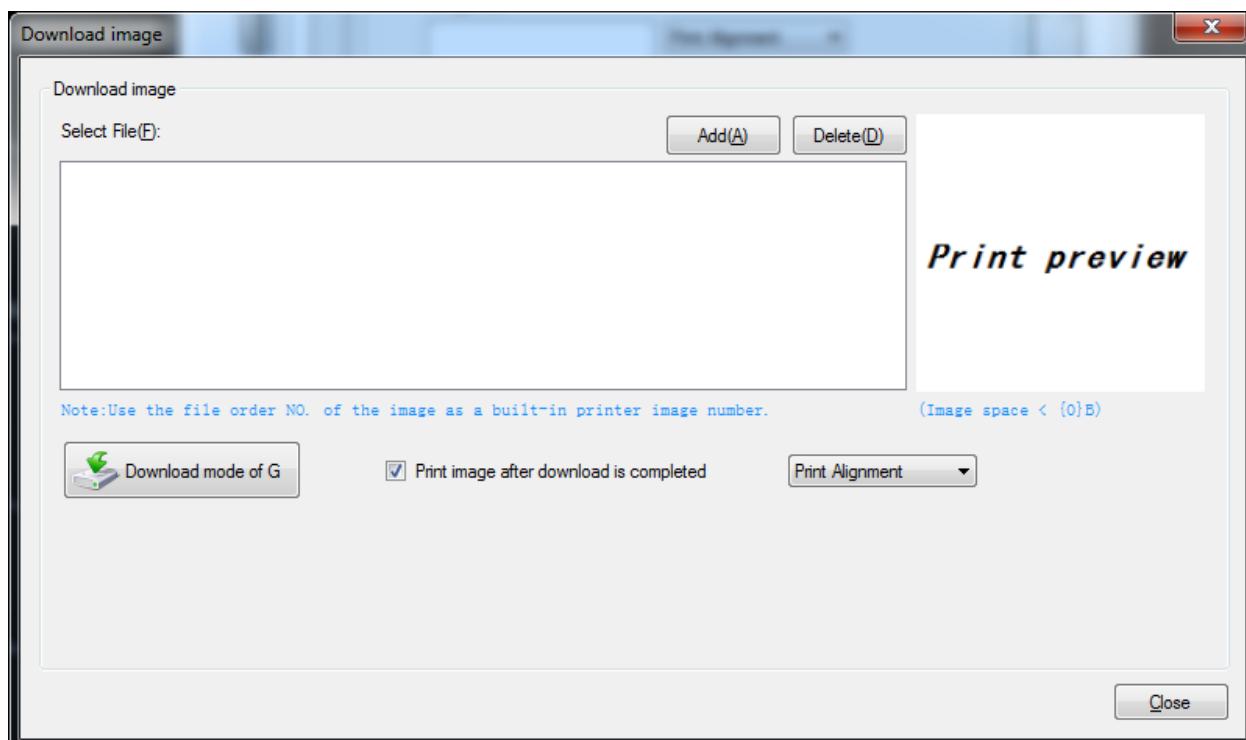
(1) Otwórz narzędzie i kliknij "Manage images".

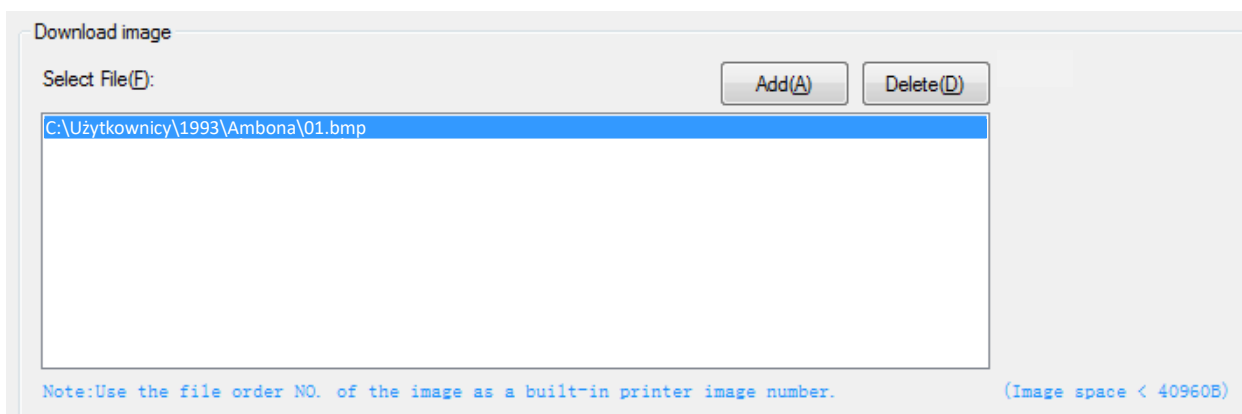


(2) Kliknij "Download".

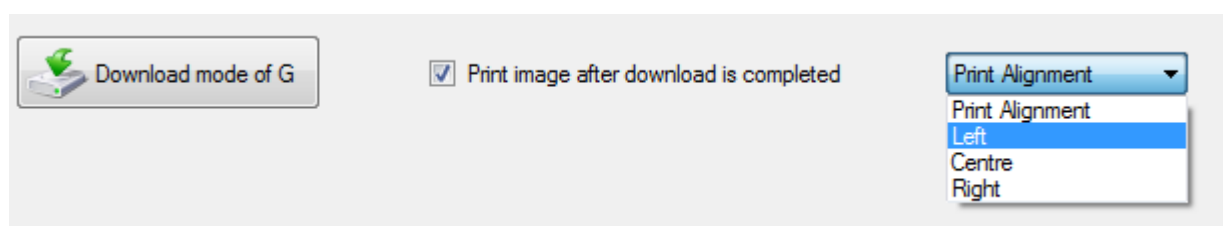


(3) Kliknij "Add", aby dodać logo. (Zalecany jest format BMP)





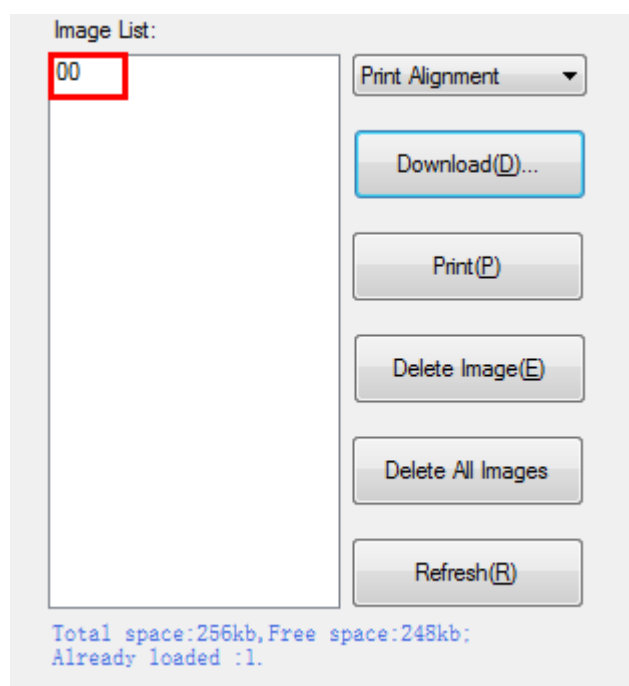
(4) Wybierz lokalizację drukowania, a następnie kliknij "Download mode of G". (Takie jak: lewy wydruk)



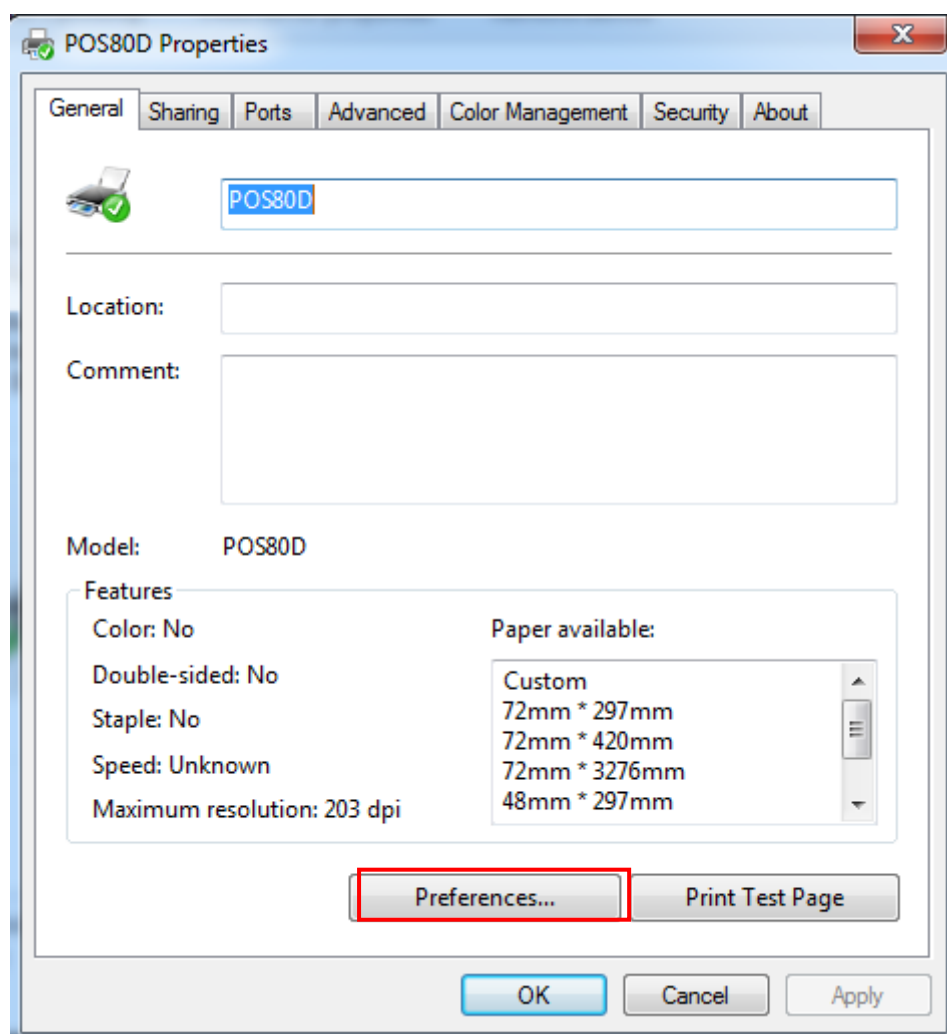
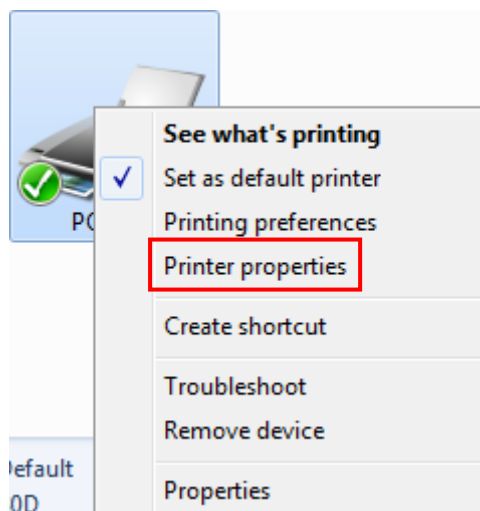
(5) Wróć do listy obrazów, aby wyświetlić numer obrazu.



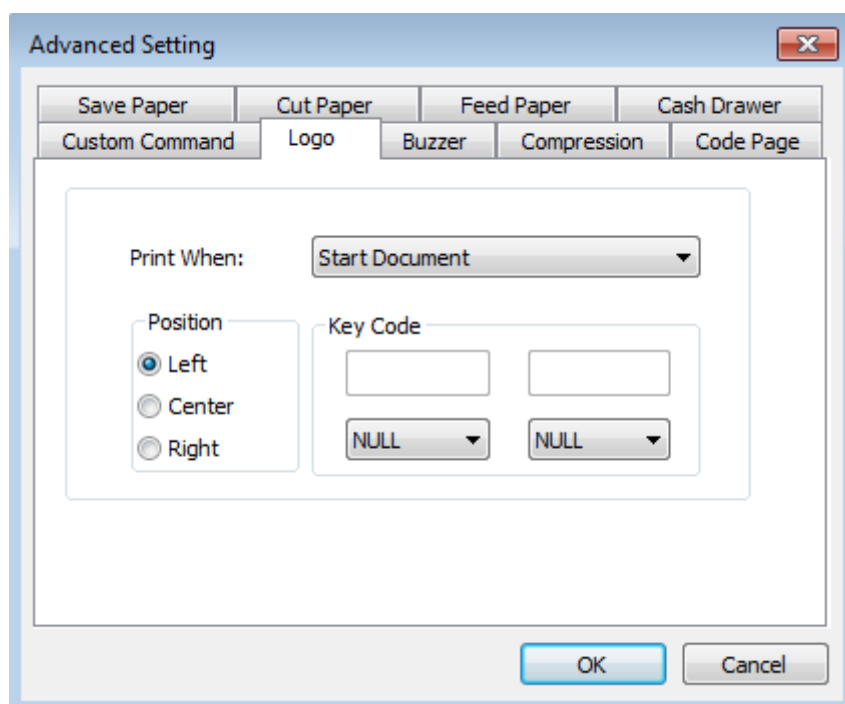
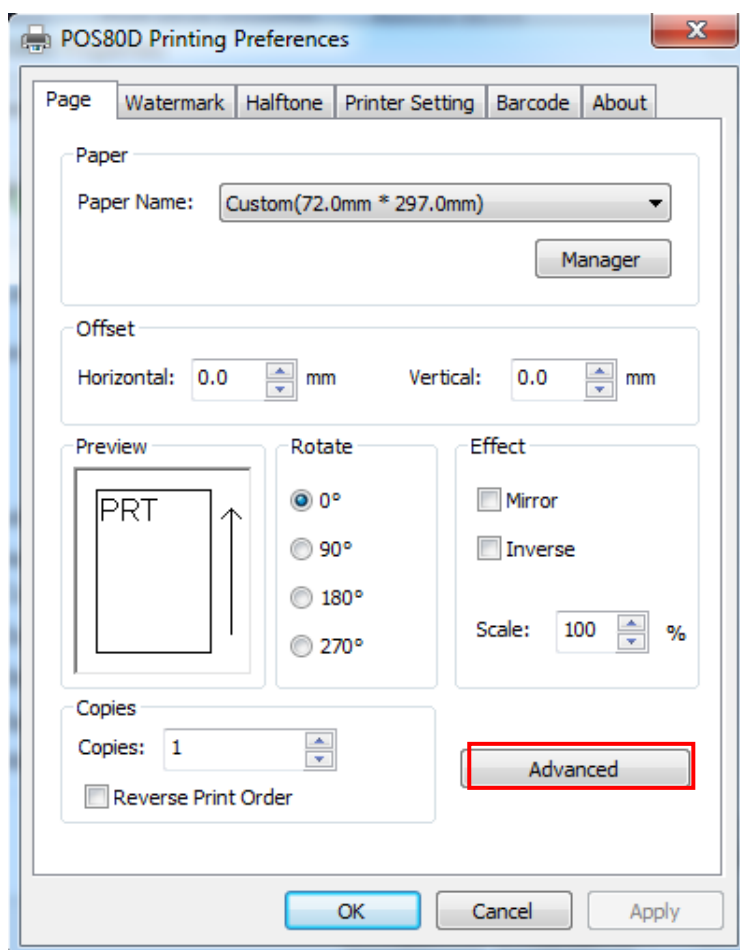
**Uwaga:** za każdym razem, gdy klikniesz "Download mode of G", zostanie wygenerowana lista numerów obrazów.



(6) Wybierz właściwości drukarki w opcji Urządzenia i drukarki, a następnie kliknij przycisk "Preferencje drukowania".



(7) Kliknij "Advanced", a następnie kliknij "Logo".



(8) Ustaw lokalizację wydruki i kliknij "OK". (Takie jak: Początek dokumentu, czyli Start Document)

Print When: Start Document

Position

Left

Center

Right

Start Document

Start Page

End Page

End Document

NULL NULL

(9) Powrót do ustawienia logo, wybierz pozycję np. "Drukuj do lewej" (Print to left).

Print When: Start Document

Position

Left

Center

Right

Key Code

NULL NULL

(10) Ustaw kod zgodnie z numerem obrazu. (Takie jak np.: 0 0)

Key Code

48 48

0 0

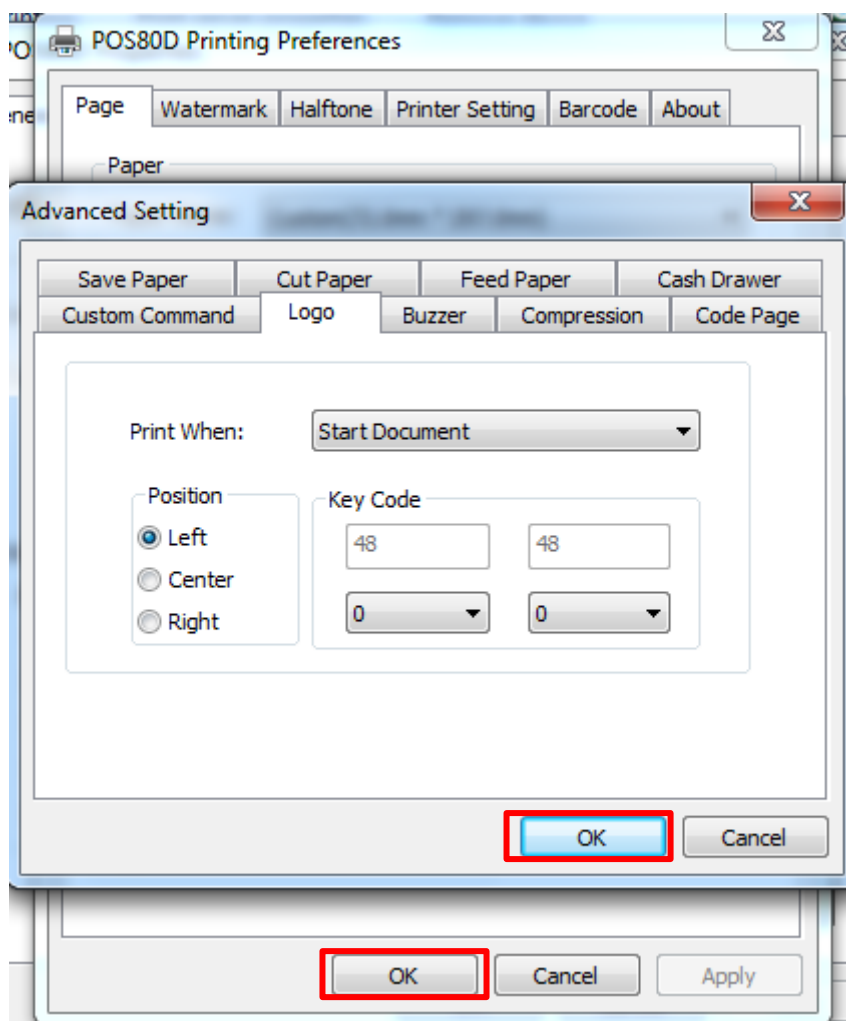
Image List:

00

Print Alignment

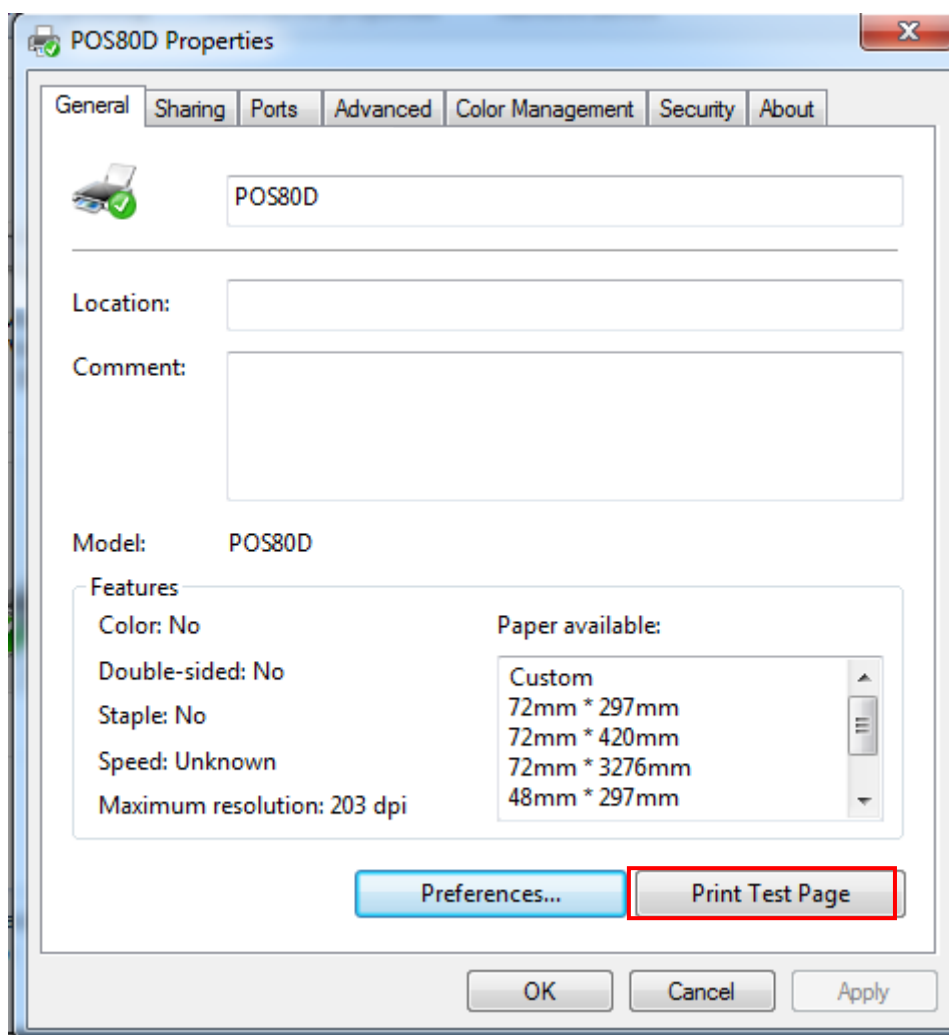
Download(D)...

(11) Następnie kliknij przycisk "OK".

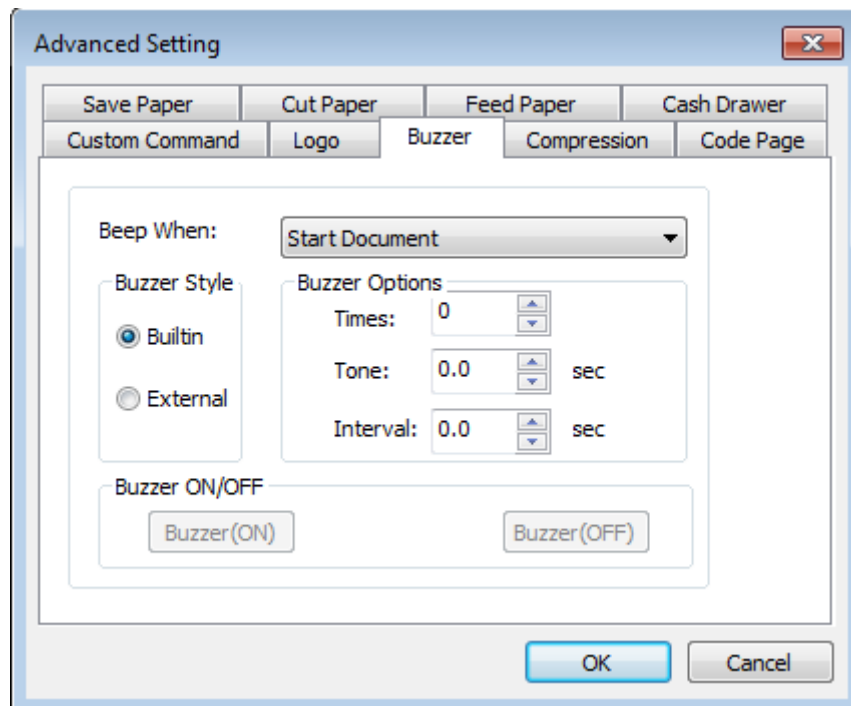




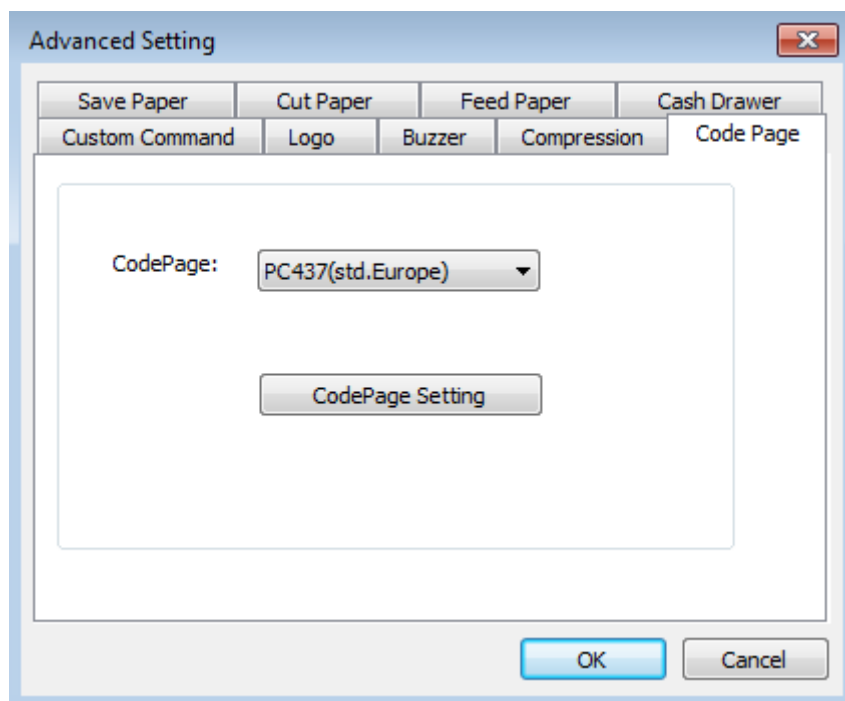
(12) Kliknij "Print Test Page", aby sprawdzić efekt ustawień logo na wydruku.



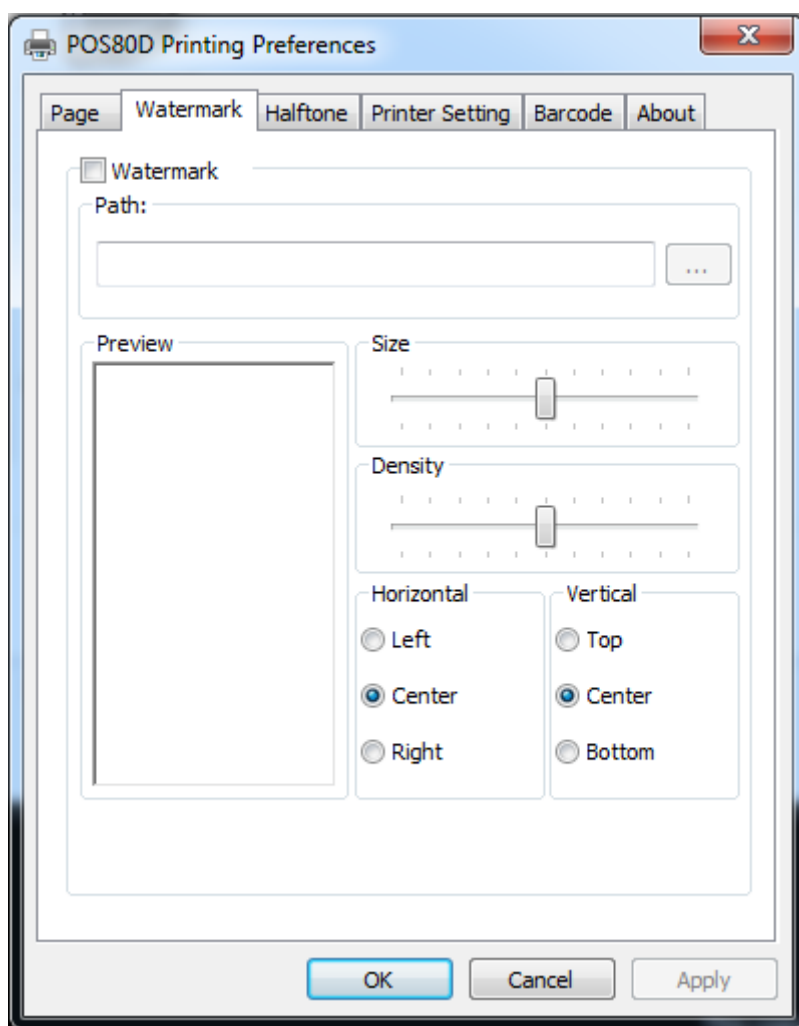
■ Brzęczyk (Buzzer)



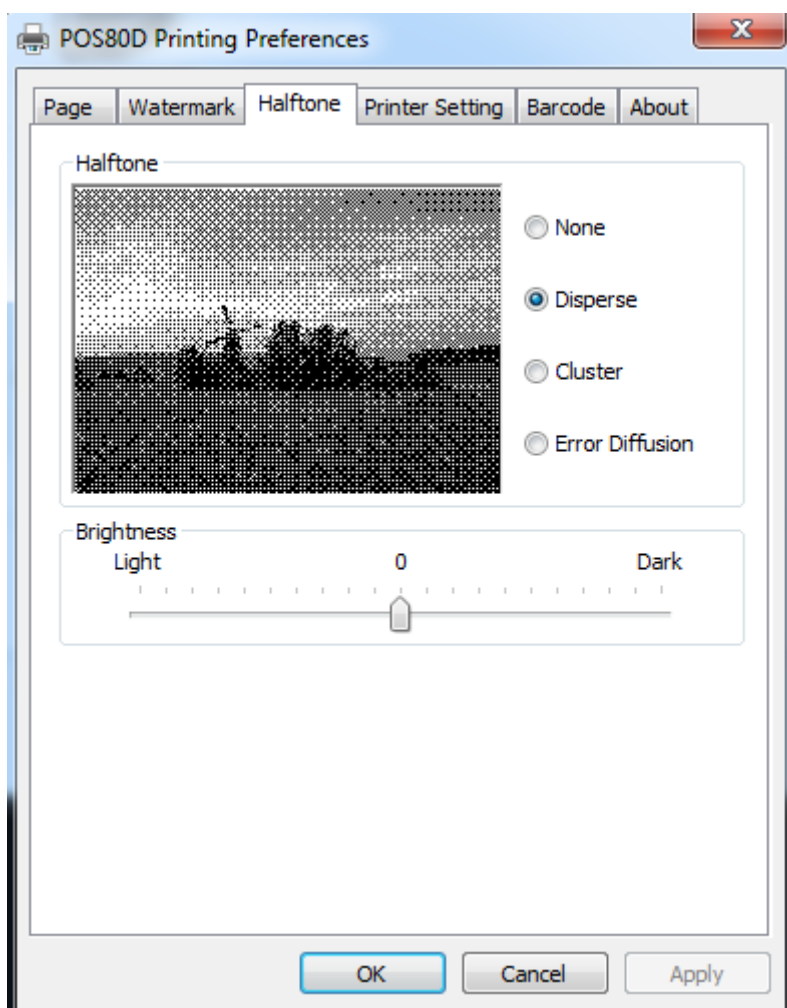
■ Strona kodowa (Code Page)



3) Kliknij "Watermark". Ustaw znak wodny na wydrukach.



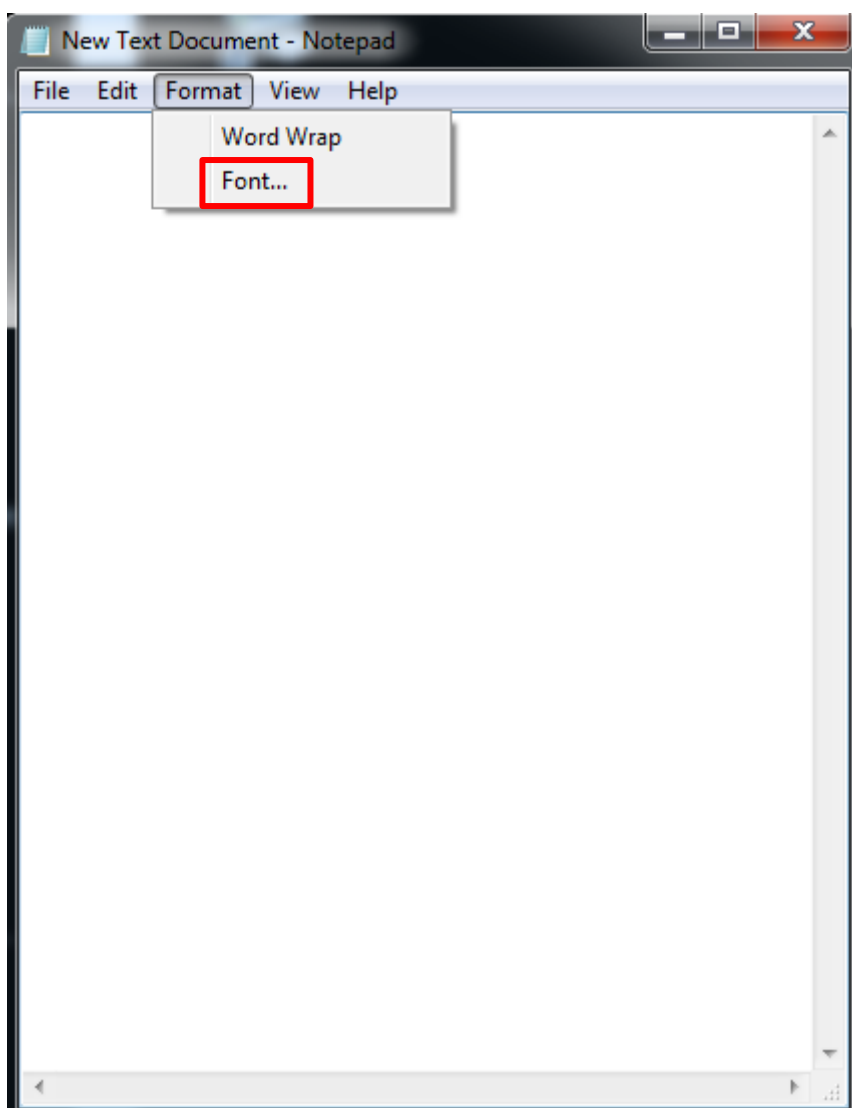
4) Kliknij "Halftone", aby ustawić opcję półtonów wydruku.

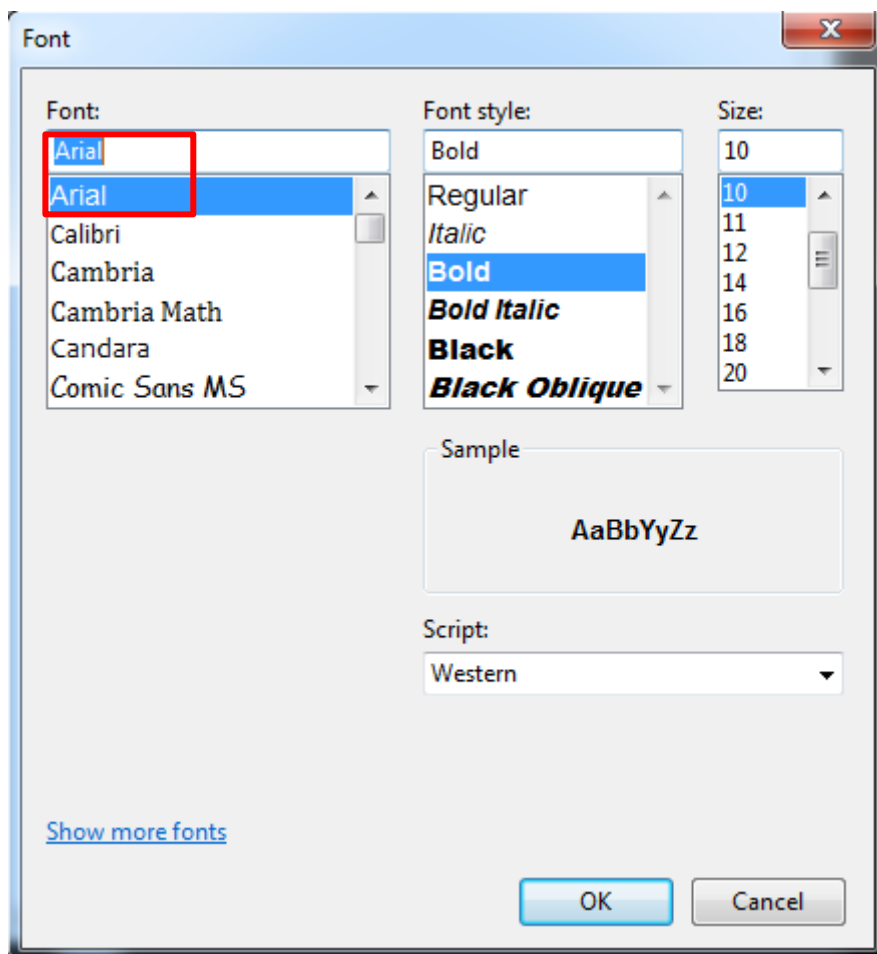


5) Skonfiguruj "Kod kreskowy"

Zakładając, że typ czcionki głównego dokumentu to "Kursywa", jeśli chcesz przekonwertować dane "123456" na kod kreskowy, to kroki są następujące:

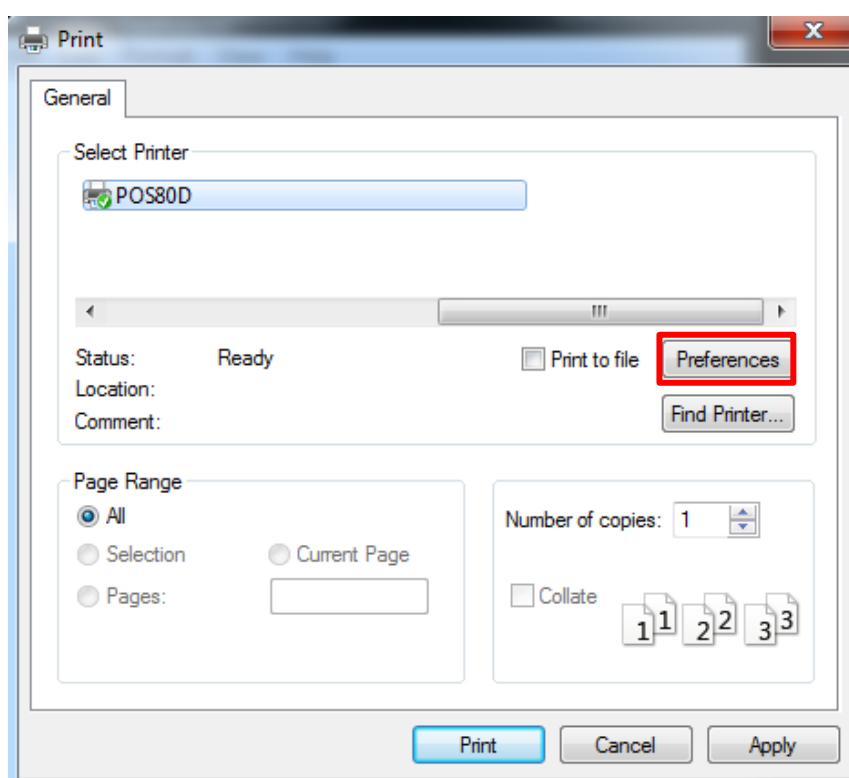
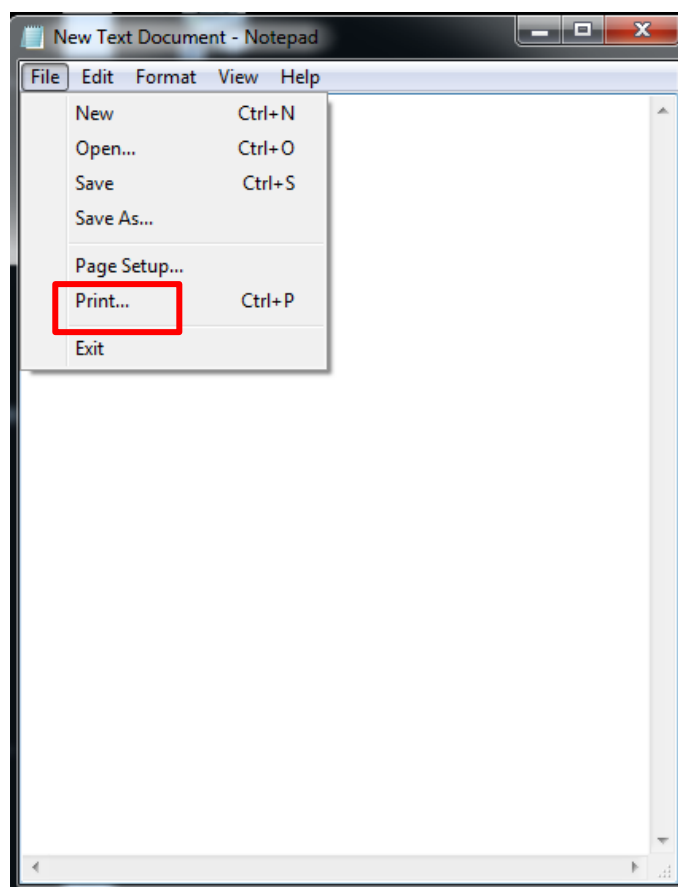
- Ustaw typ czcionki dla danych "123456" na inną czcionkę niż w dokumencie głównym, jak np. Arial.



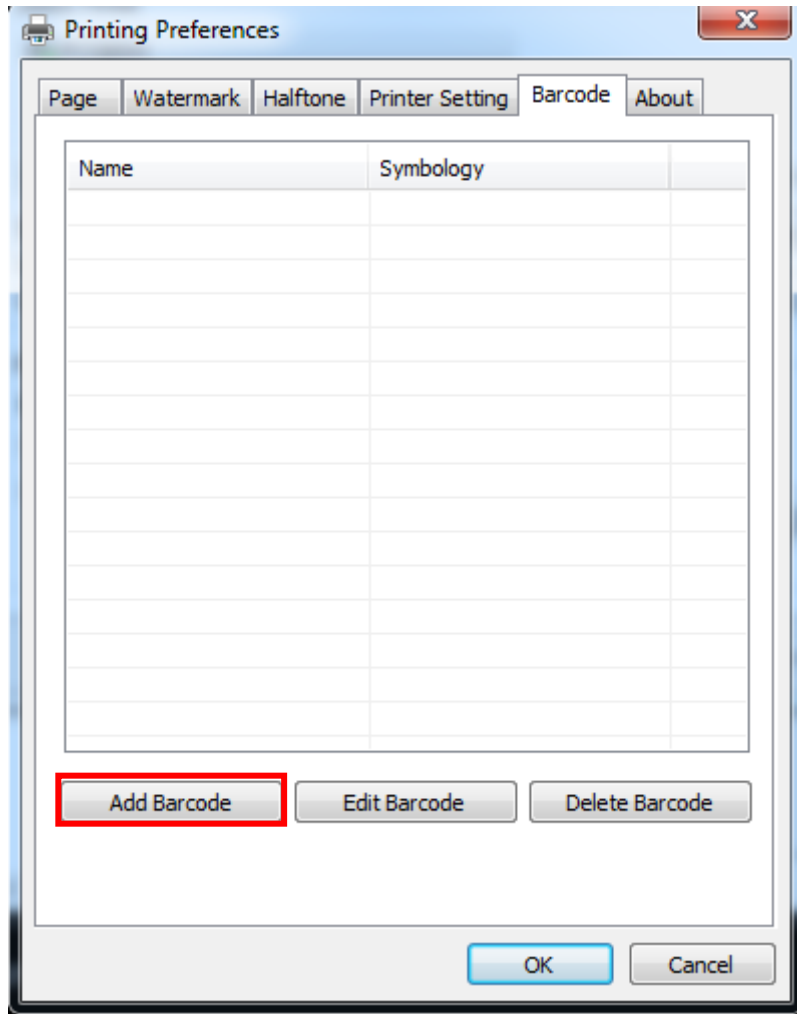


- Otwórz preferencje druku.

Jeśli dokument jest otwarty, można ustawić w dokumencie: menu Plik -> Drukuj -> Preferencje druku.

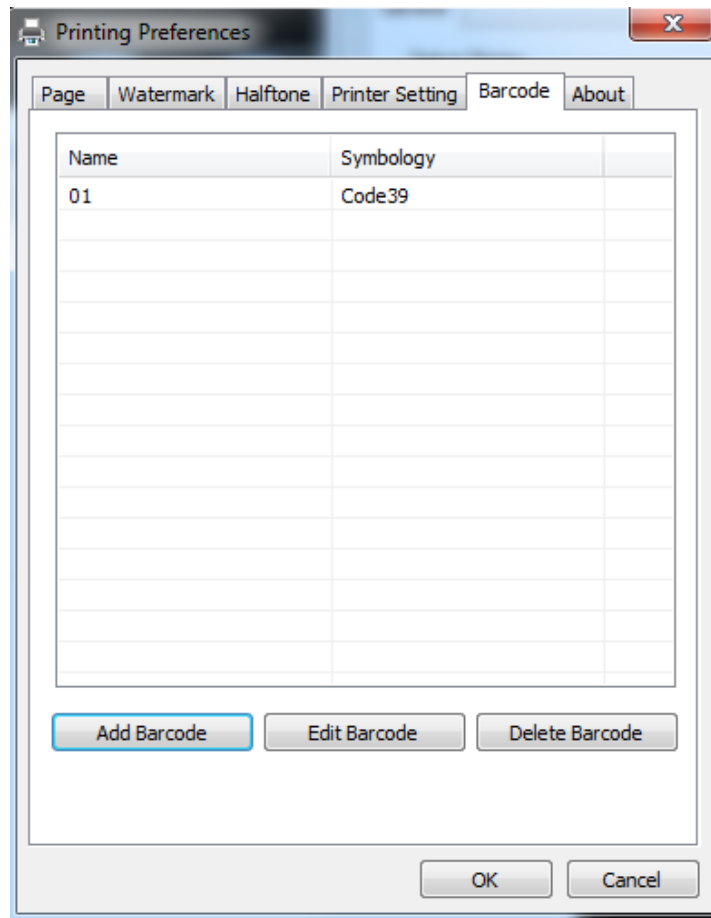
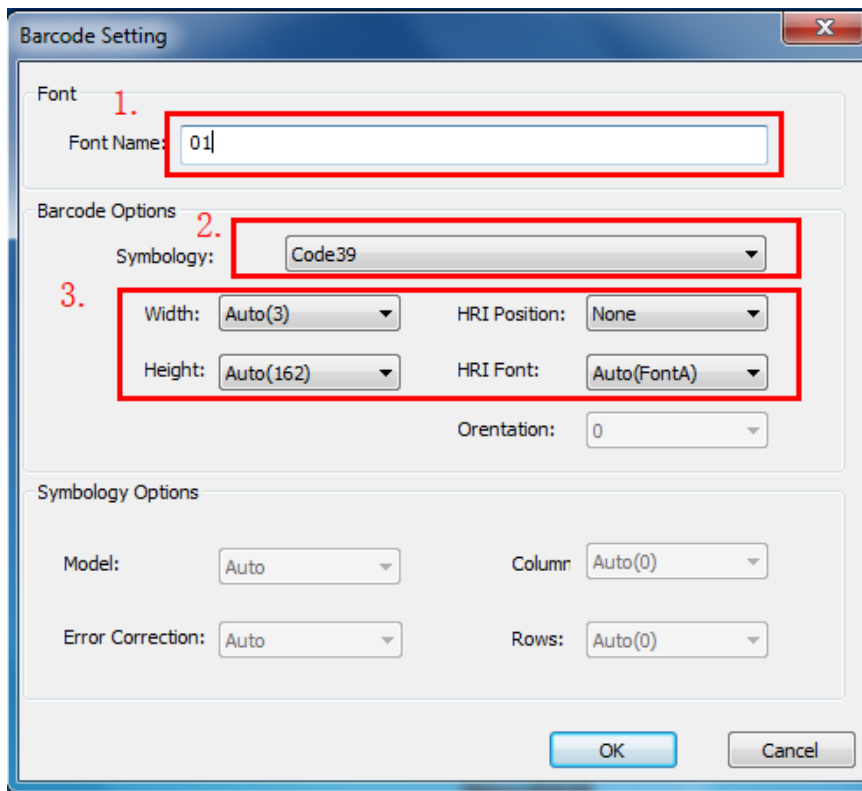


(1) Najpierw dodaj kod kreskowy.



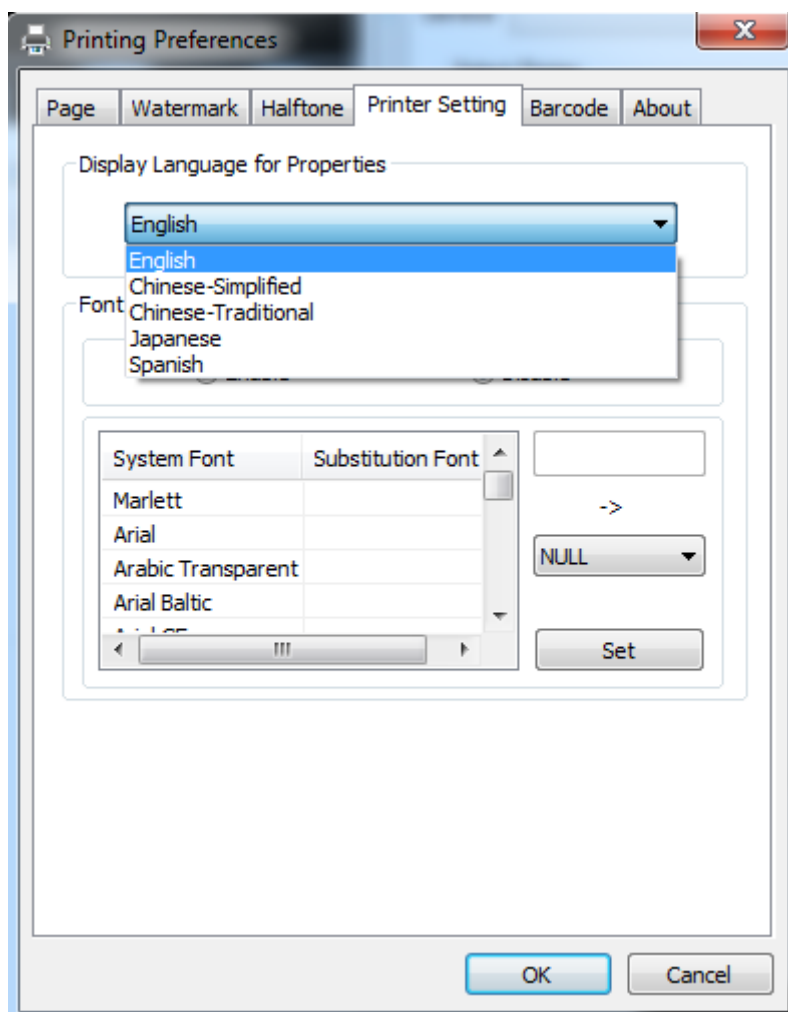


(2) Ustaw "Font Name" i "Barcode Option".



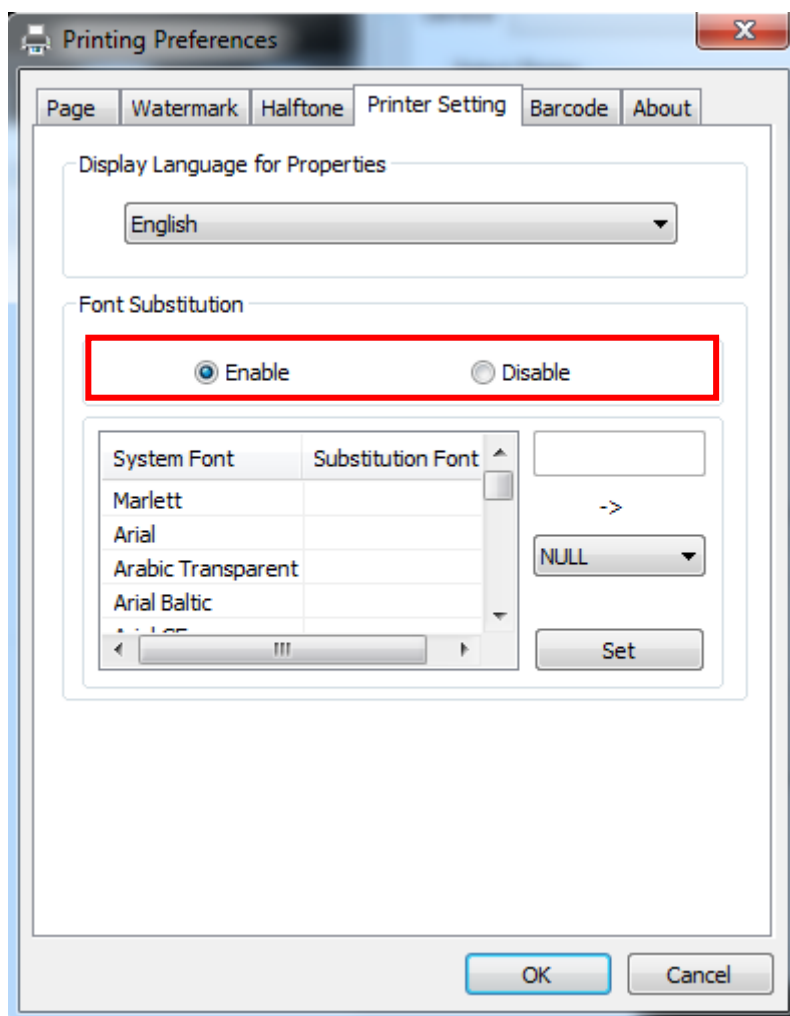
(3) Kliknij przycisk "Printer Setting".

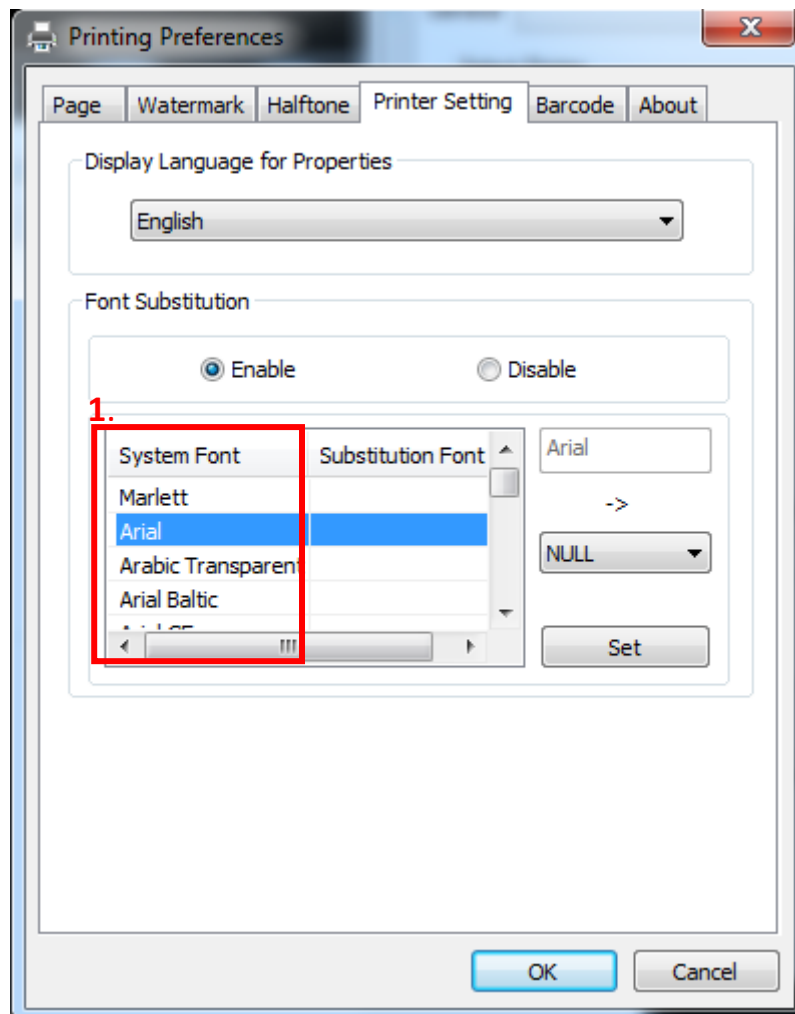
- Wybierz "Display Language for Properties"

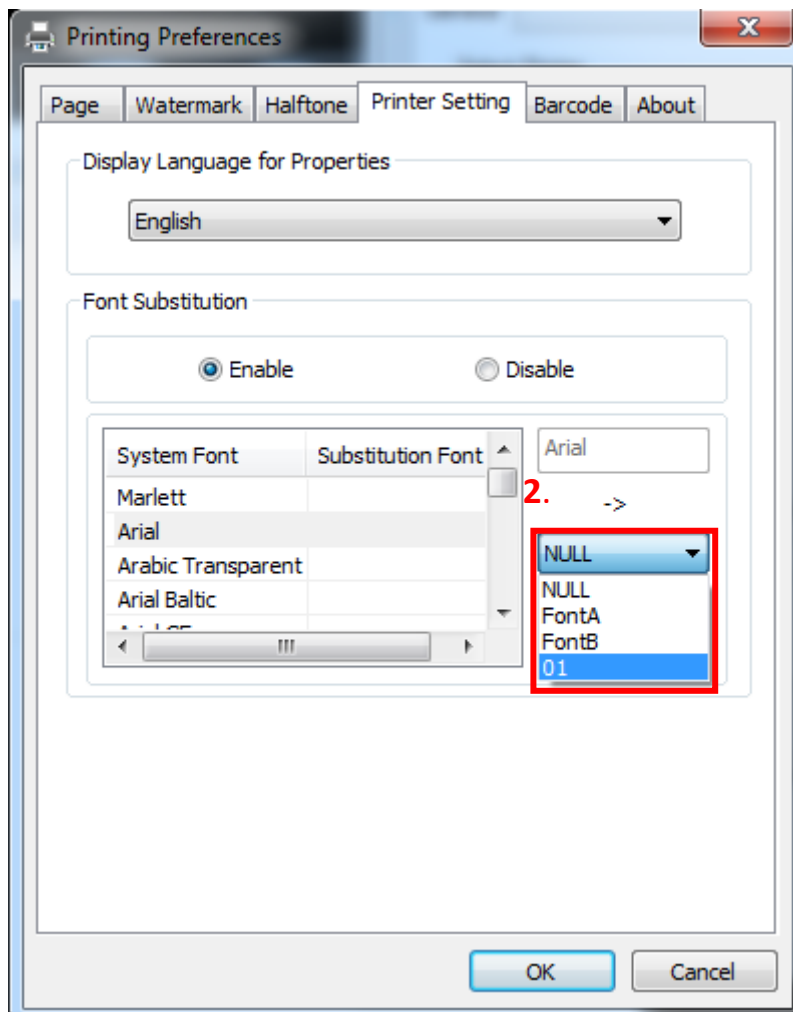


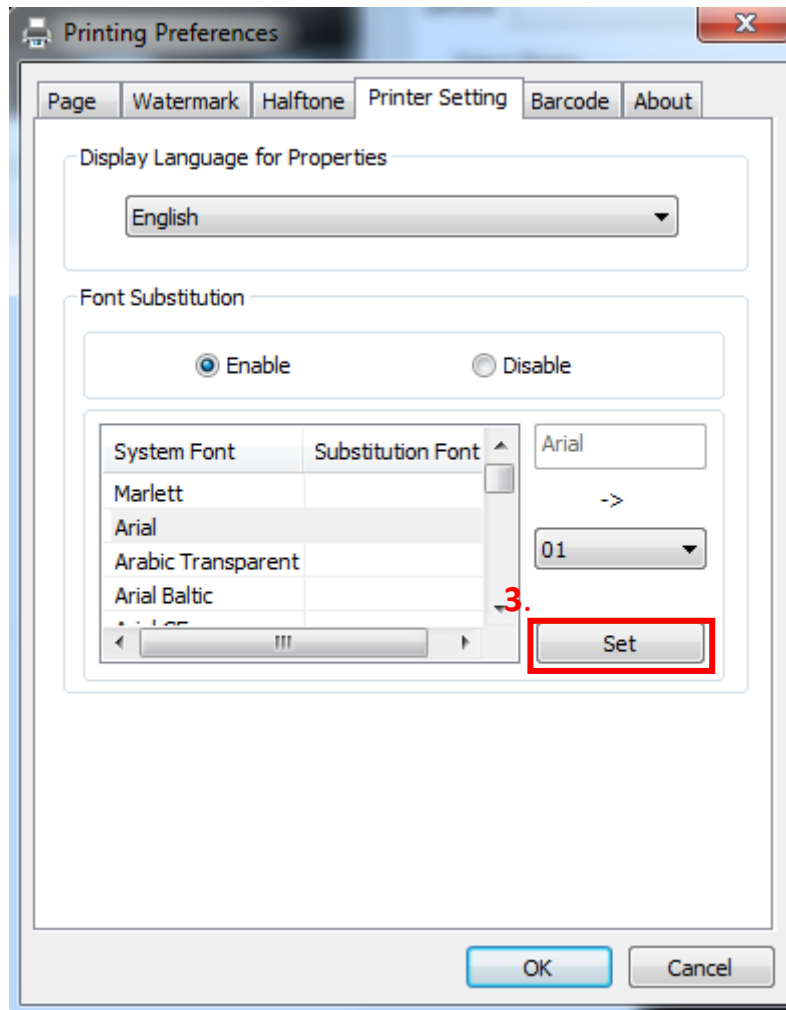
- Włącz "Podstawianie czcionek" (Font Substitution), wybierz czcionkę systemową, którą należy zamienić (na przykład Arial), a następnie wybierz czcionkę, którą chcesz zastąpić (na przykład 01) i kliknij przycisk „Set”, a czcionka zastępcza wyświetli "01".

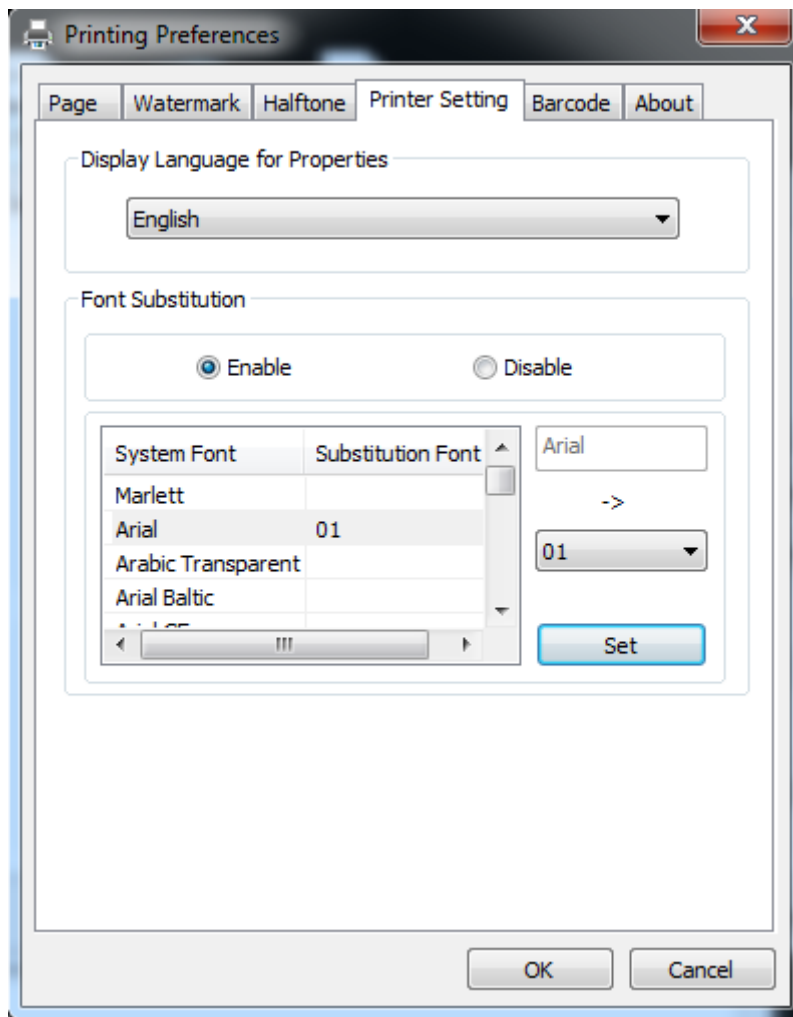
Poniżej przedstawione są kolejne kroki:





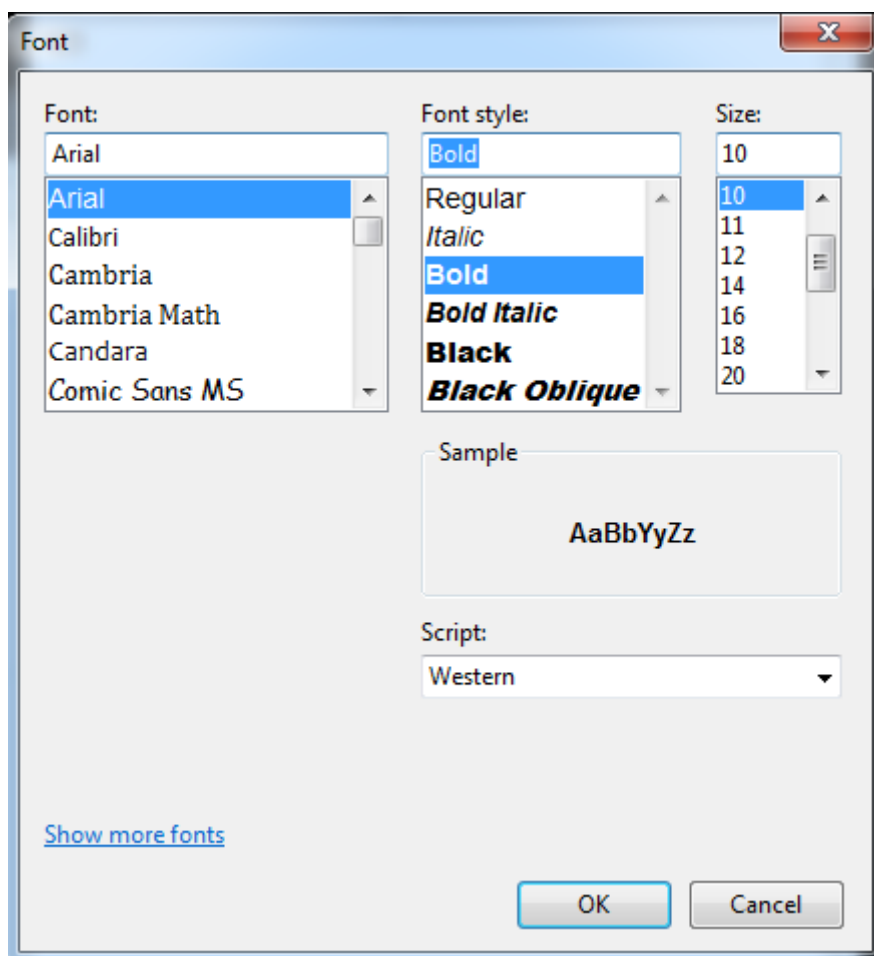






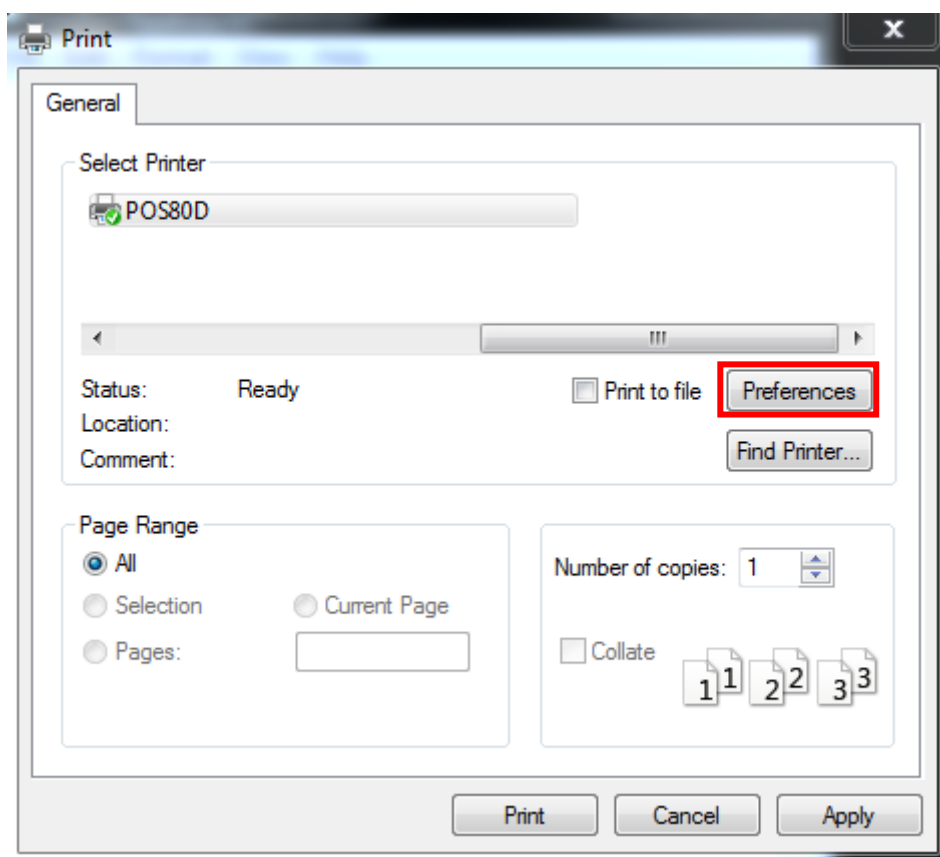
- Jeśli nie masz zestawu kodów kreskowych, to działanie jest następujące:

(1) Załóżmy, że zmieniasz rozmiar danych "123456", na przykład:



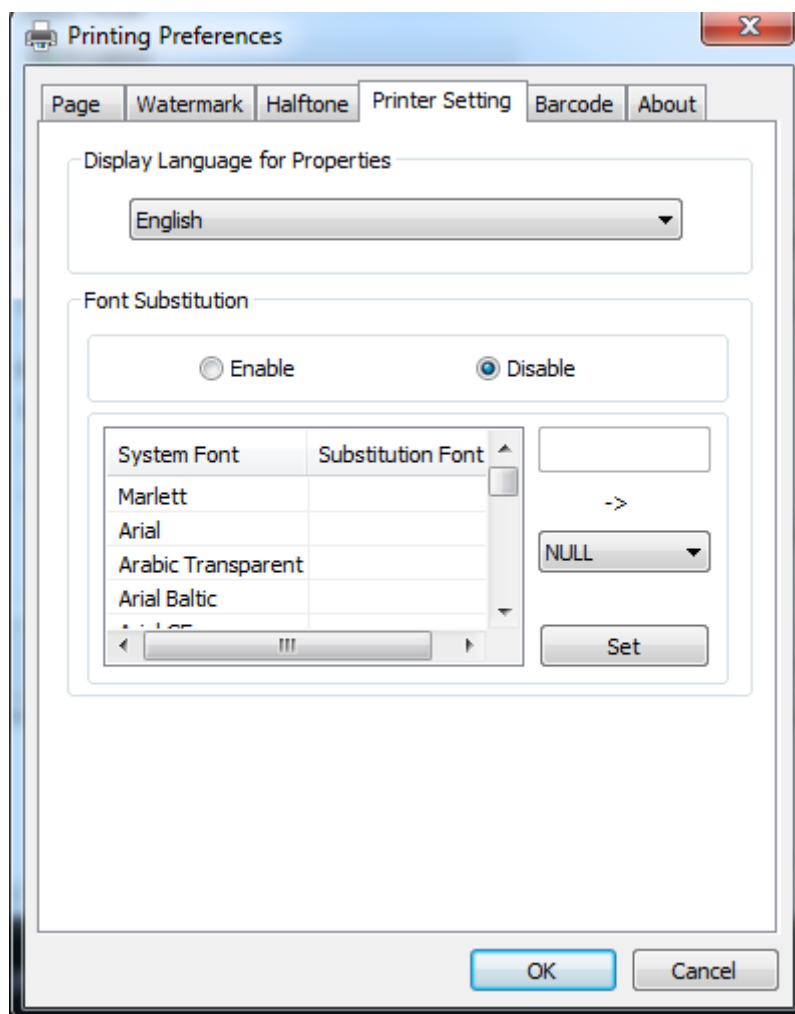


(2) Ustaw preferencje drukowania.

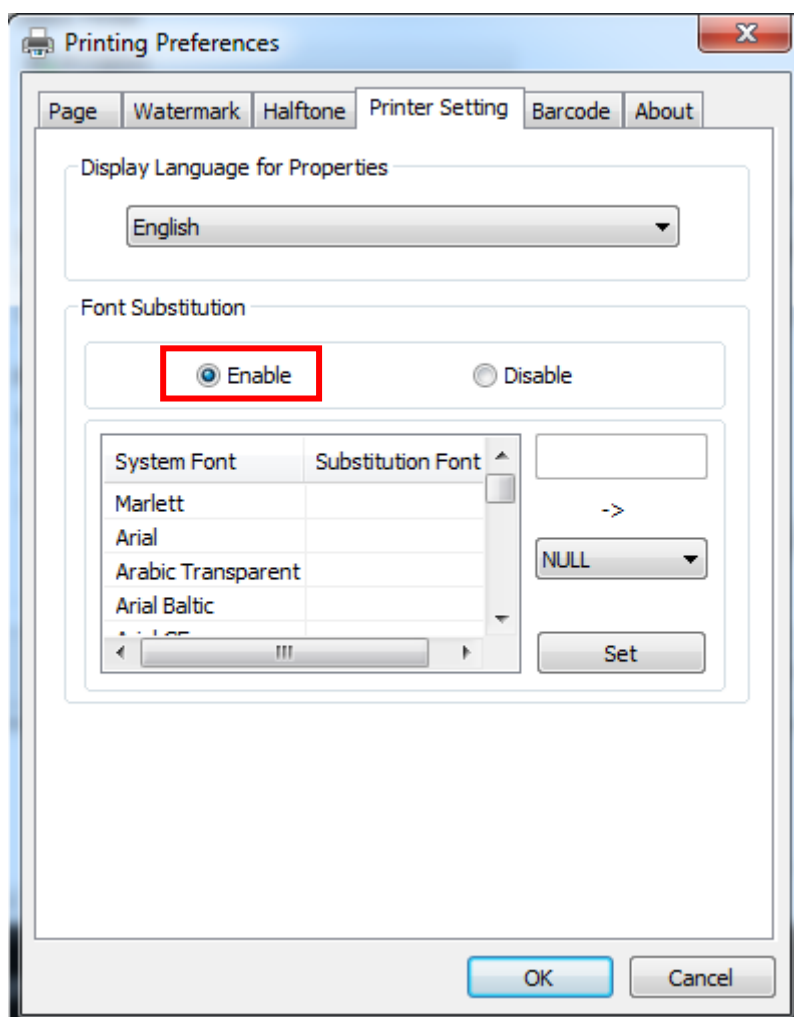


(3) Kliknij przycisk "Ustawienia drukarki" (Printer Setting).

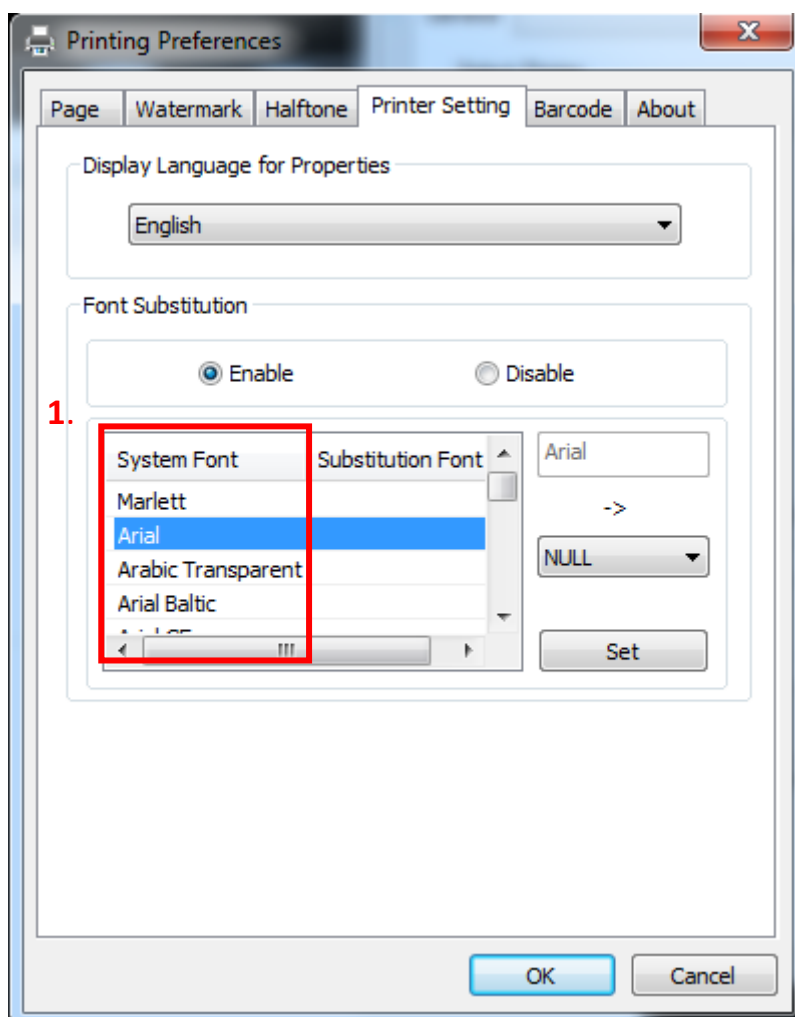
- Wybierz "Język wyświetlania właściwości" (Display Language for Properties).



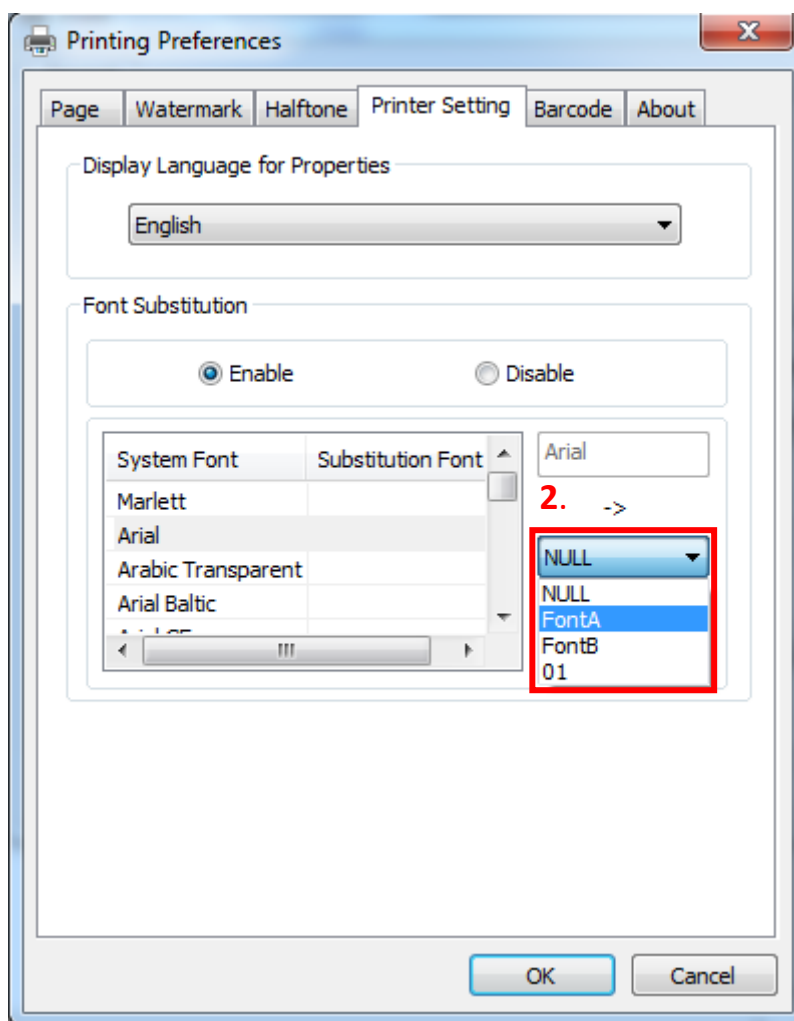
(4) Włącz "Podstawianie czcionek" (Font Substitution).



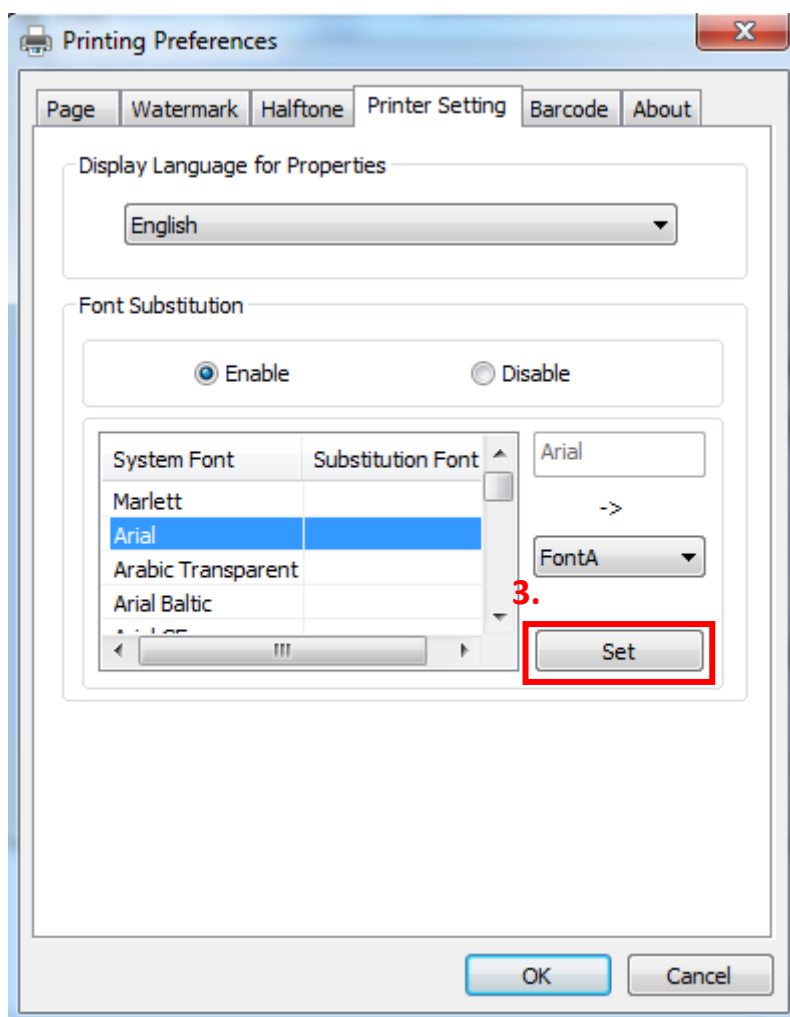
(5) Wybierz "Czcionkę systemową" (System Font), na przykład: Arial.

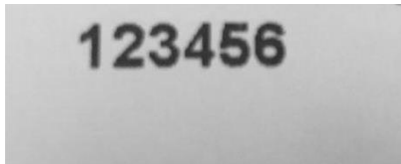
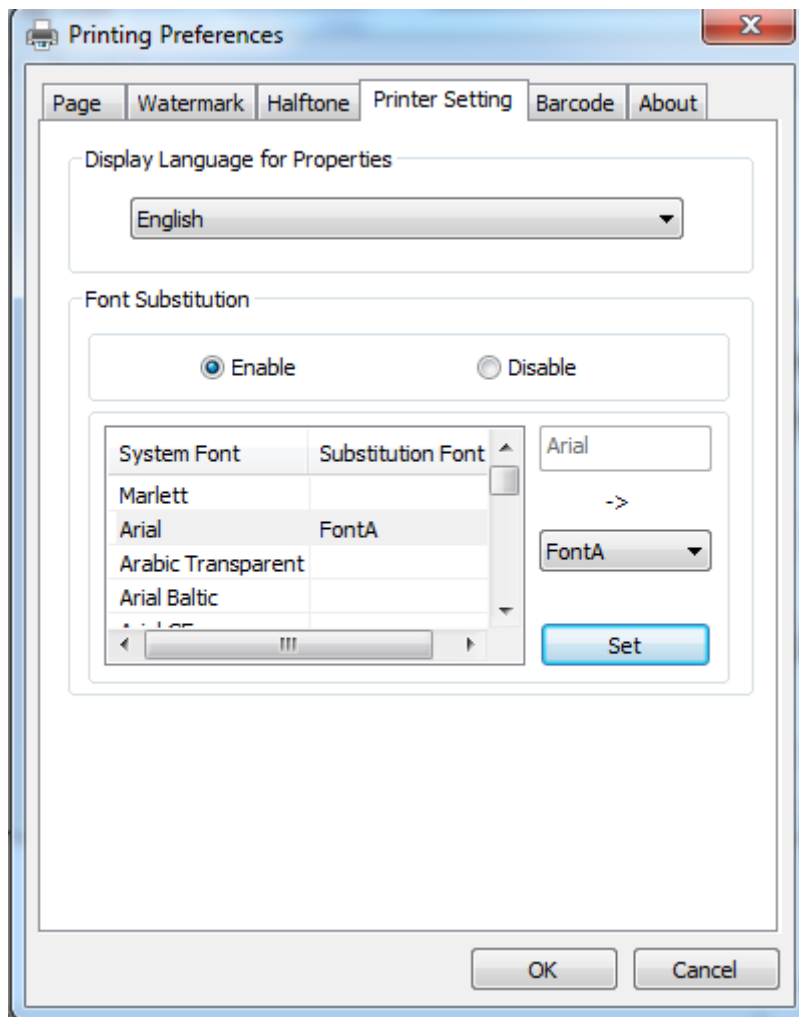


(6) Wybierz czcionkę, na którą chcesz zamienić.



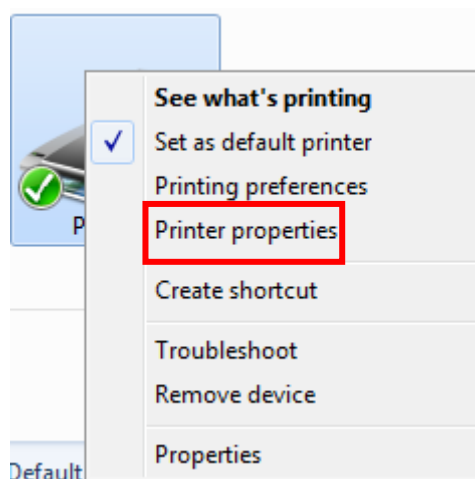
(7) Kliknij "Ustaw" (Set).





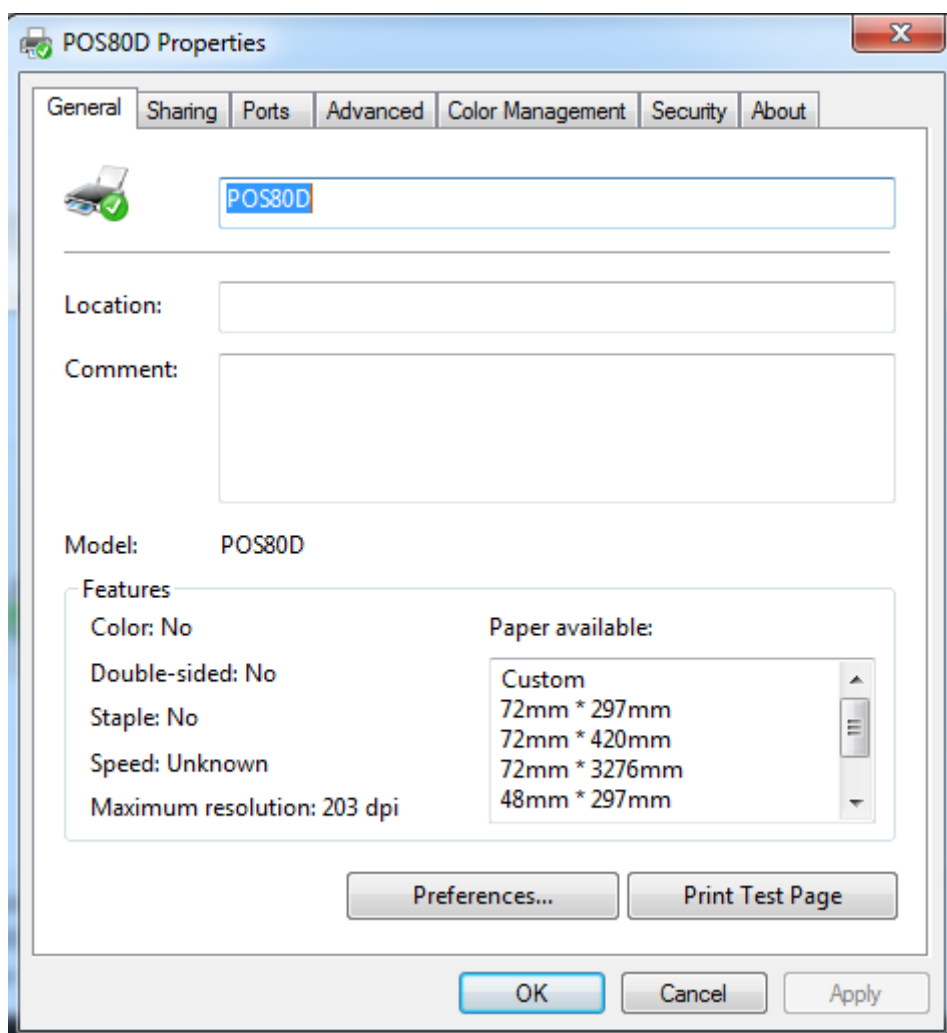
## 9.5.2 Właściwości drukarki

1) Kliknij "Start" → "Urządzenia i drukarki". Kliknij prawym przyciskiem myszy "NPOS T800N" (lub POS80D) i wybierz "Właściwości drukarki".

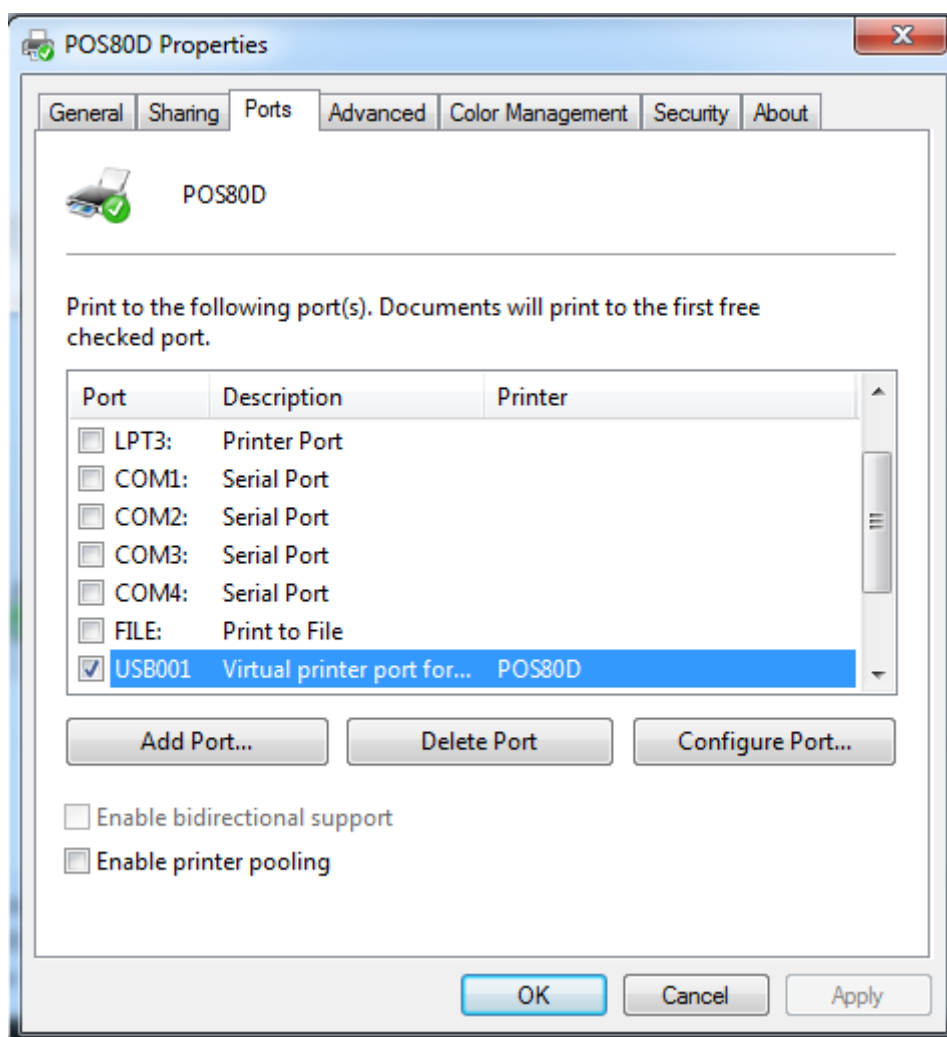




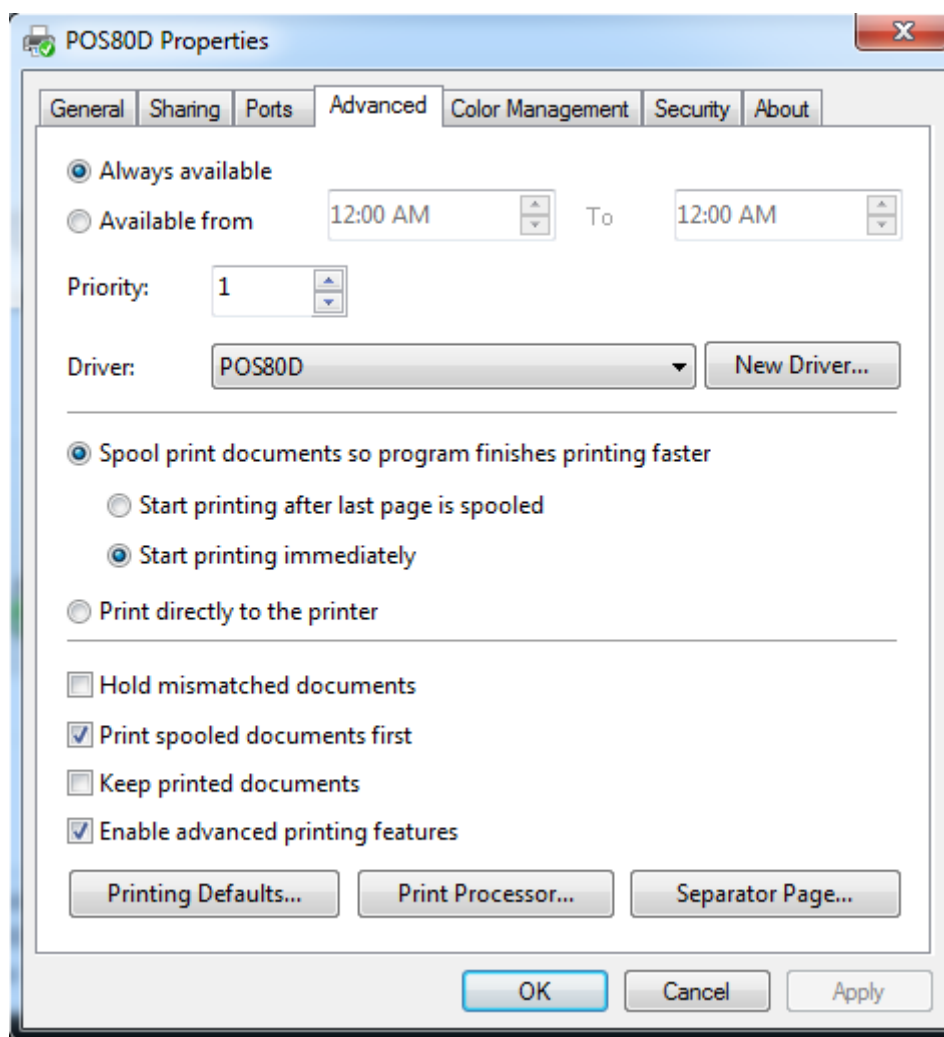
2) Wybierz "Ogólne", kliknij "Drukuj stronę testową", aby uzyskać wydruk testowy.



3) Kliknij "Port", aby wybrać inny port lub dodać port.

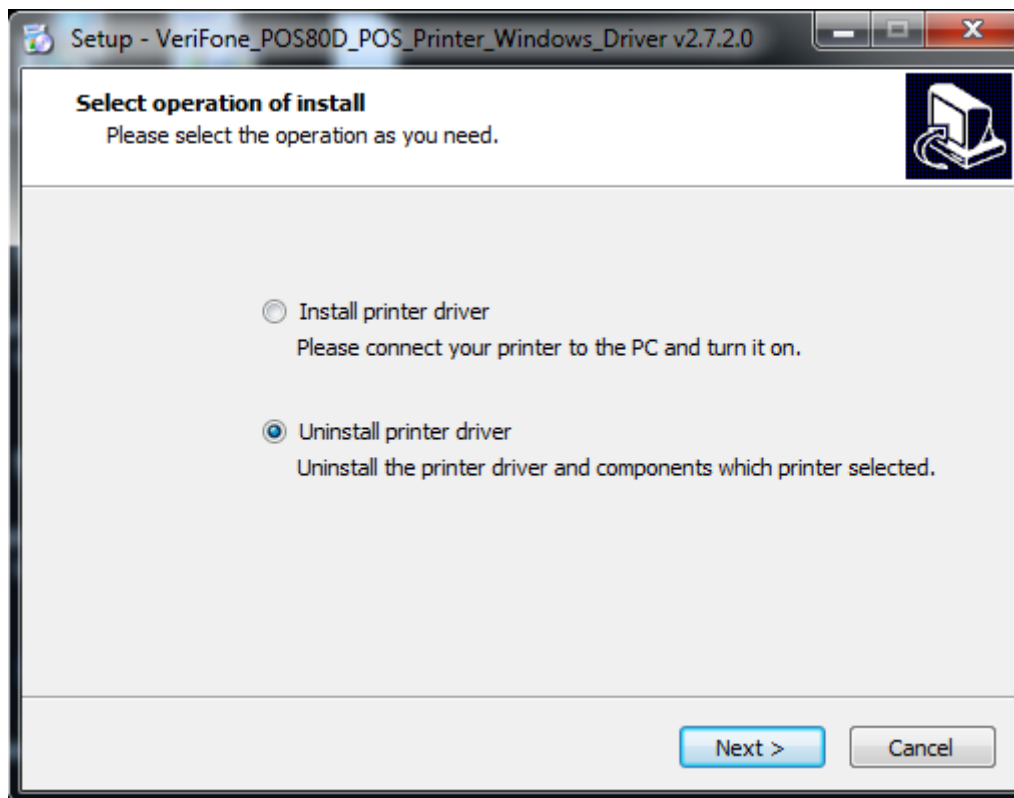


4) Kliknij przycisk "Zaawansowane", aby ustawić np. dostępny zakres czasu na drukowanie.



## 9.6 Odinstalowywanie sterownika drukarki

- 1) Kliknij dwukrotnie plik instalacyjny sterownika drukarki.
- 2) Wybierz "Odinstaluj sterownik drukarki", kliknij "Dalej".



3) Wybierz "NPOS T800N" (lub POS80D), kliknij "Dalej". Sterownik zostanie odinstalowany.

